



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Ιουλίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 135

ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4953

Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.) για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Εκδίδομε τον ακόλουθο νόμο που ψήφισε η Βουλή
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο πρώτο Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών.

Άρθρο 1 Ορισμοί

Άρθρο 2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Άρθρο 3 Ποιότητα Υπηρεσιών και αξιολόγηση

Άρθρο 4 Σχέσεις με το επιβατικό κοινό

Άρθρο 5 Συνεχής παροχή Υπηρεσιών

Άρθρο 6 Ασφάλεια και πρόληψη στους συρμούς

Άρθρο 7 Εξυπηρέτηση στους σταθμούς

Άρθρο 8 Τροχαίο υλικό

Άρθρο 9 Κόμιστρο για τις Υπηρεσίες - Κατανομή υποχρεώσεων

Άρθρο 10 Αποζημίωση-Μηχανισμός υπολογισμού

Άρθρο 11 Αποδεκτές δαπάνες

Άρθρο 12 Έσοδα από την εκτέλεση των Υπηρεσιών

Άρθρο 13 Τρόπος καταβολής αποζημίωσης-εκκαθάριση

Άρθρο 14 Διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού

Άρθρο 15 Ποινές/Επιβραβεύσεις (Bonus)

Άρθρο 16 Υποβολή αναφορών και εκθέσεων

Άρθρο 17 Λογιστικός διαχωρισμός - Λογιστικός έλεγχος

Άρθρο 18 Διάρκεια της Σύμβασης

Άρθρο 19 Λύση της Σύμβασης

Άρθρο 20 Γεγονότα για τα οποία δεν ευθύνεται ο Πάροχος

Άρθρο 21 Επιτροπή Παρακολούθησης

Άρθρο 22 Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών

Άρθρο 23 Σωρευτική αναγνώριση δικαιωμάτων

Άρθρο 24 Επικοινωνία των Συμβαλλόμενων Μερών

Άρθρο 25 Τροποποίηση της Σύμβασης

Άρθρο 26 Εμπιστευτικότητα

Άρθρο 27 Εκχώρηση και ανάθεση υπεργολαβίας

Άρθρο 28 Μεταβατικές - λοιπές διατάξεις

Άρθρο 29 Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Παράρτημα Α Απογραφή Υπηρεσιών

Παράρτημα Β Απαιτήσεις υποβολής αναφορών και δεικτες παρακολούθησης μεγθών συγκοινωνιακού έργου

Παράρτημα Γ Απογραφή προσωπικού παρόχου

Παράρτημα Δ Επενδύσεις

Άρθρο δεύτερο Έναρξη ισχύος

Άρθρο πρώτο

Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.) για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών

Κυρώνεται και αποκτά ισχύ νόμου η από 14.4.2022 Σύμβαση ανάθεσης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών, μετά των συνημμένων σε αυτή Παραρτημάτων, που υπεγράφησαν στην Αθήνα μεταξύ αφενός, του Ελληνικού Δημοσίου, νομίμως εκπροσωπούμενου από τους Υπουργούς Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών και αφετέρου, της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.», το πρωτότυπο κείμενο της οποίας έχει ως εξής:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μεταξύ

του Ελληνικού Δημοσίου

και

**της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία («ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές -
Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική
Εταιρεία»),**

Αναφορικά με την

ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας

**σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1370/2007 και τον
Ν.3891/2010, όπως αυτοί ισχύουν.**

Περιεχόμενα

- Άρθρο 1. Ορισμοί.
- Άρθρο 2. Παρεχόμενες Υπηρεσίες.
- Άρθρο 3. Ποιότητα Υπηρεσιών και αξιολόγηση.
- Άρθρο 4. Σχέσεις με το επιβατικό κοινό.
- Άρθρο 5. Συνεχής παροχή Υπηρεσιών.
- Άρθρο 6. Ασφάλεια και πρόληψη στους συρμούς.
- Άρθρο 7. Εξυπηρέτηση στους σταθμούς.
- Άρθρο 8. Τροχαίο Υλικό.
- Άρθρο 9. Κόμιστρο για τις Υπηρεσίες-Κατανομή υποχρεώσεων.
- Άρθρο 10. Απόζημίωση-Μηχανισμός υπολογισμού.
- Άρθρο 11. Αποδεκτές δαπάνες.
- Άρθρο 12. Έσοδα από την εκτέλεση των Υπηρεσιών.
- Άρθρο 13. Τρόπος καταβολής αποζημίωσης-εκκαθάριση.
- Άρθρο 14. Διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού.
- Άρθρο 15. Ποινές/Επιβραβεύσεις (Bonus).
- Άρθρο 16. Υποβολή αναφορών και εκθέσεων.
- Άρθρο 17. Λογιστικός διαχωρισμός-Λογιστικός έλεγχος.
- Άρθρο 18. Διάρκεια της Σύμβασης.
- Άρθρο 19. Λύση της Σύμβασης.
- Άρθρο 20. Γεγονότα για τα οποία δεν ευθύνεται ο Πάροχος.
- Άρθρο 21. Επιτροπή Παρακολούθησης
- Άρθρο 22. Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.
- Άρθρο 23. Σωρευτική αναγνώριση δικαιωμάτων.
- Άρθρο 24. Επικοινωνία των Συμβαλλόμενων Μερών.
- Άρθρο 25. Τροποποίηση της Σύμβασης.
- Άρθρο 26. Εμπιστευτικότητα.
- Άρθρο 27. Εκχώρηση και ανάθεση υπεργολαβίας.
- Άρθρο 28. Μεταβατικές-λοιπές διατάξεις.
- Άρθρο 29. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΜΕΓΕΘΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Σύμβαση Ανάθεσης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας

Η παρούσα σύμβαση Ανάθεσης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΔΥ) συνάπτεται στην Αθήνα, σήμερα, την Πέμπτη 14 Απριλίου 2022 μεταξύ: **αφ' ενός Α) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών**, με την ιδιότητά του ως αρμόδιας αρχής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού του (ΕΚ) 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2007 (L 315), όπως αυτός ισχύει, εκπροσωπούμενου από τον κ. **Κωνσταντίνο Αχ. Καραμανλή Β) του Υπουργείου Οικονομικών**, εκπροσωπούμενου από τον κ. **Χρήστο Σταϊκούρα** οι οποίοι εκπροσωπούν το Ελληνικό Δημόσιο, και **αφ' ετέρου**, της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία** και το διακριτικό τίτλο «**ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.**», η οποία εδρεύει στην οδό Πετμεζά 13 στην Αθήνα, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. **Maurizio Capotorto**, Διευθύνοντα Σύμβουλο, δυνάμει της υπ' αριθ. 641/22/Δ3/09.03.2022 αποφάσεως του Διοικητικού της Συμβουλίου και αφού ο Πάροχος κατέθεσε την υπό στοιχεία 2583506/12.04.2022 εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13.5 της Σύμβασης.

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Τα Μέρη αφού έλαβαν υπ' όψη:

Α. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2007 για τις δημόσιες επιβατικές σιδηροδρομικές και οδικές μεταφορές, όπως αυτός ισχύει, σύμφωνα με τον οποίο επιτρέπεται να χορηγείται σε σιδηροδρομική επιχείρηση αποκλειστικό δικαίωμα ή/και αποζημίωση παντός είδους, σε αντιστάθμιση για την εκπλήρωση υποχρεώσεων παροχής δημόσιας υπηρεσίας, τούτο δε πρέπει να πραγματοποιείται στο πλαίσιο σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας,

Β. Την παράγραφο 6ε του άρθρου 12 του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188), όπως αυτή τροποποιήθηκε από την παράγραφο δ. του άρθρου 88 του Ν. 4632/2019, σύμφωνα με την οποία η Υποχρέωση παροχής Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΔΥ) στις επιβατικές σιδηροδρομικές μεταφορές από 1.1.2021 ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού 1370/2007, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2338/2016 και ισχύει σήμερα.

Γ. Την παράγραφο 4α του άρθρου 5 του Κανονισμού 1370/2007, όπως αυτός ισχύει, σύμφωνα με την οποία, οι αρμόδιες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να αναθέσουν απευθείας συμβάσεις παροχής δημόσιας υπηρεσίας όταν πρόκειται για σιδηροδρομικές μεταφορές, με μέγιστη διάρκεια σύμβασης τα δέκα έτη.

Δ. Το γεγονός ότι η διάρκεια της σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας μπορεί να παρατείνεται κατά 50% το πολύ, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του

Κανονισμού 1370/2007 όπως αυτός ισχύει, καθώς και την από 3 Μαρτίου 2021 απάντηση της Γενικής Διεύθυνσης Κινητικότητας και Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, εφόσον ο φορέας δημόσιας υπηρεσίας εμφανίζει στοιχεία του ενεργητικού τα οποία, αφενός μεν, είναι καθοριστικής σημασίας για το ύψος του συνόλου των στοιχείων του ενεργητικού που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών που υπάγονται στη σύμβαση παροχής δημόσιας υπηρεσίας και, αφετέρου, συνδέονται κατ' εξοχήν με τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών που αφορά η σύμβαση αυτή.

Ε. Το γεγονός ότι σχετικά υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., με την οποία ορίζεται, μεταξύ άλλων, το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, τα δρομολόγια που καλύπτονται από τη σύμβαση, η μεθοδολογία υπολογισμού της αποζημίωσης της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ο τρόπος παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, οι μηχανισμοί ελέγχου και κάθε άλλο θέμα.

ΣΤ. Την γνωστοποίηση του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με την πρόθεσή του για την απευθείας ανάθεση των υπηρεσιών δημόσιων επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών για χρονικό διάστημα 180 μηνών, η οποία δημοσιεύθηκε στις 24.10.2018 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περιλαμβάνοντας όλες τις προβλεπόμενες από το άρθρο 7 του Κανονισμού 1370/2007 πληροφορίες.

Ζ. Το γεγονός ότι η εκμετάλλευση αυτών των υπηρεσιών που προσφέρονται στο δίκτυο που διαχειρίζεται η ΟΣΕ Α.Ε. γίνεται ήδη από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.

Η. Την από 19/11/2019 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. προς το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, με την οποία εκδήλωσε το ενδιαφέρον της για την απευθείας ανάθεση της σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας σιδηροδρομικών μεταφορών.

Θ. Το γεγονός ότι η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. τεκμηρίωσε ότι το επενδυτικό της σχέδιο είναι απαραίτητο αφενός, για την εκτέλεση των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών που υπάγονται στη σύμβαση παροχής δημόσιας υπηρεσίας, και αφετέρου, συνδέεται κατ' εξοχήν με τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών που αφορά η παρούσα σύμβαση.

Συμφώνησαν, συνομολόγησαν και έκαναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1. Ορισμοί.

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης εφαρμόζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- 1.1. Ανωτέρα βία: κάθε γεγονός εξαιρετικό και απρόβλεπτο, το οποίο δεν μπορούσε να αποτραπεί ακόμη και με μέτρα εξαιρετικής επιμέλειας και συνέσεως (Σ.τ.Ε. 2682/2019, ΑΠ 204/2014).
- 1.2. Αποζημίωση: Το αντάλλαγμα που λαμβάνει ο Πάροχος για την παροχή των Υπηρεσιών του Παραρτήματος Α, το οποίο ανέρχεται έως του ποσού των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (50.000.000 €) ετησίως.
- 1.3. Δημόσιο: Το Ελληνικό Δημόσιο, όπως νομίμως εκπροσωπείται στη Σύμβαση, από τους Υπουργούς Υποδομών & Μεταφορών και Οικονομικών.
- 1.4. Επενδυτικό Σχέδιο: οι προβλεπόμενες στο Παράρτημα Δ επενδύσεις.
- 1.5. Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών: η Επιτροπή του άρθρου 22 που θα συστήσουν τα μέρη αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης, η οποία θα είναι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.
- 1.6. Επιτροπή Παρακολούθησης: η Επιτροπή του άρθρου 21 που θα συστήσουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης, η οποία θα είναι αρμόδια για την αξιολόγηση και παρακολούθηση της Σύμβασης.
- 1.7. Πάροχος: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές-Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία», η οποία αναλαμβάνει την παροχή των Υπηρεσιών του Παραρτήματος Α.
- 1.8. Σύμβαση Πρόσβασης στο Δίκτυο: Η Σύμβαση πρόσβασης και χρήσης του εθνικού σιδηροδρομικού δικτύου μεταξύ του Διαχειριστή της Υποδομής και του Παρόχου, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
- 1.9. Συρμοχιλιόμετρο-Τρενοχιλιόμετρο: η μονάδα μέτρησης που αντιπροσωπεύει την μετακίνηση του συρμού/τρένου σε απόσταση ενός χιλιομέτρου.
- 1.10. Υπεύθυνος Σύμβασης Δημοσίου: το πρόσωπο του άρθρου 24.
- 1.11. Υπεύθυνος Σύμβασης Παρόχου: το πρόσωπο του άρθρου 24.
- 1.12. Υπηρεσίες: Οι λεπτομερώς περιγραφόμενες και προσδιοριζόμενες στο Παράρτημα Α της Σύμβασης Υποχρεώσεις Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών, οι οποίες είναι αναγκαίες από άποψη γενικού οικονομικού και κοινωνικού συμφέροντος, αλλά δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο οικονομικής εκμετάλλευσης. Οι Υπηρεσίες ανατίθενται σύμφωνα τον Κανονισμό 1370/2007, όπως ισχύει, και το Ν. 3891/2010, όπως ισχύει, έναντι της Αποζημίωσης.

Άρθρο 2. Παρεχόμενες Υπηρεσίες.

- 2.1. Το Δημόσιο αναθέτει απ' ευθείας στον Πάροχο, υπό τους όρους της Σύμβασης σύμφωνα με τις προβλέψεις της παραγράφου 4α του άρθρου 5 του Κανονισμού 1370/2007 όπως ισχύει, και της παραγράφου 7 του άρθρου

12 του Ν. 3891/2010 όπως ισχύει, την παροχή των λεπτομερώς περιγραφόμενων και προσδιοριζόμενων στο Παράρτημα Α' της Σύμβασης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών οι οποίες είναι αναγκαίες από άποψη γενικού οικονομικού και κοινωνικού συμφέροντος, αλλά δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο οικονομικής εκμετάλλευσης. Η Σύμβαση ρυθμίζει τον σχεδιασμό, τη διαχείριση, τη λειτουργία και την ποιότητα των Υπηρεσιών και τον τρόπο κατανομής των δαπανών σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Ο Πάροχος υποχρεούται στην παροχή των Υπηρεσιών στις αναφερόμενες στο Παράρτημα Α' συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και εντός των τεχνικών, ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών και προδιαγραφών που ορίζονται στη Σύμβαση ή τυχόν αναπροσαρμόζονται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλόγως των εκάστοτε συνθηκών. Τα χαρακτηριστικά και οι προδιαγραφές αυτές θα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις τόσο του εθνικού, όσο και του ενωσιακού δικαίου, και ιδίως του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007, όπως αυτός ισχύει, καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29^{ης} Απριλίου 2021 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών, που θα τεθεί σε εφαρμογή τις 7 Ιουνίου 2023, προς τις διατάξεις των οποίων ο Πάροχος υποχρεούται να συμμορφώνεται, καθώς και τη Σύμβαση για τις Διεθνείς Σιδηροδρομικές Μεταφορές (COTIF, Ν. 3646/2008), στο μέτρο που τυχάνουν εφαρμογής στην Ελλάδα. Οι ειδικότερες υποχρεώσεις προς τους επιβάτες και τα δικαιώματα των επιβατών, όπως κάθε φορά θα απορρέουν από το ενωσιακό και εθνικό δίκαιο, θα αποτυπώνονται και θα περιλαμβάνονται στους ειδικότερους όρους για την ανάληψη και εκτέλεση της σιδηροδρομικής μεταφοράς που θα καταρτίζει και θα αναρτά στην ιστοσελίδα του στο διαδίκτυο ο Πάροχος υπό τον τίτλο «Γενικοί Όροι Μεταφοράς Επιβατών».

- 2.2. Ο Πάροχος παρέχει τις Υπηρεσίες σε συνεχή βάση με δρομολόγια που πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη Σύμβαση και στα Παραρτήματά της. Ο Πάροχος δικαιούται να εκτελέσει επιπλέον επιβατικά δρομολόγια πέραν εκείνων που περιλαμβάνονται στις Υπηρεσίες, υπό τις εξής προϋποθέσεις: α) ότι το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών δεν τα επέλεξε κατά την επικαιροποίηση των Υπηρεσιών, και β) ότι αυτά δεν εμποδίζουν τα δρομολόγια των Υπηρεσιών και, γενικότερα, την παροχή των Υπηρεσιών. Τα τυχόν πρόσθετα εκτελούμενα δρομολόγια δεν αποτελούν αντικείμενο των ρυθμίσεων των Υπηρεσιών και, συνεπώς, δεν εμπίπτουν στις ρυθμίσεις της Σύμβασης, ιδίως δε, ουδεμία αποζημίωση θα καταβάλλεται αναφορικά με αυτά με βάση τη Σύμβαση.
- 2.3. Η παροχή των Υπηρεσιών επιτρέπεται να πραγματοποιείται από τον Πάροχο με άλλα μέσα πλην των σιδηροδρομικών μέσων μόνο στην περίπτωση που, δεν είναι δυνατή, ολικά ή τμηματικά, η διενέργεια ενός ή περισσότερων δρομολογίων από αυτά που συνιστούν τις Υπηρεσίες. Στην περίπτωση αυτή, ο Πάροχος οφείλει να προβεί σε κάθε αναγκαία για την αναπλήρωση των σιδηροδρομικών δρομολογίων ενέργεια. Ο Πάροχος οφείλει ιδίως να εξασφαλίσει οδικά μεταφορικά μέσα για την εκτέλεση αυτών των δρομολογίων, ανεξάρτητα από το αν διαθέτει ο ίδιος κατάλληλα μεταφορικά

μέσα ή πρέπει να στραφεί για τον σκοπό αυτόν σε τρίτους. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν είναι δυνατή, ολικά ή τμηματικά, η παροχή των Υπηρεσιών για λόγους που οφείλονται στη σιδηροδρομική υποδομή, περιλαμβανομένων λόγων οφειλόμενων σε ακυρώσεις ή καθυστερήσεις δρομολογίων εξ αιτίας αυτής ή εξ αιτίας της αδυναμίας του Διαχειριστή Υποδομής, όπως αυτός ορίζεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Σύμβαση Πρόσβασης στο Δίκτυο, ο Πάροχος δικαιούται να ζητήσει την αρμόζουσα τροποποίηση, ή μεταβολή των όρων παροχής των Υπηρεσιών.

- 2.4. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν είναι δυνατή, ολικά ή τμηματικά, η παροχή των Υπηρεσιών για λόγους που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Παρόχου και αυτός παρέχει μέρος ή το σύνολο των Υπηρεσιών με άλλο μέσο για τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες, το Δημόσιο δύναται να αναθέσει σε τρίτο την εκτέλεση, με άλλο μέσο, του τμήματος των Υπηρεσιών που δεν δύναται να εκτελέσει ο υπαίτιος για αυτό Πάροχος για όσο χρονικό διάστημα ο τελευταίος αδυνατεί να τις παράσχει. Εφόσον όμως, ο Πάροχος εξ ίδιας υπαιτιότητας εξακολουθεί να αδυνατεί να παρέχει τις ως άνω Υπηρεσίες για χρονικό διάστημα πέραν των ενενήντα (90) ημερών, το Δημόσιο δύναται να ασκήσει τα προβλεπόμενα από το νόμο και τη Σύμβαση δικαιώματά του.
- 2.5. Στις περιπτώσεις των ανωτέρω υπό στοιχεία 2.3 και 2.4 παραγράφων, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έναρξη της χρήσης άλλων μεταφορικών μέσων, την Επιτροπή Παρακολούθησης και τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Δημοσίου σχετικά με τους λόγους χρήσης αυτών.
- 2.6. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν, κατά την παροχή των Υπηρεσιών, να λαμβάνουν υπ' όψη τους τις υπηρεσίες επιβατικής μεταφοράς που παρέχουν άλλοι φορείς, έτσι ώστε να διευκολύνεται η μεταξύ τους διασύνδεση, όπως τούτο θα αποτυπώνεται στους εκάστοτε ισχύοντες πίνακες δρομολογίων.
- 2.7. Με στόχο την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης, συμφωνείται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτής τα μισθολογικά, ασφαλιστικά, εργασιακά δικαιώματα, όπως αυτά απορρέουν από την εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και οι υποχρεώσεις του συνόλου του προσωπικού του Παρόχου, το οποίο απασχολείται με την παροχή των Υπηρεσιών δεν θίγονται. Η απογραφή του προσωπικού του Παρόχου, το οποίο απασχολείται για την παροχή των Υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Γ.
- 2.8. Ο Πάροχος υποχρεούται να συνεργάζεται με το Ελληνικό Δημόσιο για την παροχή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών.
- 2.9. Τα Μέρη δηλώνουν ότι γνωρίζουν την κατάσταση της σιδηροδρομικής υποδομής κατά τον χρόνο υπογραφής της Σύμβασης. Ο Πάροχος γνωρίζει την παράλληλη χρήση της σιδηροδρομικής υποδομής από άλλες σιδηροδρομικές εταιρείες.
- 2.10. Ο Πάροχος λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος της σύνθεσης της αμαξοστοιχίας, το είδος της υπηρεσίας και τη ζήτηση για τη μεταφορά ποδηλάτων ανά διαδρομή, όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Α, καταρτίζει σχέδιο όπου προσδιορίζεται ο επαρκής αριθμός θέσεων για ποδήλατα ανά δρομολόγιο και προτείνονται δράσεις για τον τρόπο αύξησης και βελτίωσης της μεταφοράς ποδηλάτων και για άλλες λύσεις που

ενθαρρύνουν τη συνδυασμένη χρήση σιδηροδρόμων και ποδηλάτων. Το σχέδιο καταρτίζεται κατόπιν διαβούλευσης με το κοινό και τις σχετικές αντιπροσωπευτικές οργανώσεις. Το σχέδιο του παρόχου εγκρίνεται με απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, ύστερα από εισήγηση της Διεύθυνσης Σιδηροδρομικών Μεταφορών. Το πρώτο σχέδιο θα πρέπει να έχει καταρτιστεί και εγκριθεί έως 31 Μαΐου 2023. Το Δημόσιο και ο Πάροχος δύνανται να ζητούν την επικαιροποίηση του σχεδίου κάθε φορά που προκύπτει σχετική ανάγκη.

Άρθρο 3. Ποιότητα Υπηρεσιών και Αξιολόγηση.

- 3.1.** Η ποιότητα και οι δείκτες ποιότητας αφορούν στις Υπηρεσίες του Παραρτήματος Α της Σύμβασης, όπως αυτό ενημερώνεται, κατά τα προβλεπόμενα στα άρθρο 14 της Σύμβασης.
- 3.2.** Ο Πάροχος αναπτύσσει και εφαρμόζει σύστημα ελέγχου ποιότητας κατ' ελάχιστον σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13816 «Μεταφορές – Εφοδιαστική και υπηρεσίες – Μαζική μεταφορά κοινού – Ορισμός της ποιότητας των υπηρεσιών, αντικειμενικοί σκοποί και μέτρηση». Το σύστημα αυτό επιθεωρείται και πιστοποιείται από Ανεξάρτητο φορέα Πιστοποίησης, επιλογής του Παρόχου και αποδοχής του Ελληνικού Δημοσίου. Η πιστοποίηση θα πρέπει να λάβει χώρα σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από ένα (1) έτος από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης, και θα αφορά στο σύνολο του δικτύου του συμβατικού αντικειμένου. Η ετήσια επιθεώρηση και πιστοποίηση κοινοποιείται στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, σύμφωνα με το Παράρτημα Β.
- 3.3.** Το σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον ένα κριτήριο ποιότητας από κάθε οικογένεια κριτηρίων του προτύπου, ώστε να καλύπτονται και οι τρεις τομείς της επόμενης παραγράφου. Για κάθε κριτήριο ποιότητας εφαρμόζεται συγκεκριμένο Πρόγραμμα Ελέγχου που συντάσσεται από τον Πάροχο και τελεί υπό το σύστημα αξιολόγησης και διαρκούς βελτίωσης του συστήματος του Παρόχου. Επίσης, προκειμένου το σύστημα ελέγχου ποιότητας να υλοποιείται αποτελεσματικά, εφαρμόζεται ένα πλαίσιο πρακτικών που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: (α) αναφορές, (β) διορθωτικές ενέργειες, (γ) ανασκόπηση από τη Διοίκηση (στοχοθεσία, παρακολούθηση) και (δ) εκπαίδευση στα θέματα ποιότητας.
- 3.4.** Ο Πάροχος οφείλει να διαθέτει τα απαραίτητα μέσα για τη διατήρηση και την βελτίωση της ποιότητας των Υπηρεσιών. Η ποιότητα των υπηρεσιών αναφέρεται και αξιολογείται στους ακόλουθους τρεις (3) τομείς:
 - 3.4.1.** Τομέας 1- Ακρίβεια δρομολογίων: Η ακρίβεια υπολογίζεται και αξιολογείται από τη διαφορά μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματοποιηθείσας ώρας άφιξης και αναχώρησης σε σταθμούς και ενδιάμεσες στάσεις. Όταν η απόκλιση από την ακρίβεια των Υπηρεσιών επαναλαμβάνεται, χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου, ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Δημοσίου τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί αρμοδίως για την επιδιόρθωση του προβλήματος.
 - 3.4.2.** Τομέας 2 - Συνέχεια της Υπηρεσίας: Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει σε συνεχή βάση τις Υπηρεσίες και σε περίπτωση διαταραχής ή διακοπής της κυκλοφορίας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες και δυνατές ενέργειες ώστε

να εξασφαλίσει την άμεση αποκατάστασή της και την άμεση και επαρκή πληροφόρηση του επιβατικού κοινού. Εάν η αποκατάσταση δεν μπορεί να είναι άμεση, ο Πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την παροχή μεταφορικού έργου στους επιβάτες με άλλα μέσα μεταφοράς, σύμφωνα με τους όρους 2.3 και 2.4 της Σύμβασης.

- 3.4.3. Τομέας 3 – Ποιότητα στους Συρμούς και τους Σταθμούς: (α) Το σύστημα αξιολόγησης ποιότητας σκοπεύει στην ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών του μέσου επιβάτη και κατ' ελάχιστο περιλαμβάνει την επαρκή πληροφόρηση του επιβάτη. (β) Η επαρκής πληροφόρηση αξιολογείται από την ποιότητα και πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται στους χρήστες υπό κανονικές συνθήκες και κατά τη διάρκεια διαταραχών, την ικανότητα διάδοσης της πληροφορίας έγκαιρα και με κάθε πρόσφορο μέσο. Με την ολοκλήρωση του συστήματος ενημέρωσης των επιβατών, ο Πάροχος αξιολογείται και για τις υπηρεσίες ενημέρωσης πριν το ταξίδι προς τους επιβάτες, οι οποίοι χορηγούν τα στοιχεία επικοινωνίας, σύμφωνα με την παράγραφο 4.3.(γ). Η ποιότητα των Υπηρεσιών στους συρμούς αξιολογείται ως προς: (i) πληροφορίες υπό κανονικές συνθήκες, (ii) πληροφορίες σε περίπτωση διακοπής της κυκλοφορίας, και (iii) καθαριότητα, άνεση, φιλοξενία και ασφάλεια. (δ) Ειδικά όσον αφορά την ποιότητα των Υπηρεσιών εντός των σταθμών, ο Πάροχος αξιολογείται μόνον ως προς τις Υπηρεσίες που παρέχει για την διάθεση των εισιτηρίων και, στον βαθμό που τα μέσα διάθεσής τους είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν με ευθύνη του εκάστοτε αρμοδίου Φορέα για τη διαχείριση του σταθμού, ως προς: (i) πληροφορίες υπό κανονικές συνθήκες, (ii) πληροφορίες σε περίπτωση διακοπής της κυκλοφορίας, (iii) πληροφορίες για διασύνδεση με άλλους τρόπους μεταφοράς, και (iv) διάθεση εισιτηρίων.

Άρθρο 4. Σχέσεις με το επιβατικό κοινό.

- 4.1. Ο Πάροχος, στο μέτρο που του αναλογεί και σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Υποδομής, παρέχει στο επιβατικό κοινό τις καλύτερες συνθήκες για την μετακίνησή του σύμφωνα και με τις προβλέψεις της Σύμβασης και της εκάστοτε Σύμβασης Πρόσβασης στο Δίκτυο. Με την ολοκλήρωση του συστήματος ενημέρωσης των επιβατών, ο Πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την ενημέρωση του επιβάτη και πριν το ταξίδι, εφόσον αυτός έχει χορηγήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του σύμφωνα με την παράγραφο 4.3. Ο επιβάτης λαμβάνει τακτική ενημέρωση τόσο εντός των συρμών, όσο και στο χώρο διάθεσης των εισιτηρίων. Ο Πάροχος εξασφαλίζει ότι η ενημέρωση του επιβατικού κοινού πραγματοποιείται σε δύο τουλάχιστον γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά. Η πληροφόρηση των επιβατών αφορά κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

(α) Πληροφορίες προ του ταξιδιού:

- (i) Ωράριο και όροι του χρονικά συντομότερου ταξιδιού.
- (ii) Ωράριο και όροι του οικονομικότερου ταξιδιού.
- (iii) Ύπαρξη και όροι πρόσβασης εντός του σταθμού και επί της αμαξοστοιχίας διευκολύνσεων για άτομα μειωμένης κινητικότητας.

- (iv) Διαδικασία δωρεάν παροχής βοήθειας σε άτομα μειωμένης κινητικότητας από, εντός και προς τους συρμούς.
- (v) Δυνατότητα και όροι φόρτωσης ποδηλάτων.
- (vi) Διαθεσιμότητα τυχόν θέσεων για επιβάτες πρώτης και δεύτερης θέσης, καθώς και κλιναμαξών και κλινοθέσεων.
- (vii) Κάθε γεγονός που είναι δυνατόν να διακόψει ή να καθυστερήσει τις υπηρεσίες μεταφοράς.
- (viii) Διαθεσιμότητα υπηρεσιών επί της αμαξοστοιχίας.
- (ix) Δικαιώματα επιβατών.
- (x) Διαδικασίες αναζήτησης απολεσθέντων αποσκευών.
- (xi) Διαδικασίας υποβολής παραπόνων/καταγγελιών.

(β) Πληροφορίες στη διάρκεια του ταξιδιού:

- (i) Υπηρεσίες επί της αμαξοστοιχίας.
- (ii) Επόμενος σταθμός.
- (iii) Καθυστερήσεις.
- (iv) Κύριες ανταποκρίσεις.
- (v) Θέματα ασφάλειας και προστασίας.

- 4.2. Σε περίπτωση διακοπής ή διαταραχής της κυκλοφορίας, ο Πάροχος είτε πριν, είτε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, οφείλει να παρέχει άμεσα αξιόπιστες πληροφορίες, που του διαβίβασε ο Διαχειριστής της Υποδομής, σχετικά με τη φύση της διακοπής ή των διαταραχών και τις προβλέψιμες συνέπειες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών που καθορίζονται στην Σύμβαση.
- 4.3. Σε όλες τις περιπτώσεις, ο επιβάτης πρέπει να είναι σε θέση να προετοιμάσει και να πραγματοποιήσει την μετακίνησή του, στόχος που προϋποθέτει την επαρκή και καλή πληροφόρησή του ως προς τις συνθήκες εκτέλεσης των Υπηρεσιών. Ειδικά όσον αφορά τους επιβάτες, οι οποίοι κατά την έκδοση των εισιτηρίων τους χορηγούν στοιχεία επικοινωνίας, ο Πάροχος οφείλει, τηρώντας την νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, να τους ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, μέσω μηνυμάτων) σχετικά με τις ακυρώσεις ή καθυστερήσεις εκτέλεσης των προγραμματισμένων δρομολογίων.
- 4.4. Ανεξαρτήτως του καθεστώτος διαχείρισης του σταθμού, ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:
- 4.4.1. Στο μέτρο που οι υποδομές και οι εγκαταστάσεις του σταθμού το επιτρέπουν ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια, μέσω κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού, για την εξυπηρέτηση και την διευκόλυνση της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία ή ατόμων μειωμένης κινητικότητας στο σταθμό προς επιβίβασή τους στο συρμό σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.
- 4.4.2. Ο Πάροχος οφείλει να, διευκολύνει την αγορά εισιτηρίου, χρησιμοποιώντας κάθε δυνατό κανάλι πώλησης, όπως: (α) διάθεση εισιτηρίων στα εκδοτήρια των σταθμών, (β) διάθεση εισιτηρίων μέσω διαδικτύου, (γ) διάθεση εισιτηρίων μέσω αυτομάτων μηχανημάτων πώλησης στους χώρους των σταθμών, και

- (δ) διάθεση εισιτηρίων σε ανεξάρτητα σημεία πώλησης ή / και μεταπώλησης που τυχόν θελήσει να δημιουργήσει ο Πάροχος κατά την απόλυτη κρίση του.
- 4.4.3. Στο μέτρο που ο Φορέας Διαχείρισης του Σταθμού διαθέτει τα απαιτούμενα μέσα και εξοπλισμό, ο Πάροχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της επικύρωσης των εισιτηρίων, προκειμένου αυτά να μην μπορούν να ξαναχρησιμοποιηθούν.
- 4.4.4. Ο Πάροχος υποχρεούται να συνεργάζεται με τον εκάστοτε φορέα που θα έχει αναλάβει την εγκατάσταση, υποστήριξη, λειτουργία, συντήρηση και διαχείριση για την εφαρμογή του Ενιαίου Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου, καθώς και τον Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών.
- 4.4.5. Ο Πάροχος υποχρεούται να ελέγχει τους επιβάτες εντός των συρμών και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επικύρωση των εισιτηρίων. Για τις υπεραστικές διαδρομές και το τμήμα των προαστιακών διαδρομών που δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της εκάστοτε εμπορικής συμφωνίας του Παρόχου με τον Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών, ο Πάροχος υποχρεούται να ελέγχει το 80% των επιβατών. Για τις διαδρομές, που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της εμπορικής συμφωνίας του Παρόχου με τον Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών, ισχύει η διαδικασία ελέγχου, η οποία προβλέπεται στο Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου και ο Πάροχος υποχρεούται να εκτελεί επιπλέον τακτικούς ελέγχους. Σε περίπτωση που επιβάτες δεν είναι κάτοχοι εισιτηρίου, ο Πάροχος προβαίνει στη καταγραφή της παράβασης για την επιβολή προστίμων, όπως ορίζεται από τον νόμο. Ο Πάροχος υποχρεούται να υποβάλει στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών αναφορά, από την οποία θα προκύπτει το ποσοστό των ελέγχων και των παραβάσεων που έχουν διαπιστωθεί, σύμφωνα με το Παράρτημα Β.

Άρθρο 5. Συνεχής Παροχή Υπηρεσιών.

- 5.1. Ο Πάροχος υποχρεούται σε όλες τις περιπτώσεις να παρέχει τις Υπηρεσίες κατά τρόπο προσήκοντα και διαρκή, εκτός εάν η παροχή αυτών επηρεάζεται ή καθίσταται αδύνατη για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Πάροχος, σύμφωνα με τα άρθρα 1.1 και 20 της Σύμβασης.
- 5.2. Κατά τον καθορισμό των Υπηρεσιών λαμβάνονται υπ' όψη τα έργα σιδηροδρομικής υποδομής (συντήρηση, επέκταση, βελτίωση, κλπ.), τα οποία προγραμματίζονται ετησίως από τον Διαχειριστή Υποδομής. Σε περίπτωση μεταβολής του προγραμματισμού των έργων υποδομής από το Διαχειριστή Υποδομής κατά τρόπο που επηρεάζονται οι Υπηρεσίες, ο Πάροχος ενημερώνει τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Δημοσίου εντός εύλογου χρόνου που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τότε που αυτός έλαβε ενημέρωση από τον Διαχειριστή Υποδομής, προκειμένου να συγκληθεί η Επιτροπή Παρακολούθησης.
- 5.3. Η εκτέλεση των Υπηρεσιών μπορεί να διακοπεί ή να τροποποιηθεί χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου λόγω: (α) μη προγραμματισμένων εργασιών ή παρατεταμένου προβλήματος στο δίκτυο, και (β) λόγω αδυναμίας από πλευράς του Διαχειριστή Υποδομής να εκτελέσει τα προγραμματισμένα έργα του ετησίου προγραμματισμού ή καθυστέρησης στην εκτέλεσή τους.

- 5.4. Από τη στιγμή που έχει λάβει γνώση της ύπαρξης μιας τέτοιας κατάστασης, περιγραφόμενης στην ως άνω παράγραφο 5.3, ο Πάροχος ενημερώνει τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Δημοσίου εντός εύλογου χρόνου, που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τότε που αυτός έλαβε ενημέρωση από τον Διαχειριστή Υποδομής, διευκρινίζοντας το είδος και την έκταση των διαταραχών που προκύπτουν (αναφορά και περιγραφή του προβλήματος) και παραθέτοντας την εκτίμησή του για την ευθύνη πρόκλησής της. Παράλληλα, προβαίνει σε κάθε δυνατή ενέργεια μείωσης των επιπτώσεων από την διαταραχή και προβλέπει επαρκή μέσα αντικατάστασης μεταφορικών μέσων και δρομολογίων για την εξυπηρέτηση των επιβατών. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται επίσης, για όλες εκείνες τις περιπτώσεις όπου η διακοπή ή η τροποποίηση της εκτέλεσης των Υπηρεσιών οφείλεται σε άλλες σιδηροδρομικές εταιρείες.
- 5.5. Συνέπειες από τη μη εκτέλεση μέρους των Υπηρεσιών που προκύπτουν από τις παραπάνω καταστάσεις σε καμία περίπτωση δεν βαρύνουν το Πάροχο.

Άρθρο 6. Ασφάλεια και πρόληψη στους συρμούς.

- 6.1. Η διασφάλιση της ασφάλειας των επιβατών επί των συρμών στο πλαίσιο εκτέλεσης των Υπηρεσιών είναι αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου, χωρίς να θίγονται οι αρμοδιότητες προληπτικού και κατασταλτικού ελέγχου της Ελληνικής Αστυνομίας. Η ασφάλεια περιλαμβάνει όχι μόνο την καταπολέμηση της κακής διαχείρισης αγαθών και την αντιμετώπιση έκνομων ενεργειών αλλά και την εμπέδωση του αισθήματος ασφάλειας, την καταπολέμηση της παραβατικότητας με την συνδρομή των αρμόδιων αρχών και προληπτικές ενέργειες.
- 6.2. Στο πλαίσιο αυτό, ο Πάροχος προτείνει και υλοποιεί σχετικές πολιτικές, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών συνεργασίας με όλους τους φορείς που συμμετέχουν στην ασφάλεια των σιδηροδρομικών διαδρομών, και ειδικά με τις αρμόδιες αρχές και τον Διαχειριστή Υποδομής.
- 6.3. Οι ανάγκες σε θέματα ασφαλείας προσδιορίζονται από τέσσερις στόχους: (α) βελτίωση της ικανότητας διαχείρισης και αντίδρασης, (β) βελτίωση της αίσθησης ασφάλειας στους συρμούς που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, (γ) προστασία του τροχαίου υλικού που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από βανδαλισμούς, ευρισκόμενου τούτου τόσο εν κινήσει, όσο και στις εγκαταστάσεις φύλαξης και σταυλισμού ευθύνης του Παρόχου (για την αξιολόγηση του στόχου της προστασίας δεν λαμβάνεται υπόψη το πεπαλαιωμένο και μη χρησιμοποιήσιμο τροχαίο υλικό ιδιοκτησίας του Ελληνικού Δημοσίου που βρίσκεται στις ως άνω εγκαταστάσεις του Παρόχου και δεν χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών της Σύμβασης και το οποίο το Ελληνικό Δημόσιο εντός τεσσάρων (4) ετών από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης θα απομακρύνει), και (δ) πρόληψη και καταπολέμηση της μετακίνησης χωρίς εισιτήριο.
- 6.4. Ο Πάροχος οφείλει να διατηρεί τους συρμούς που χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών σε καλή κατάσταση και να εξασφαλίζει ότι όλα τα μέσα ή οι χώροι εντός των συρμών είναι καθαρά, ευπρεπή και σε κατάσταση που η παροχή των Υπηρεσιών να μην θίγει την υγεία, την ασφάλεια και την αξιοπρέπεια των επιβατών.

- 6.5. Σε περίπτωση ρύπανσης των συρμών (συμπεριλαμβανομένων γραφημάτων, βανδαλισμού, κλπ.) που ευρίσκονται σταυλισμένοι σε χώρους ευθύνης του Παρόχου και χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, ο Πάροχος υποχρεούται να προβεί αμελλητί σε καθαρισμό ή απομάκρυνσή της. Μέχρι την απομάκρυνση του πεπαλαιωμένου και μη χρησιμοποιήσιμου τροχαίου υλικού που διαχειρίζεται η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε., οι δαπάνες καθαρισμού και αποκατάστασης γίνονται αποδεκτές κατά ποσοστό 50%. Μετά την απομάκρυνση του τροχαίου υλικού του προηγούμενου εδαφίου, ο Πάροχος φέρει όλα τα σχετικά έξοδα για την αποκατάσταση των ζημιών.

Άρθρο 7. Εξυπηρέτηση στους σταθμούς.

- 7.1. Οι Υπηρεσίες που παρέχονται στους σταθμούς αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Φορέα Διαχείρισης του σταθμού. Με την επιφύλαξη του όρου 4.4, ο Πάροχος δεν φέρει καμία ευθύνη για τις υπηρεσίες που δεν παρέχει εντός αυτών, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η ασφάλεια, η προσβασιμότητα και η καθαριότητα αυτών, εκτός εάν αποτελούν εγκαταστάσεις που του έχει ανατεθεί αρμοδίως η εκμετάλλευσή τους.
- 7.2. Ο Πάροχος ενημερώνει τακτικά (κάθε έξι μήνες) ή και εκτάκτως, μέσω του Υπευθύνου της Σύμβασης του Παρόχου, τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Ελληνικού Δημοσίου και την Επιτροπή Παρακολούθησης, για τις ελλείψεις στους σταθμούς που περιέρχονται σε γνώση του και οι οποίες, κατά την κρίση του, υποβαθμίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

Άρθρο 8. Τροχαίο υλικό.

- 8.1. Διαχείριση του τροχαίου υλικού:
- 8.1.1. Με την επιφύλαξη της επομένης παραγράφου, ο Πάροχος, για την παροχή των Υπηρεσιών, χρησιμοποιεί, κατά προτεραιότητα, το τροχαίο υλικό ιδιοκτησίας του Δημοσίου ή ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Χρηματοδότησης Τροχαίου Υλικού (EUROFIMA-European Company of Railroad Rolling Stock), το οποίο μισθώνει από την ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
- 8.1.2. Στο πλαίσιο αναβάθμισης των Υπηρεσιών και με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, ο Πάροχος μπορεί να χρησιμοποιεί καλύτερο και καταλληλότερο τροχαίο υλικό της επιλογής του, συγκριτικά με αυτό της προηγούμενης παραγράφου. Ο Πάροχος οφείλει να υποβάλει άμεσα προς έγκριση την ως άνω απόφασή του στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, η οποία πρέπει να τεκμηριώνει πλήρως και ειδικώς την ποιοτική υπεροχή του επιλεγέντος τροχαίου υλικού. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και την ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. σχετικά με τις δυνατότητες της εντός της χώρας αναβάθμισης και αξιοποίησης του τροχαίου υλικού που διαχειρίζεται η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
- 8.1.3. Ο Πάροχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση του τροχαίου υλικού, ώστε να παρέχονται οι Υπηρεσίες χωρίς απόκλιση από τις υποχρεώσεις της Σύμβασης.

- 8.1.4. Ο Πάροχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να τηρεί τις συνθέσεις τροχαίου υλικού που έχουν συμφωνηθεί με την Σύμβαση για την παροχή των επιμέρους Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που προκύπτουν ανάγκες τροποποίησης της σύνθεσης τροχαίου υλικού, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Ελληνικού Δημοσίου. Σε καμία περίπτωση η ως άνω τροποποίηση δεν επιτρέπεται να επηρεάσει προς το χειρότερο την ποιότητα των Υπηρεσιών.
- 8.1.5. Ο Πάροχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη και διατήρηση του μισθωμένου τροχαίου υλικού στις εγκαταστάσεις του.
- 8.2. Συντήρηση και επισκευή τροχαίου υλικού που χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών:
- 8.2.1. Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για την τακτική - προληπτική και την συμπληρωματική - έκτακτη συντήρηση του τροχαίου υλικού και εξασφαλίζει ότι αυτή θα είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή τις προδιαγραφές που εκάστοτε υιοθετούν τα αρμόδια εθνικά ή ενωσιακά όργανα σύμφωνα με την εθνική ή ενωσιακή νομοθεσία.
- 8.2.2. Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Δημοσίου όλες τις σχετικές πληροφορίες (τεχνικές και οικονομικές) που αφορούν στην χρήση, συντήρηση και επισκευή του τροχαίου υλικού που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.
- 8.2.3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για την ανάταξη (revamping) του τροχαίου υλικού ιδιοκτησίας του Δημοσίου, το οποίο μισθώνει από την ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. Εάν μια ή περισσότερες μονάδες τροχαίου υλικού που διατίθενται για μίσθωση από την ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε., είναι κατάλληλες για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, χρήζουν όμως ανάταξης για να ανταποκριθούν στις τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές τόσο του κατασκευαστή, όσο και για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, ο Υπουργός Υποδομών και Μεταφορών δύναται με απόφασή του, ύστερα από ειδικά αιτιολογημένο αίτημα του Παρόχου και έγκριση της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε., να του αναθέσει την απαιτούμενη ανάταξη. Στην περίπτωση αυτή, οι δαπάνες βαρύνουν την ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. και συμψηφίζονται με τα μισθώματα που της καταβάλλει ο Πάροχος για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

Άρθρο 9. Κόμιστρο για τις υπηρεσίες – Κατανομή υποχρεώσεων.

- 9.1. Υποχρεώσεις του Δημοσίου: Το Δημόσιο έχει την ευθύνη για τον καθορισμό των εκάστοτε ισχυουσών Υπηρεσιών, της τιμολογιακής πολιτικής, του ύψους του κομίστρου (το οποίο αποτελείται από την ονομαστική αξία του και από τον εκάστοτε ισχύοντα ΦΠΑ) για τις επιμέρους διαδρομές που προσαρτώνται στο Παράρτημα Α, καθώς και για την αναπροσαρμογή τους.
- 9.2. Υποχρεώσεις του Παρόχου:
- 9.2.1. Ο Πάροχος θέτει σε εφαρμογή την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική κομίστρου, που έχει αποφασίσει το Δημόσιο, προσαρμόζει σχετικά όλο το σύστημα διανομής κομίστρου και ενημερώνει το επιβατικό κοινό, όπως και το προσωπικό ελέγχου για την υιοθετημένη πολιτική κομίστρου.
- 9.2.2. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποφασίζει να εφαρμόσει εκπαιδευτική τιμολογιακή πολιτική σε σχέση με το καθορισμένο από το Δημόσιο κόμιστρο, οφείλει να ενημερώσει το Δημόσιο έναν (1) μήνα πριν από την έναρξη

εφαρμογής της. Αυξήσεις στα κόμιστρα σε σχέση με την εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική απαγορεύονται απολύτως. Εάν ο Πάροχος επιθυμεί να εφαρμόσει πρόσθετες μειώσεις ή ειδικές εκπτώσεις που δεν περιλαμβάνονται στις εγκρίσεις του Δημοσίου, η απώλεια εσόδων που προκύπτει δεν επιβαρύνει σε καμία περίπτωση το Δημόσιο και δεν συνυπολογίζονται στα έξοδα του Παρόχου κατά την εκκαθάριση του άρθρου 10.4.

- 9.2.3. Ο Πάροχος μπορεί να προτείνει στο Δημόσιο την αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής, με τεκμηριωμένη εισήγηση στην οποία αποτιμάται η προσδοκώμενη αύξηση της επιβατικής κίνησης, η εκτιμώμενη αύξηση των εσόδων, καθώς και η σχέση μεταξύ της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του ύψους του κομίστρου.

Άρθρο 10. Αποζημίωση – Μηχανισμός υπολογισμού.

- 10.1. Αντικείμενο και περιεχόμενο της Σύμβασης είναι όλα τα επιβατικά σιδηροδρομικά δρομολόγια του Παρόχου στην Ελλάδα, τα οποία περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Α.
- 10.2. Το Ελληνικό Δημόσιο θα καταβάλει ετησίως στον Πάροχο ποσό έως πενήντα εκατομμύρια ευρώ (50.000.000 €) χωρίς ΦΠΑ ως αποζημίωση για την λειτουργία της Σύμβασης. Το ποσό αυτό και τα έσοδα από την εκτέλεση των Υπηρεσιών του άρθρου 12 θα αποτελούν τα συνολικά έσοδα για την κάλυψη των συνολικών εξόδων, τα οποία απαιτούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών του Παραρτήματος Α. Το ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (50.000.000 €) χωρίς ΦΠΑ θα απομειούται ετησίως ή/και ανά εξάμηνο από τις επιβληθείσες ποινές που προβλέπονται στη Σύμβαση και κατά το μέρος που τα προβλεφθέντα δρομολόγια δεν πραγματοποιήθηκαν με ευθύνη του Παρόχου, εκτός εάν έχουν αντικατασταθεί από άλλα σιδηροδρομικά δρομολόγια σύμφωνα με την παρ. 14.4 της Σύμβασης και έχουν πραγματοποιηθεί, ή έχουν πραγματοποιηθεί με άλλα μέσα πλην των σιδηροδρομικών, σύμφωνα με την παρ. 2.3 της Σύμβασης. 10.5. Το σύνολο των ποσών, το οποίο προέρχεται από ποινές ή και τα δρομολόγια που δεν πραγματοποιήθηκαν με ευθύνη του Παρόχου, εκτός εάν έχουν αντικατασταθεί και πραγματοποιηθεί από άλλα σιδηροδρομικά δρομολόγια σύμφωνα με την παρ. 14.4 της Σύμβασης ή έχουν πραγματοποιηθεί με άλλα μέσα πλην των σιδηροδρομικών, σύμφωνα με την παρ. 2.3 της Σύμβασης, θα παρακρατείται από το ποσό που αντιστοιχεί στην αποζημίωση του Παρόχου για την παροχή Υπηρεσιών, σύμφωνα με την παρ. 13.1.
- 10.3. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της ως άνω παραγράφου 10.2, ορίζεται minimum κέρδος για τον Πάροχο το ποσό των 2.000.000 ευρώ ετησίως.
- 10.4. Το εύλογο κέρδος προκύπτει από το άθροισμα του minimum κέρδους και των παρεχόμενων κινήτρων αποδοτικότητας του μηχανισμού αποζημίωσης.
- 10.4.1. Το κίνητρο αποδοτικότητας του μηχανισμού αποζημίωσης παρέχεται σε περίπτωση θετικού οικονομικού αποτελέσματος και ορίζεται ως το 80% της διαφοράς του αθροίσματος των εσόδων του άρθρου 12 προστιθέμενου του ποσού της αποζημίωσης της παραγράφου 10.2 χωρίς ΦΠΑ μείον το άθροισμα των εξόδων του άρθρου 11 προστιθέμενου του minimum κέρδους της παρ. 10.3 και αποτυπώνεται στον τύπο: $80\% * [(έσοδα + (50.000.000 - ποινές)) - (έξοδα + 2.000.000)]$

- 10.4.2.** Σε περίπτωση θετικού οικονομικού αποτελέσματος το Ελληνικό Δημόσιο λαμβάνει το 20% της διαφοράς του άθροισματος των εσόδων του άρθρου 12 προστιθέμενου του ποσού της αποζημίωσης της παραγράφου 10.2 χωρίς ΦΠΑ μείον το άθροισμα των εξόδων του άρθρου 11 προστιθέμενου του *minimum* κέρδους της παρ. 10.3 και αποτυπώνεται στον τύπο: $20\% * [(έσοδα + (50.000.000 - ποινές)) - (έξοδα + 2.000.000)]$
- 10.4.3.** Για την αποφυγή υπεραντιστάθμισης, το εύλογο κέρδος του Παρόχου δεν μπορεί να ξεπερνά την μεσοσταθμική ετήσια απόδοση του 20% του απασχολούμενου κεφαλαίου (ROCE). Το ύψος του εύλογου κέρδους του Παρόχου θα αξιολογείται για καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ανά 5 έτη. Με μέριμνα του Παρόχου ο σχετικός έλεγχος θα πραγματοποιείται και θα πιστοποιείται από ορκωτό ελεγκτή της επιλογής του και θα υποβάλλεται με μορφή αναφοράς στην Γενική Διεύθυνση Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Το ποσό που ξεπερνά τη μεσοσταθμική ετήσια απόδοση του 20% του απασχολούμενου κεφαλαίου (ROCE) παρακρατείται από το ποσό της εκκαθάρισης του έτους που λαμβάνει χώρα ο έλεγχος
- 10.5.** Κατά την εκκαθάριση της κάθε ετήσιας χρήσης σύμφωνα με τις ως άνω παραγράφους 10.3 και 10.4, το μέρος που περιέρχεται στο Ελληνικό Δημόσιο, εάν δεν έχει χρησιμοποιηθεί για να καλύψει ζημιές λόγω ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις παρ. 10.6 και 10.7, θα παρακρατείται από το ποσό που αντιστοιχεί στην αποζημίωση του Παρόχου για την παροχή Υπηρεσιών, σύμφωνα με την παρ. 13.1. Το ποσό που προκύπτει από την ετήσια εκκαθάριση ύστερα από τις παρακρατήσεις αποτελεί το καθαρό οικονομικό αποτέλεσμα, το οποίο επαληθεύεται και από τον τρόπο υπολογισμού του σχετικού παραρτήματος του Κανονισμού 1370/2007, όπως ισχύει.
- 10.6.** Ειδικά, σε περίπτωση που κατά την εκκαθάριση έως και δυο (2) συναπτών οικονομικών χρήσεων, διαπιστωθεί ότι τα έσοδα (συμπεριλαμβανόμενου του ποσού έως των 50.000.000 Ευρώ) είναι μικρότερα από τα λειτουργικά έξοδα (συμπεριλαμβανόμενου του ποσού του *minimum* κέρδους του Παρόχου), για λόγους ανωτέρας βίας, η διαφορά θα καλυφθεί από τον ίδιο τον Πάροχο, αποκλειστικά με ιδίους πόρους, ο οποίος θα την καλύψει στην συνέχεια από το ποσό που αναλογεί υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου από την επόμενη οικονομική χρήση.
- 10.7.** Εάν κατά τις αμέσως επόμενες τρεις (3) οικονομικές χρήσεις τα καθαρά έσοδα είναι επίσης αρνητικά για λόγους ανωτέρας βίας και κατά συνέπεια δεν θα υπάρξει η δυνατότητα να ισοσκελισθούν οι διαφορές μέσω της απορρόφησης των μεριδίων των καθαρών εσόδων που αντιστοιχούν στο Ελληνικό Δημόσιο, το Ελληνικό Δημόσιο ή θα επιδοτήσει τον Πάροχο για την κάλυψη της σωρευμένης ζημίας του, ή θα δεχθεί και θα συμφωνήσει στην αρμόζουσα αναπροσαρμογή του φυσικού αντικείμενου της Σύμβασης. Εάν κατά την λήξη της Σύμβασης, όπου δεν υπάρχει δυνατότητα ανανέωσης, διαπιστωθεί ότι τα έσοδα του Παρόχου είναι μικρότερα από τα λειτουργικά έξοδα για λόγους ανωτέρας βίας, το Ελληνικό Δημόσιο θα καλύψει την σχετική ζημία, κατά το ποσοστό που του αναλογεί.
- 10.8.** Στο κόστος των Υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται τόσο οι λειτουργικές όσο και οι πάγιες δαπάνες του Παρόχου που είναι απαραίτητες για την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται ειδικότερα στην Σύμβαση. Δαπάνες που δεν προβλέπονται ειδικά στο άρθρο 11 ή δεν

είναι σύμφωνες με την παράγραφο 10.10 της Σύμβασης, δεν γίνονται αποδεκτές κατά τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος του Παρόχου από την παροχή των Υπηρεσιών και κατ' επέκτασιν δεν συνυπολογίζονται στα έξοδα του Παρόχου κατά την εκκαθάριση της παραγράφου 4.

- 10.9.** Στο κόστος των Υπηρεσιών δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν δαπάνες επέκτασης, εντατικοποίησης ή αναβάθμισης των Υπηρεσιών πέραν εκείνων στις οποίες υποχρεούται να προβεί ο Πάροχος με βάση τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση. Επίσης, δεν συμπεριλαμβάνονται δαπάνες τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών, οι οποίες αποφασίζονται ελεύθερα και χρηματοδοτούνται πλήρως από τον Πάροχο κατά την παράγραφο 2.2.
- 10.10.** Είναι δυνατόν με ειδική συμφωνία των μερών να προστεθούν στον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος δαπάνες που προτείνονται από τον Πάροχο, εφόσον τεκμηριωμένα αποδεικνύεται ότι η πραγματοποίησή τους θα οδηγήσει σε μακροπρόθεσμη αύξηση των εσόδων, καθώς και σε βελτίωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- 10.11.** Ο Πάροχος προσφέρει τις Υπηρεσίες, επιδιώκοντας την αύξηση των εσόδων του, χωρίς μείωση του εύρους ή της ποιότητας των Υπηρεσιών.
- 10.12.** Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως να απέχει από κάθε μονομερή ενέργεια που θα οδηγούσε σε αδικαιολόγητη αύξηση των δαπανών που προκαλούνται από την παροχή των Υπηρεσιών. Σε μία τέτοια περίπτωση, το Δημόσιο διατηρεί το δικαίωμα να μην κάνει αποδεκτή την αύξηση των εξόδων κατά την εκκαθάριση της παραγράφου 10.4.
- 10.13.** Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι όλες οι συμβάσεις και άλλες συμφωνίες με οποιαδήποτε εταιρεία που ελέγχει ή ελέγχεται από τον ίδιο ή από εταιρεία που ελέγχει τον Πάροχο και επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την Σύμβαση θα τελούν υπό συνήθεις εμπορικούς όρους μεταξύ ανεξαρτήτων μερών.
- 10.14.** Σε κάθε περίπτωση, όπου διαφαίνεται ή προκύπτει η ανάγκη υπέρβασης του ανώτατου ποσού αποζημίωσης άνω των 50.000.000 €, χωρίς ΦΠΑ, είτε για την εκτέλεση του μεταφορικού έργου, είτε από αύξηση των τελών χρήσης υποδομής ή των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού, είτε από αύξηση οποιασδήποτε αποδεκτής δαπάνης του άρθρου 11 ή της παρ 10.10 ή για οποιαδήποτε άλλο λόγο, συγκαλείται άμεσα από τον Πάροχο ή και το Δημόσιο η επιτροπή παρακολούθησης του άρθρου 21 με την συμμετοχή και εκπροσώπων του Υπουργείου Οικονομικών και της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Καμία υπέρβαση του ανώτατου ποσού αποζημίωσης των 50.000.000 €, χωρίς ΦΠΑ δεν πραγματοποιείται χωρίς την εξασφάλιση αύξησης των σχετικών πιστώσεων από το Υπουργείο Οικονομικών και την εγγραφή τους στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Σε περίπτωση που δεν εξασφαλιστεί αύξηση των σχετικών πιστώσεων και οι υφιστάμενες Υπηρεσίες του Παραρτήματος Α δεν μπορούν να εκτελεστούν με την αποζημίωση των 50.000.000 €, χωρίς ΦΠΑ, αναπροσαρμόζεται άμεσα το πλήθος των παρεχόμενων δρομολογίων ώστε η παροχή τους να καθίσταται δυνατή με την αποζημίωση των 50.000.000 € χωρίς ΦΠΑ.

Άρθρο 11. Αποδεκτές δαπάνες.

- 11.1. Κατά την εκκαθάριση της παραγράφου 10.4, συνυπολογίζονται μόνο τα έξοδα που συμφωνούνται από τα Μέρη με την Σύμβαση ότι καλύπτουν τις αποδεκτές δαπάνες που πραγματοποιούνται από τον Πάροχο για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.
- 11.2. Με ευθύνη του Παρόχου έχει πραγματοποιηθεί λογιστικός διαχωρισμός σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 17 της Σύμβασης σε όλες τις κατηγορίες αποδεκτών δαπανών.
- 11.3. Οι αποδεκτές κατηγορίες δαπανών είναι:
 1. Έξοδα προσωπικού (μεικτή μισθοδοσία, ασφαλιστική κάλυψη, ένδυση, εκπαίδευση):
 - 1.1. Προσωπικό έλξης
 - 1.2. Προσωπικό συνοδείας
 - 1.3. Διοικητικό προσωπικό
 2. Εκτός έδρας μηχανοδηγών και προσωπικού συνοδείας
 3. Καύσιμα
 4. Ηλεκτροκίνηση
 5. Τακτική/προληπτική συντήρηση Τ.Υ.
 6. Συμπληρωματική/Εκτακτη συντήρηση Τ.Υ. αποκατάσταση ατυχημάτων
 7. Καθαρισμός και απολύμανση Τροχαίου Υλικού και χώρων
 8. Υποκατάσταση σιδηροδρομικών δρομολογίων με άλλα μέσα και συναφές δαπάνες
 9. Εισιτήρια (παραγωγή, διάθεση, προμήθειες)
 10. Διαχείριση εκδοτηρίων
 11. Έξοδα μηχανογραφικής υποστήριξης
 12. Διαφήμιση και προβολή
 13. Αποσβέσεις Τροχαίου Υλικού ιδιοκτησίας ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. που συμμετέχει στην ΥΔΥ
 14. Ενοίκια κτιρίων
 15. Ασφάλιστρα κινδύνων των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας σύμβασης
 16. Φύλαξη
 17. Υπηρεσίες του Διαχειριστή Υποδομής που δεν συμπεριλαμβάνονται στα τέλη υποδομής (τεχνική επιθεώρηση, υπηρεσίες στους σταθμούς, κλπ.)
 18. Έξοδα αποκατάστασης βανδαλισμών (σύμφωνα με το άρθρο 6.5 μέχρι την απομάκρυνση του παλαιού τροχαίου υλικού αναγνωρίζεται ως αποδεκτό το 50% της δαπάνης, Μετά την απομάκρυνση του τροχαίου υλικού του προηγούμενου εδαφίου, ο Πάροχος φέρει όλα τα σχετικά έξοδα για την αποκατάσταση των ζημιών.)
 19. Παροχές και αναλώσιμα (ρεύμα, νερό, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, αναλώσιμα – γραφική ύλη, δημοτικά τέλη, πετρέλαιο θέρμανσης, εργαστήρια για τεστ κορωνοϊού κλπ.)
 20. Μισθώματα παγίων που σχετίζονται με την εκτέλεση των Υπηρεσιών (εξαιρούνται τα μισθώματα μονάδων τροχαίου υλικού, εκμισθώτρια των οποίων είναι η ΓΑΙΑΟΣΕ ή και περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Δ)

21. Αποσβέσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων απαραίτητων για την εκτέλεση των Υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης
22. Χρηματοοικονομικά έξοδα: προμήθειες για διανομή εισιτηρίων μέσω ηλεκτρονικά κανάλια πώλησης, τόκους δανείων για χρηματοδότηση επενδύσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση των Υπηρεσιών.
- 11.4. Οι αποδεκτές δαπάνες που καταθέτει ο Πάροχος θα πρέπει να πιστοποιούνται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις του.

Άρθρο 12. Έσοδα από την εκτέλεση των υπηρεσιών.

- 12.1. Ο Πάροχος εισπράττει και διαχειρίζεται τα έσοδα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων παροχής των Υπηρεσιών.
 - 12.1.1. Για τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος των Υπηρεσιών, τα έσοδα από την πώληση εισιτηρίων υπολογίζονται βάσει της τιμολογιακής πολιτικής, την οποία αποφασίζει το Δημόσιο, χωρίς εκπτώσεις ή άλλες μεταβολές, στις οποίες αυτό δεν έχει συμφωνήσει ειδικά.
 - 12.1.2. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει κάθε προσήκον μέτρο ώστε να τηρεί τους στόχους σε σχέση με την εισπραξη εσόδων που σε ετήσια βάση έχει συμφωνήσει με το Δημόσιο και δεσμεύεται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αύξηση των εισπραττόμενων εσόδων. Τυχόν απόκλιση από τους στόχους αιτιολογείται ειδικώς από τον Πάροχο.
- 12.2. Κατηγορίες εσόδων που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος των Υπηρεσιών.
 - 12.2.1. Κατηγορία ΕΣ1 - Έσοδα από την πώληση εισιτηρίων: Τα έσοδα από την πώληση εισιτηρίων είναι τα έσοδα που εισπράττονται από τον Πάροχο για τη μεταφορά επιβατών στο πλαίσιο της Σύμβασης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος κομίστρου, όπως αυτό ορίζεται από το Δημόσιο. Σε περίπτωση που ο Πάροχος εισπράττει διαφορετικό κόμιστρο από αυτό που έχει ορίσει το Δημόσιο, τα έσοδα της Κατηγορίας ΕΣ1 υπολογίζονται πολλαπλασιάζοντας το εγκεκριμένο κόμιστρο επί του αριθμού των επιβατών, σύμφωνα με τους απολογιστικούς πίνακες εκτέλεσης των Υπηρεσιών που υποβάλλει ο Πάροχος. Η λογιστική αποτύπωση των εσόδων από την πώληση των εισιτηρίων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Β, στις ετήσιες απολογιστικές καταστάσεις.
 - 12.2.2. Κατηγορία ΕΣ2 - Λοιπά έσοδα: Λοιπά έσοδα είναι τα έσοδα που εισπράττει ο Πάροχος πέραν της πώλησης των εισιτηρίων, έχουν άμεση σχέση με την εκτέλεση των Υπηρεσιών, αποδεικνύονται βάσει παραστατικών και περιλαμβάνουν όλες τις εισπράξεις από άλλες δραστηριότητες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με την εκτέλεση των Υπηρεσιών, καθώς και από τα πρόστιμα της παραγράφου 4.4.5, καθώς και οι αποζημιώσεις από ασφάλιστρα κινδύνων των Υπηρεσιών που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης.

Άρθρο 13. Τρόπος καταβολής αποζημίωσης - Εκκαθάριση.

- 13.1.** Η ετήσια καταβαλλόμενη από το Ελληνικό Δημόσιο αποζημίωση έως του ποσού των πενήντα εκατομμυρίων (50.000.000 €) ευρώ χωρίς ΦΠΑ περιλαμβάνει: (α) την αποζημίωση της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. για την παροχή Υπηρεσιών (έως και 21.000.000 € (χωρίς ΦΠΑ), (β) τα τέλη χρήσης της υποδομής για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, τα οποία αποδίδονται στον Διαχειριστή της Υποδομής μέσω της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. (έως και 19.000.000 € χωρίς ΦΠΑ), και (γ) το αντίτιμο των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού, που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών (έως και 10.000.000 € (χωρίς ΦΠΑ). Σε περίπτωση υπέρβασης της συμφωνημένης αποζημίωσης λόγω αύξησης των τελών χρήσης υποδομής, ή των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού ενεργοποιείται ο μηχανισμός της παραγράφου 10.14. Σε περίπτωση μείωσης των τελών χρήσης της υποδομής ή μείωσης του αντιτίμου των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού, συμφωνείται ότι το ποσό της διαφοράς θα παρακρατείται στο πλαίσιο της εκκαθάρισης.
- 13.2.** Η καταβολή της αποζημίωσης του Παρόχου για την εκτέλεση των Υπηρεσιών διενεργείται μετά το τέλος κάθε εξαμήνου. Οι καταβολές του πρώτου εξαμήνου αποτελούν προκαταβολή, η οποία δεν εμπίπτει στα προβλεπόμενα της παραγράφου 13.6, τόσο για την παροχή των Υπηρεσιών, όσο και για τα τέλη πρόσβασης στο δίκτυο και το αντίτιμο των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού. Η εκκαθάριση πραγματοποιείται μετά το τέλος του δεύτερου εξαμήνου. Ο Πάροχος θα υποβάλει σχετική αναφορά, όπου θα αποτυπώνονται τα συνολικά έσοδα και έξοδα του έτους.
- 13.3.** Κάθε εξαμηνιαία πληρωμή, η οποία ανέρχεται στο ήμισυ της συνολικής ετήσιας αποζημίωσης, όπως αυτή υπολογίζεται στις παρ. 13.1 και 10.2, διενεργείται σε δυο ταυτόχρονες καταβολές. Το ποσό της πρώτης καταβολής της εξαμηνιαίας πληρωμής ισούται με το άθροισμα των τελών πρόσβασης στο σιδηροδρομικό δίκτυο και των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού της ΓΑΙΑΟΣΕ ΑΕ, τα οποία ο Πάροχος οφείλει για την εκτέλεση των Υπηρεσιών κατά το αντίστοιχο εξάμηνο σύμφωνα με την παρ. 13.1. Το ποσό της δεύτερης καταβολής της εξαμηνιαίας πληρωμής που αναλογεί στον Πάροχο, προκύπτει από την αφαίρεση από το συνολικό ποσό της εξαμηνιαίας καταβολής του ποσού της πρώτης καταβολής και των ποσών τυχόν απομειώσεων της παρ. 10.2 και τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής της παρ. 13.6 της Σύμβασης και των τόκων που αντιστοιχούν σ' αυτήν.
- 13.4.** Ο Πάροχος δηλώνει ότι θα καταβάλει κατ' απόλυτη προτεραιότητα: (α) τα τέλη πρόσβασης για την εκτέλεση των Υπηρεσιών στον Φορέα Διαχείρισης της Υποδομής και (β) τα μισθώματα του τροχαίου υλικού, το οποίο χρησιμοποιεί για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, στην ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, τα μέρη συμφωνούν ότι για την πληρωμή του Παρόχου τηρείται η ακόλουθη διαδικασία:
- 13.4.1.** Για την πληρωμή των εξαμηνιαίων καταβολών εκάστου έτους, ο Πάροχος υποβάλλει στο Δημόσιο μέχρι την 14^η Αυγούστου, για την πρώτη εξαμηνιαία καταβολή, και μέχρι την 31^η Μαρτίου του επομένου έτους, για την δεύτερη καταβολή, τα κάτωθι έγγραφα: (α) τις περιοδικές αναφορές που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την Σύμβαση, ή τα απολογιστικά στοιχεία από την εκτέλεση των υπηρεσιών, εφόσον η καταβολή

αφορά το τελευταίο εξάμηνο του έτους, (β) το τιμολόγιο του Φορέα Διαχείρισης της Υποδομής για τα τέλη πρόσβασης στο δίκτυο, και (γ) το τιμολόγιο της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. για τα οφειλόμενα από την μίσθωση του τροχαίου υλικού μισθώματα. Τα τιμολόγια του Φορέα Διαχείρισης της Υποδομής και της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. αφορούν αποκλειστικά τα τέλη πρόσβασης στο δίκτυο και τα μισθώματα του τροχαίου υλικού, αντίστοιχα, τα οποία οφείλονται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών και αντιστοιχούν στο εξάμηνο για το οποίο καταβάλλεται η αποζημίωση.

- 13.4.2.** Το Δημόσιο ελέγχει την πληρότητα και ορθότητα των υποβαλλομένων στοιχείων και καταβάλλει εντός εξήντα (60) ημερών το ποσό της εξαμηνιαίας πληρωμής, εάν δεν υπάρχει ανάγκη διευκρινήσεων επί αυτών. Ο Πάροχος εντός τριάντα (30) ημερών υποχρεούται να εξοφλεί τα τέλη χρήσης της σιδηροδρομικής υποδομής και τα ποσά των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού, εντός τριάντα ημερών από την ημέρα καταβολής τους από το Δημόσιο και να αποστέλλει αναφορά με συνημμένα αποδεικτικά εξόφλησης του Διαχειριστή Υποδομής (ΟΣΕ) και του Φορέα διαχείρισης Τροχαίου Υλικού (ΓΑΙΑΟΣΕ), τα οποία θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον την ημερομηνία καταβολής, το καταβληθέν ποσό και τον αριθμό του τιμολογίου που εξοφλήθηκε. Εάν ο πάροχος καθυστερήσει την εξόφληση των τελών χρήσης της σιδηροδρομικής υποδομής και του ποσού των μισθωμάτων του τροχαίου υλικού για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημέρα καταβολής τους από το Δημόσιο, το Δημόσιο παρακρατεί από την επόμενη εξαμηνιαία πληρωμή του παρόχου, ποσό που ισούται με το 10% της συνολικής εξαμηνιαίας αποζημίωσης του για την πληρωμή που καθυστέρησε.
- 13.4.3.** Ο Πάροχος υποχρεούται στο τέλος κάθε εξαμήνου, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4.1, να καταθέτει τα έγγραφα που αποδεικνύουν τα έσοδα και έξοδα των εκτελεσθεισών Υπηρεσιών σύμφωνα με το Παράρτημα Β της Σύμβασης. Σε περίπτωση που δεν υποβληθούν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, το Υπουργείο ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για αυτήν του την παράλειψη και του τάσσει προθεσμία 15 ημερών για να συμμορφωθεί. Εάν παρέλθει άπρακτη ή ως άνω προθεσμία η μη υποβολή των στοιχείων αυτών απαλλάσσει το Υπουργείο από την υποχρέωσή του να καταβάλει την αποζημίωση μέχρι τη σχετική υποβολή των εγγράφων, εκτός εάν η μη υποβολή των στοιχείων οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.
- 13.5.** Πριν την υπογραφή της σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει, ως εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης και τήρησης γενικά των συμβατικών του υποχρεώσεων, εγγυητική επιστολή το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% επί της ετήσιας αποζημίωσης, χωρίς να υπολογίζεται ο ΦΠΑ. Από το δεύτερο συμβατικό έτος και καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο Πάροχος υποχρεούται να αντικαθιστά την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, προσκομίζοντας εγγυητική επιστολή ετήσιας διάρκειας, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% επί της ετήσιας αποζημίωσης πλέον ποσοστού 4% επί του ποσού που εισέπραξε το Ελληνικό Δημόσιο κατά την τελευταία εκκαθάριση της παραγράφου 10.4. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 19 της Σύμβασης.
- 13.6.** Στον Πάροχο, εφόσον το επιθυμεί, δύναται, μετά από αίτησή του, να χορηγηθεί προκαταβολή, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό έως

20% επί της ετήσιας αποζημίωσης. Η εν λόγω προκαταβολή λαμβάνεται με την κατάθεση από τον Πάροχο εγγυητικής επιστολής προκαταβολής που θα καλύπτει το ποσό της καταβαλλόμενης προκαταβολής και θα αποδεσμεύεται κατά την επιστροφή της προκαταβολής. Η προκαταβολή είναι έντοκη από την ημερομηνία χορήγησής της μέχρι την επιστροφή της προκαταβολής. Η επιστροφή της προκαταβολής θα πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του δευτέρου εξαμήνου εκάστου έτους. Ο τόκος υπολογίζεται με ποσοστό επιτόκιο που ανέρχεται σε ποσοστό ίσο με το μικρότερο επιτόκιο των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου δωδεκάμηνης ή, αν δεν εκδίδονται τέτοια, εξαμήνης διάρκειας προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες.

- 13.7. Εάν εντός εξήντα (60) ημερών αμφισβητηθεί εγγράφως και αιτιολογημένα η εγκυρότητα και ορθότητα των στοιχείων τεκμηρίωσης της οικονομικής εκκαθάρισης που υποβάλλονται από τον Πάροχο, το Υπουργείο δύναται να μην τα εγκρίνει. Σε περίπτωση που το Υπουργείο αρνείται την έγκριση των στοιχείων της οικονομικής εκκαθάρισης, επιχειρείται επίλυση της διαφοράς με προσφυγή στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 22 της Σύμβασης. Μέχρι την επίλυση της εν λόγω διαφοράς, η επανεξέταση των σχετικών πληροφοριών του προηγούμενου έτους παραμένει σε ισχύ. Εάν μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την υποβολή των στοιχείων της οικονομικής εκκαθάρισης από τον Πάροχο δεν υπάρχει κάποια αμφισβήτηση από το Υπουργείο, θεωρείται ότι τα στοιχεία της οικονομικής εκκαθάρισης έχουν εγκριθεί.

Άρθρο 14. Διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού των υπηρεσιών.

- 14.1. Έως την 1^η Οκτωβρίου κάθε έτους, ο Πάροχος υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 21 πρόταση επικαιροποίησης των Υπηρεσιών, καταθέτοντας σχέδιο δρομολογίων του επόμενου ημερολογιακού έτους με πλήρη κοστολόγησή τους. Ο σχετικός Πίνακας συμπληρώνεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Α, και συνοδεύεται από έκθεση τεκμηρίωσης των προτεινόμενων αλλαγών.
- 14.2. Ο Πάροχος υποβάλλει σε μορφή τιμοκαταλόγου το προϋπολογιζόμενο κόστος των Υπηρεσιών καθώς και τον προϋπολογισμό των εσόδων του επόμενου έτους, βασιζόμενα στις οικονομικές καταστάσεις του προηγούμενου έτους και τις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις του εξαμήνου του ίδιου έτους. Σε περιπτώσεις εφαρμογής των διατάξεων ανωτέρας βίας στο τρέχον ή το προηγούμενο έτος οι προϋπολογισμοί κόστους και εσόδων δύναται να βασίζονται σε προηγούμενα έτη, τα οποία θα προσδιοριστούν από την επιτροπή παρακολούθησης του άρθρου 21 της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος διασφαλίζει ότι τα οικονομικά δεδομένα στα οποία βασίζονται οι προϋπολογισμοί κόστους και εσόδων είναι λογιστικά διαχωρισμένα σύμφωνα με το άρθρο 17 της Σύμβασης και πιστοποιημένα από ορκωτό Ελεγκτή. Ο τιμοκατάλογος περιλαμβάνει το προϋπολογιζόμενο κόστος ανά δρομολόγιο και τα πεδία κόστους που το συνθέτουν. Η υποβολή των στοιχείων αυτών είναι υποχρεωτική, ακόμα και εάν δεν επικαιροποιηθούν τα δρομολόγια. Ο τιμοκατάλογος περιλαμβάνει και το κόστος των τελών χρήσης υποδομής και το κόστος μίσθωσης τροχαίου υλικού σε ξεχωριστά πεδία.

- 14.3. Το Δημόσιο, ύστερα από εισήγηση της Επιτροπής Παρακολούθησης, και τη σύμφωνη γνώμη του Διαχειριστή Υποδομής με απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών εγκρίνει τον πίνακα δρομολογίων για το επόμενο έτος. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς τα επιλεγόμενα δρομολόγια, υπερισχύει η άποψη του Δημοσίου, το οποίο αναλαμβάνει την υποχρέωση η πολιτική του ως προς τα δρομολόγια να είναι αναπτυξιακή και να ασκείται και με βάση οικονομικά κριτήρια. Το Δημόσιο δύναται, χωρίς την συμφωνία του Παρόχου, να επικαιροποιεί τις Υπηρεσίες του Παραρτήματος Α με τη σύμφωνη γνώμη του Διαχειριστή Υποδομής και την προϋπόθεση ότι το προϋπολογιζόμενο, για το επόμενο έτος, συνολικό κόστος (προϋπολογιζόμενο κόστος του συνόλου των δρομολογίων βάση του τιμοκαταλόγου που καταθέτει ο Πάροχος συν του minimum κέρδους της παραγράφου 10.3) των Υπηρεσιών αυτών ανέρχεται στο 90% των προϋπολογιζόμενων, για το επόμενο έτος, συνολικών εσόδων (αποζημίωση συν προϋπολογιζόμενα λειτουργικά έσοδα). Σε κάθε περίπτωση, η σχετική διαδικασία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί ως την 15η Δεκεμβρίου κάθε έτους.
- 14.4. Εκτάκτως, το Δημόσιο, αλλά και ο Πάροχος δύναται να ζητούν αναπροσαρμογή των Υπηρεσιών κάθε φορά που προκύπτει σχετική ανάγκη, ιδίως λόγω ουσιαδών μεταβολών στις συνθήκες, λαμβάνοντας υπόψη τα εκάστοτε εγκεκριμένα οικονομικά στοιχεία του Παρόχου.
- 14.5. Σε κάθε περίπτωση, το Δημόσιο δύναται πάντοτε να ζητά την επικαιροποίηση των Υπηρεσιών, ακόμη και εάν ο Πάροχος δεν έχει υποβάλει σχετικό αίτημα.

Άρθρο 15. Ποινές / Επιβραβεύσεις (Bonus).

- 15.1. Ως κίνητρο αποδοτικότητας του Παρόχου τα καθαρά έσοδα του άρθρου 10.4 επιμερίζονται κατά τον λόγο 80% για τον Πάροχο και 20% για το Ελληνικό Δημόσιο.
- 15.2. Για κάθε μη εκτέλεση ή ακύρωση προγραμματισμένου μεμονωμένου δρομολογίου, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, (α) παρακρατείται το ποσό της αποζημίωσης του δρομολογίου που δεν έχει εκτελεστεί και (β) επιβάλλεται ποινή ίση με την αξία του δρομολογίου που δεν εκτελέστηκε ή ακυρώθηκε, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του άρθρου 14.2.
- 15.3. Σε περίπτωση αδικαιολόγητων αποκλίσεων ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών (άνω του 15% προς τους αντίστοιχους δείκτες του προηγούμενου έτους), καθώς και την τήρηση και υποβολή των λογιστικών στοιχείων, το Δημόσιο μπορεί να επιβάλει σχετικό πρόστιμο, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το 1% της ετήσιας αξίας της Σύμβασης. Η ποινή δεν επιβάλλεται εάν ο Πάροχος συμμορφωθεί εντός τασσόμενης από το Ελληνικό Δημόσιο προθεσμίας.
- 15.4. Ειδικώς, στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν αποκτήσει το πιστοποιητικό του άρθρου 3.2., του επιβάλλεται ποινή ίση με το 1% των συνολικών εσόδων του προηγούμενου έτους, αφαιρουμένου του ποσοστού του Ελληνικού Δημοσίου, η οποία σε περίπτωση υποτροπής διπλασιάζεται σε 2%.

Άρθρο 16. Υποβολή αναφορών και εκθέσεων.

- 16.1. Ο Πάροχος υποβάλλει στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών τις πληροφορίες που ορίζονται στο Παράρτημα Β εντός των προθεσμιών που προβλέπονται στην Σύμβαση.

Άρθρο 17. Λογιστικός διαχωρισμός-Λογιστικός έλεγχος.

- 17.1. Ο Πάροχος υποχρεούται να τηρεί οικονομικές καταστάσεις κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.
- 17.2. Τα οικονομικά στοιχεία που τηρεί ο Πάροχος ή/και παρέχει στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών ανά εξάμηνο, θα είναι πιστοποιημένα από τον Ορκωτό Ελεγκτή.
- 17.3. Ο Πάροχος υποχρεούται να τηρεί χωριστούς λογαριασμούς για την λογιστική παρακολούθηση των Υπηρεσιών, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών μετά τη λήξη της. Η τήρηση χωριστών λογαριασμών θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα και θα διακρίνεται (α) στις Υπηρεσίες και δραστηριότητες για τις οποίες αποζημιώνεται ο Πάροχος, και (β) στις λοιπές δραστηριότητες που δεν αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης.
- 17.4. Οι οικονομικοί λογαριασμοί που τηρεί ο Πάροχος θα συντάσσονται με βάση τις απαιτήσεις λογιστικού διαχωρισμού επιδοτούμενων και μη υπηρεσιών, καθώς και επιβατικών και εμπορευματικών σιδηροδρομικών μεταφορών, όπως προβλέπονται στην Οδηγία 2012/34/ΕΕ και την σχετική νομοθεσία. Για την παρακολούθηση της Σύμβασης, οι οικονομικοί λογαριασμοί του Παρόχου που αφορούν στις επιβατικές σιδηροδρομικές υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Α, θα συντάσσονται με τρόπο όμοιο προς εκείνο που συντάσσονται οι λογαριασμοί αναφορικά με τις Υπηρεσίες, προκειμένου να είναι δυνατή η σύγκριση αυτών.
- 17.5. Το Ελληνικό Δημόσιο μπορεί να διενεργεί λογιστικό έλεγχο των στοιχείων που σχετίζονται με το αντικείμενο της Σύμβασης από Ορκωτό Ελεγκτή της επιλογής του.
- 17.6. Το Ελληνικό Δημόσιο αναλαμβάνει το κόστος των λογιστικών ελέγχων που εκτελούνται για τους σκοπούς της Σύμβασης. Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το κόστος των ελέγχων που προκαλεί η εκ μέρους του μη ορθή τήρηση των οικείων λογιστικών στοιχείων.

Άρθρο 18. Διάρκεια της Σύμβασης.

- 18.1. Η Σύμβαση έχει διάρκεια δέκα (10) ετών, με ημερομηνία έναρξης την 1^η.1.2022 και ημερομηνία λήξης την 31^η.12.2031. Η Σύμβαση παρατείνεται για άλλα πέντε (5) χρόνια, ήτοι μέχρι την 31^η.12.2036, εφόσον ο Πάροχος έχει υλοποιήσει το σύνολο του επενδυτικού πλάνου του Παραρτήματος Δ και εντός των προβλεπόμενων, στο Παράρτημα Δ, χρόνων.
- 18.2. Για την παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, ο Υπουργός Υποδομών και Μεταφορών εκδίδει, μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου, σχετική διαπιστωτική πράξη, με την οποία

διαπιστώνεται η πλήρωση των προϋποθέσεων της προηγούμενης παραγράφου και της παρ. 4 του άρθρου 4 του Κανονισμού 1370/2007, όπως αυτός ισχύει, και η παράταση της Σύμβασης.

- 18.3.** Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Σιδηροδρομικών Μεταφορών, αναθέτει σε Ανεξάρτητο Ελεγκτή της επιλογής του, την πιστοποίηση ολοκλήρωσης του συνόλου των επενδύσεων του Παρόχου που προβλέπονται στο Παράρτημα Δ. Ο Πάροχος θα υποβάλλει στο Υπουργείο όλα τα σχετικά με την πραγματοποίηση των επενδύσεων στοιχεία που είναι αναγκαία για την πιστοποίηση. Οι δαπάνες για την πιστοποίηση βαρύνουν τον Πάροχο.
- 18.4.** Η Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών παρακολουθεί την ομαλή εξέλιξη του επενδυτικού προγράμματος του Παρόχου και του προβλεπόμενου στο Παράρτημα Δ χρονοδιαγράμματος υλοποίησης επενδύσεων. Ο Πάροχος θα υποβάλει ετήσια αναφορά έως τις 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους, στην οποία περιλαμβάνεται έκθεση πεπραγμένων του προηγούμενου έτους και προγραμματισμένων ενεργειών για το υπό εξέταση έτος, σχετικά με την πορεία υλοποίησης των επενδύσεων και την τήρηση του χρονοδιαγράμματος. Στην περίπτωση κατά την οποία στο τέλος του 5ου έτους, διαπιστωθεί ότι ο Πάροχος δεν έχει τηρήσει με υπαιτιότητά του, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του επενδυτικού προγράμματος του Παραρτήματος Δ, το Υπουργείο θέτει στον Πάροχο 12μηνη προθεσμία συμμόρφωσης για την πραγματοποίησή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας αυτής, ο όρος περί παράτασης της Σύμβασης καθίσταται ανενεργός και το Δημόσιο διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την Σύμβαση, σύμφωνα με την προβλεπόμενη στο άρθρο 19 διαδικασία.
- 18.5.** Στο μέτρο που η πραγματοποίηση των επενδύσεων εξαρτάται από την ολοκλήρωση των έργων επί της σιδηροδρομικής υποδομής, το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την αποτροπή καθυστέρησής τους.

Άρθρο 19. Λύση της Σύμβασης.

- 19.1.** Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να μην χρειαστεί να λύσουν την Σύμβαση. Η Σύμβαση επιτρέπεται να λυθεί με καταγγελία είτε στις περιπτώσεις που προβλέπονται ειδικά σε αυτήν, είτε για σπουδαίο λόγο. Σε περίπτωση ουσιώδους ανατροπής της οικονομικής ισορροπίας της Σύμβασης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να την αποκαταστήσουν.
- 19.2.** Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι πριν από την υποβολή της καταγγελίας υποχρεούνται να ακολουθήσουν την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία:
- 19.2.1.** Ο Υπεύθυνος Σύμβασης του προτιθέμενου να καταγγείλει την Σύμβαση Συμβαλλόμενου Μέρους, ενημερώνει εγγράφως την Επιτροπή Παρακολούθησης για την συνδρομή του γεγονότος που δύναται να οδηγήσει στην καταγγελία της Σύμβασης, τάσσοντας σχετική προθεσμία προς θεραπεία του, η οποία δεν δύναται να είναι μικρότερη των τριάντα(30) ημερών.

- 19.2.2.** Η Επιτροπή Παρακολούθησης καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την άρση του γνωστοποιηθέντος γεγονότος σύμφωνα με το άρθρο 21 της Σύμβασης.
- 19.2.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας άρσης του γνωστοποιηθέντος γεγονότος εκ μέρους της Επιτροπής Παρακολούθησης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη υποβάλουν προς επίλυση τη διαφορά στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 22 της Σύμβασης.
- 19.2.4.** Εφόσον, μετά την τήρηση της διαδικασίας της προηγούμενης παραγράφου, εξακολουθεί να συντρέχει ο ίδιος λόγος καταγγελίας, το Συμβαλλόμενο Μέρος που καταγγέλλει επιδίδει σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος περί καταγγελίας της Σύμβασης (η "Γνωστοποίηση Καταγγελίας").
- 19.2.5.** Η καταγγελία λύνει τη Σύμβαση για το μέλλον αμέσως μόλις περιέλθει στον αντισυμβαλλόμενο του καταγγέλλοντος ή στην προθεσμία που ορίζεται στην ίδια την καταγγελία. Καταγγελία που υποβάλλεται χωρίς την τήρηση της διαδικασίας της παραγράφου 19.2 της Σύμβασης, θεωρείται άκυρη. Η λύση της Σύμβασης με καταγγελία δεν θίγει υποχρεώσεις και δικαιώματα που αφορούν το πριν από τη λύση της Σύμβασης χρονικό διάστημα
- 19.2.6.** Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως σε περίπτωση κήρυξης του Παρόχου σε κατάσταση πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή τη θέση του σε εκκαθάριση, καθώς και σε περίπτωση αφαίρεσης ή ανάκλησης της Άδειας Σιδηροδρομικής Επιχείρησης.

Άρθρο 20. Γεγονότα για τα οποία δεν ευθύνεται ο Πάροχος.

- 20.1.** Με την επιφύλαξη της επομένης παραγράφου, δεν καταλογίζονται εις βάρος του Παρόχου αθετήσεις των υποχρεώσεών του, στην έκταση κατά την οποία αυτές δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, ή οφείλονται σε γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία.
- 20.2.** Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του για πληροφόρηση του επιβατικού κοινού και ενημέρωση του Υπευθύνου Σύμβασης του Δημοσίου αναφορικά με οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την παροχή των Υπηρεσιών, ανεξαρτήτως της ευθύνης του Παρόχου γι' αυτό. Ο Πάροχος οφείλει επίσης, να καταβάλει κάθε προσπάθεια ώστε να περιορίσει κατά το δυνατόν τις συνέπειες που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τα παραπάνω, και να συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του και να παρέχει τις Υπηρεσίες, στο μέτρο που τούτο είναι εφικτό .
- 20.3.** Επίσης, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της Παραγράφου 2, δεν καταλογίζονται εις βάρος του Παρόχου παρεκκλίσεις στην παροχή των Υπηρεσιών, όπου η μη τήρηση των ποιοτικών και ποσοτικών υποχρεώσεων εκ μέρους του Παρόχου προκαλείται από λόγους συνδεδεμένους με τη σιδηροδρομική υποδομή όπως ενδεικτικώς ακυρώσεις ή καθυστερήσεις δρομολογίων εξ αιτίας της σιδηροδρομικής υποδομής και προβλημάτων σε αυτήν (π.χ. βλάβες αιχμών, λανθασμένος χειρισμός των αιχμών, καθίζηση γραμμής, διακοπή ηλεκτροδότησης, υπερβολική βλάστηση, παρουσία ζώων στις γραμμές, παρουσία αντικειμένων που εμποδίζουν την κίνηση του συρμού στις γραμμές, κλπ.) ή εξ αιτίας της αδυναμίας του Διαχειριστή Υποδομής να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην

εκάστοτε ισχύουσα Σύμβαση Πρόσβασης στο Δίκτυο μεταξύ του Παρόχου και του Διαχειριστή Υποδομής, την οποία ο Πάροχος κοινοποιεί στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών εντός 30 ημερών από την υπογραφή της.

- 20.4.** Η αδυναμία του Παρόχου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εξ αιτίας ανεπαρκειών ή βλαβών του τροχαίου υλικού ή εξαιτίας ατυχημάτων οφειλόμενων στο τροχαίο υλικό (περιλαμβανομένων και εκείνων που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρησή του), δεν τον απαλλάσσει, κατά το μέτρο που του αναλογεί, από την ευθύνη του. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Πάροχος θα ενημερώνει ειδικά τον Υπεύθυνο Σύμβασης του Δημοσίου.

Άρθρο 21. Επιτροπή Παρακολούθησης.

- 21.1.** Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο Πάροχος, αμέσως μετά την σύναψη της Σύμβασης, θα συγκροτήσουν και θα διατηρήσουν καθ' όλη τη διάρκειά της, μια κοινή επιτροπή αξιολόγησης και παρακολούθησης (στο εξής: «Επιτροπή Παρακολούθησης»), η οποία θα απαρτίζεται από τρεις εκπροσώπους του Υπουργείου, εκ των οποίων ο ένας ορίζεται από τον Υπουργό ως Πρόεδρος, και τρεις εκπροσώπους του Παρόχου, ένας εκ των οποίων ορίζεται από τον Πάροχο ως Γραμματέας.
- 21.2.** Η Επιτροπή Παρακολούθησης είναι αρμόδια για:
- 21.2.1.** Την από κοινού εξέταση των ζητημάτων που συνδέονται με όλες τις πτυχές της εφαρμογής και εκτέλεσης της Σύμβασης.
- 21.2.2.** Την παροχή ενός πλαισίου κοινής στρατηγικής συζήτησης των Συμβαλλομένων Μερών, για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων μεταβολών, καθώς και για την αποτελεσματική εκτέλεση της Σύμβασης.
- 21.2.3.** Κάθε άλλο θέμα που δεν αποτελεί τροποποίηση της Σύμβασης. Στην περίπτωση που απαιτείται τροποποίηση όρου της Σύμβασης, η Επιτροπή Παρακολούθησης θα υποβάλει αιτιολογημένη εισήγηση προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη.
- 21.3.** Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να διορίζουν και να αντικαθιστούν τους εκπροσώπους τους στην Επιτροπή Παρακολούθησης ανά πάσα στιγμή με έγγραφη ειδοποίηση του άλλου Συμβαλλομένου Μέρους.
- 21.4.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων της Σύμβασης, τα μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης μπορούν να υιοθετούν τις ακόλουθες διαδικασίες και πρακτικές, που κρίνουν ενδεδειγμένες κατά περίπτωση, για την άσκηση των προβλεπόμενων αρμοδιοτήτων της:
- 21.4.1.** Να καλούν σε οποιαδήποτε συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης άλλα πρόσωπα, τεχνικούς ή/και νομικούς συμβούλους, ή εκπροσώπους εμπλεκόμενων φορέων.
- 21.4.2.** Να ζητούν από άλλα πρόσωπα, τεχνικούς ή νομικούς συμβούλους, ή από εμπλεκόμενους φορείς, περιλαμβανομένου και του Διαχειριστή Υποδομής, την υποβολή εκθέσεων, γνωμοδοτήσεων και κάθε άλλου εγγράφου, που κρίνουν αναγκαίο.
- 21.5.** Οι αποφάσεις της Επιτροπής λαμβάνονται με ομοφωνία των παρόντων μελών. Η απαρτία αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη.
- 21.6.** Η Επιτροπή Παρακολούθησης θα συνεδριάζει τουλάχιστον μια (1) φορά κάθε μήνα, εκτός αν συμφωνηθεί άλλως μεταξύ των μελών της και, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 21.7.

- 21.7. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου 21.6, κάθε μέλος της Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί να ζητήσει από τον Πρόεδρο να συγκαλέσει συνεδρίαση, οποιαδήποτε στιγμή. Οι συνεδριάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης θα συγκαλούνται κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης τουλάχιστον τριών (3) ημερών, προσδιορίζοντας τα θέματα της ημερήσιας διάταξης που πρόκειται να συζητηθούν στη συνεδρίαση. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, μπορεί να συγκληθεί συνεδρίαση ανά πάσα στιγμή κατόπιν σχετικής ειδοποίησης που είναι εύλογη υπό τις περιστάσεις.
- 21.8. Όποτε η Επιτροπή Παρακολούθησης το κρίνει σκόπιμο, οι συνεδριάσεις μπορούν επίσης να γίνονται με τηλεδιάσκεψη, στο πλαίσιο της οποίας κάθε συμμετέχων μπορεί να ακούει και να συζητά ταυτόχρονα με τους υπολοίπους συμμετέχοντες.
- 21.9. Για τις αποφάσεις της Επιτροπής τηρούνται πρακτικά, τα οποία υπογράφονται από τον Πρόεδρο και τον Γραμματέα της Επιτροπής.

Άρθρο 22. Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

- 22.1. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι θα προσπαθήσουν να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτήν, πριν από την έναρξη δικαστικών ενεργειών ενώπιον των Ελληνικών Δικαστηρίων. Κάθε σχετική διαφορά θα υποβάλλεται προς επίλυση στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών που συγκροτείται σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 22.2.
- 22.2. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα οριστεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη εντός ενός (1) μηνός από την υπογραφή της Σύμβασης και θα αποτελείται από τρία μέλη για όλη τη διάρκεια ισχύος της. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποτελείται από τον Πρόεδρο, ο οποίος ορίζεται από κοινού από τα μέρη, έναν εκπρόσωπο του Παρόχου και έναν εκπρόσωπο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, ο οποίος ορίζεται με απόφαση του Υπουργού. Οι ανωτέρω ορίζονται με τον αναπληρωτή τους. Κάθε μέρος καλύπτει τα έξοδα του εκπροσώπου του. Τα έξοδα του Προέδρου της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών θα καλύπτονται εξ ημισείας από τα Συμβαλλόμενα Μέρη. Το ύψος και ο τρόπος αμοιβής τους θα καθορισθεί στις επιμέρους συμβάσεις των Συμβαλλομένων Μερών με τα μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- 22.3. Τα μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δύνανται να επικουρούνται από εξειδικευμένο, κατά περίπτωση, πρόσωπο/εμπειρογνώμονα της επιλογής τους.
- 22.4. Η υποβολή της διαφοράς στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών γίνεται με πρωτοβουλία καθενός από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την αποστολή εγγράφου ειδοποίησης (η «Προσφυγή») προς το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος και τα μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Η Προσφυγή θα αναφέρει ότι υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο και θα παρέχει πλήρη στοιχεία για τον προσδιορισμό της διαφοράς ή αντιδικίας, όπως προβλέπεται κατωτέρω.
- 22.5. Τόπος της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς ορίζεται η Αθήνα και η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών διεξάγει τη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς κατά τον τρόπο και τη διαδικασία που θα κρίνει κατάλληλα, *ex aequo et bono*.

- 22.6. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη εντός δυο (2) εβδομάδων από την παραπομπή του θέματος στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα ανταλλάσσουν προτάσεις μαζί με υποστηρικτικά έγγραφα, παρουσιάζοντας περιληπτικά τις αντίστοιχες θέσεις τους. Αντίγραφα των προτάσεων θα υποβάλλονται συγχρόνως και στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των δύο εβδομάδων. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών μπορεί να ζητήσει από τα Συμβαλλόμενα Μέρη να υποβάλλουν επιπλέον στοιχεία που θα κρίνει απαραίτητα.
- 22.7. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα καθορίσει την ημερομηνία συζήτησης το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα (1) μήνα από την παραπομπή του θέματος σε αυτήν. Σε κάθε συνεδρίαση ενώπιον της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών θα παρίστανται οι εκπρόσωποι των Συμβαλλομένων Μερών.
- 22.8. Κατά τη συνεδρίαση κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος προβαίνει σε σύντομη παρουσίαση της θέσης του στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.
- 22.9. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει (εκτός εάν έχει ήδη επιτευχθεί συμβιβασμός μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών) μια μη δεσμευτική απόφαση. Εάν επιτευχθεί συμβιβασμός, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρακτικό συμβιβασμού και θα τηρηθεί η διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του ν. 3086/2002 για τον εξωδικαστικό συμβιβασμό του Ελληνικού Δημοσίου. Καμία συμφωνία ως προς τους όρους οποιουδήποτε συμβιβασμού που επιτεύχθηκε ύστερα από την έκδοση αποφάσεως της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν θα είναι νομικώς δεσμευτική εάν δεν γίνει εγγράφως και δεν υπογραφεί από τους νομίμως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των Συμβαλλομένων Μερών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμβιβασμός, ή ένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν αποδεχθεί την απόφαση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν εμποδίζονται να προσφύγουν στα αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση της διαφοράς.
- 22.10. Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών δεν αναστέλλει την εκτέλεση της Σύμβασης.

Άρθρο 23. Σωρευτική αναγνώριση δικαιωμάτων.

Δικαιώματα, εξουσίες και προνόμια που παρέχονται από την Σύμβαση είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν οποιοδήποτε δικαίωμα, εξουσία και προνόμιο που τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα είχαν ούτως ή άλλως υπό την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 24. Επικοινωνία των Συμβαλλομένων Μερών.

- 24.1. Για την επικοινωνία των Συμβαλλομένων Μερών, το Ελληνικό Δημόσιο εκπροσωπείται από τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, τον Υπουργό Οικονομικών και τον Υπεύθυνο Σύμβασης του Δημοσίου και ο Πάροχος από το Διευθύνοντα Σύμβουλό του και τον Υπεύθυνο Σύμβασης του Παρόχου
- 24.2. Ως Υπεύθυνος Σύμβασης του Ελληνικού Δημοσίου ορίζεται ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών (διεύθυνση Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε, Παπάγου - Αθήνα, ηλεκτρονική διεύθυνση dsm@yme.gov.gr). Ως Υπεύθυνος Σύμβασης εκ

μέρους του Παρόχου ορίζεται ο Διευθυντής Επιβατικών Μεταφορών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. (διεύθυνση Πετμεζά 13 και Συγγρού 41, ηλεκτρονική διεύθυνση t.tolias@trainose.gr). Οι Υπεύθυνοι Σύμβασης είναι αρμόδιοι για την ενημέρωση και την επικοινωνία των Συμβαλλόμενων Μερών, καθώς και για την ενημέρωση της Επιτροπής Παρακολούθησης.

- 24.3. Κάθε ειδοποίηση ή επικοινωνία που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της Σύμβασης είναι έγγραφη και κοινοποιείται υποχρεωτικά στην προβλεπόμενη από την προηγούμενη παράγραφο διεύθυνση του Υπευθύνου της Σύμβασης του Συμβαλλόμενου Μέρους, στο οποίο απευθύνεται. Γνωστοποίηση που δεν έχει κοινοποιηθεί στον Υπεύθυνο Σύμβασης του Συμβαλλόμενου Μέρους, στο οποίο απευθύνεται, θεωρείται ως μη γενόμενη. Καθένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύναται με όμοια ειδοποίηση να τροποποιεί τη διεύθυνση προς την οποία θα αποστέλλονται μελλοντικές ειδοποιήσεις.

Άρθρο 25. Τροποποίηση της Σύμβασης.

- 25.1. Η Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών και περιέχει όλους τους όρους, για τους οποίους τα Συμβαλλόμενα Μέρη έχουν συμφωνήσει όσον αφορά στο αντικείμενό της.
- 25.2. Η Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, τροποποιείται μόνον με έγγραφη συμφωνία των Μερών. Με εξαίρεση το Παράρτημα Α, οι τροποποιήσεις της Σύμβασης και των Παραρτημάτων της κυρώνονται με νόμο. Ειδικώς, το Παράρτημα Α, όπως αυτό επικαιροποιείται, αναρτάται στους ηλεκτρονικούς ιστότοπους του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και του Παρόχου. Τα ανωτέρω ισχύουν και για κάθε παραίτηση από δικαίωμα που παρέχεται με βάση την Σύμβαση.

Άρθρο 26. Εμπιστευτικότητα.

- 26.1. Έκαστο των Συμβαλλόμενων Μερών υποχρεούται να χειρίζεται ως απόρρητες όλες τις πληροφορίες που αφορούν στο εμπορικό απόρρητο του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους και χαρακτηρίζονται εγγράφως ως εμπιστευτικές από τον ενδιαφερόμενο («Εμπιστευτικές Πληροφορίες») και περιέρχονται σε γνώση του στο πλαίσιο της Σύμβασης. Έκαστο των Συμβαλλόμενων Μερών υποχρεούται να μην κοινοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου Συμβαλλόμενου Μέρους. Σε τέτοια περίπτωση απαγορεύεται ο οποιοσδήποτε τρίτος να κοινοποιήσει ό,τι έλαβε σε άλλον και υποχρεούται να υπογράψει σχετική δήλωση εμπιστευτικότητας κοινοποιούμενη και στα δύο τα Συμβαλλόμενα Μέρη. Εξαιρούνται οι πληροφορίες που είναι ή καθίστανται δημόσιες ή ζητούνται κατά την άσκηση του κοινοβουλευτικού ελέγχου, καθώς και αυτές που ζητούνται από δικαστική, διοικητική ή άλλη αρχή ή γίνονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και κανονισμούς ή τις αρχές της διαφάνειας. Έκαστο των Συμβαλλόμενων Μερών λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι και σύμβουλοι του γνωρίζουν και

συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν άρθρο, καθώς και να εξασφαλίζουν τη διαφύλαξη και ασφάλεια των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτές.

- 26.2. Όλα τα στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες που θα παρασχεθούν από έκαστο των Συμβαλλομένων Μερών στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος στο πλαίσιο της Σύμβασης, θα χρησιμοποιηθούν από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της Σύμβασης.

Άρθρο 27. Εκχώρηση και ανάθεση υπεργολαβίας.

- 27.1. Τόσο ο Πάροχος, όσο και το Ελληνικό Δημόσιο δεν δύνανται να εκχωρήσουν ή άλλως μεταβιβάσουν οποιαδήποτε από τα δικαιώματα τους από την Σύμβαση ή να αναθέσουν υπεργολαβικά σε τρίτον την εκτέλεση μέρους ή του συνόλου των Υπηρεσιών.
- 27.2. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η ανάθεση υπεργολαβίας από τον Πάροχο σε τρίτο, υπό την προϋπόθεση ότι το σχετικό φυσικό αντικείμενο δεν αφορά σιδηροδρομική επιβατική μεταφορά.

Άρθρο 28. Μεταβατικές-λοιπές διατάξεις.

Η Σύμβαση, προ της υπογραφής της, υποβάλλεται προς έλεγχο νομιμότητας στο Ελεγκτικό Συνέδριο, ώστε να εγκριθεί. Η Σύμβαση συνάπτεται και υπογράφεται μετά την έκδοση της υπ' αριθμ. 170/2022 Πράξης του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Η Σύμβαση περιέχει όλους τους όρους συνεργασίας των Συμβαλλομένων Μερών κατισχύοντας κάθε αντίθετου όρου ή συμφωνίας.

Άρθρο 29. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία.

- 29.1. Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.
- 29.2. Για κάθε διαφορά που προκύπτει κατά την εκτέλεση ή σε συνάρτηση με την Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Σε πίστωση των ανωτέρω, η Σύμβαση συντάχθηκε και υπογράφεται σε τρία αντίτυπα, έκαστο δε των Συμβαλλομένων Μερών έλαβε ανά ένα.

ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ		ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ
<p>Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ</p> <p><i>Χρηστος Σταϊκούρας</i></p> <p>ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΪΚΟΥΡΑΣ</p>	<p>Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ</p> <p><i>Κωνσταντίνος Α. Καραμανλής</i></p> <p>ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΧ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗΣ</p>	<p>Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.</p> <p>Πατησιά 13 & Λ. Συγγρού 41 Τ.Κ.: 11743 ΑΘΗΝΑ</p> <p>ΑΦΜ: 999045265 Α.Μ.Α.Ε.: 59717/01/Β/05/584</p> <p><i>Μαυρίτζιο Καροτορίο</i></p> <p>ΜΑΥΡΙΖΙΟ ΚΑΡΟΤΟΡΙΟ</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πάροχος δεσμεύεται στην πλήρη εκτέλεση της ακολούθησα δρομολογιακής πολιτικής από το αργότερο την 15^η Μαΐου 2022. Έως τότε συμφωνείται ότι ο Πάροχος θα συνεχίσει την εκτέλεση της δρομολογιακής πολιτικής εν ισχύ στις 31 Δεκεμβρίου 2021.

Υπηρεσία	Από	Έως	Είδος	Συχνότητα	Αρ. Ζευγών	Πολιτική Στάθμευσεων
1.1	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	IC	Καθημερινά	5	Αθήνα Οινόη Θήβα Λεβαδιά Τιθορέα* Λειανοκλάδι Παλιοφάρσαλος Λάρισα Κατερίνη Πλατύ Θεσσαλονίκη
1.2	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	ICE (ETR)	Καθημερινά	2	Θεσσαλονίκη Λάρισα Αθήνα
1.3	Αθήνα	Καλαμπάκα	IC	Καθημερινά	1	Αθήνα ΣΚΑ (Κέντρο Αχαρναί) Οινόη Θήβα Αλιάρτος Λεβαδιά Τιθορέα Λειανοκλάδι Αγγεΐα Δομοκός Παλιοφάρσαλος Σοφάδες Καρδίτσα Φανάρι Καρδίτσας Μαγούλα Καρδίτσης Τρίκαλα Καλαμπάκα

1.4	Αθήνα	Λειανοκλάδι	Απλό	Καθημερινά	1	Αθήνα ΣΚΑ (Κέντρο Αχαρνών) Οινόη Τανάγρα Θήβα Αλιάρτος Υψηλάντης Αλαλκομενάι Λειβαδιά Χαιρώνεια Δαύλεια Παρόρι Κηφισσός Τιθορέα Αμφίκλεια Λυαία Μπράλος Γοργοπόταμος Λειανοκλάδι
2.1	Θεσσαλονίκη	Δράμα (ΣΕΡΡΕΣ)	Απλό	Καθημερινά	1	Θεσσαλονίκη Νέα Φιλαδέλφεια Τούμπας Γαλλικός Πεδινό Κιλκίς Μεταλλικός Χέρσος Δοϊράνη Μουριές Καστανούσσα Ροδόπολις Λιβάδια Κερκίνης Μανδράκι Ομαλό Κερκίνης Βυρώνεια Νέο Πετρίτσι Στρυμώνας Σιδηρόκαστρο Σκοτούσσα Σέρρες Γάζωρος Θόλος Λευκοθέα Αλιστράτης Φωτολίβος Δράμα

2.2	Αλεξανδρουπολη	Κομοτηνη	Απλό	Δε-Πα 2 ζεύγη ΣΚ-Αρ 1 ζεύγος	2 X 5 ημ 1 X 2 ημ	Αλεξ/πολη Λιμάνι Κίρκη Συκορράχη Μεστή Βέννα Κομοτηνή
2.3	Αλεξανδρούπολη	Ξανθη	Απλό	Δε-Πα 2 ζεύγη ΣΚ-Αρ 1 ζεύγος	2 X 5 ημ 1 X 2 ημ	Αλεξ/πολη Λιμάνι Κίρκη Συκορράχη Μεστή Βέννα Κομοτηνή Πολύανθος Ίασμος Πολύσιτο Ξάνθη
2.4	Δράμα	Ξανθη	Λεωφορείο	Καθημερινά	1	Δράμα Νικηφόρος Πλατανιά Παρανέστι Νεοχώριο Σταυρούπολη Ξάνθης Λιβέρα Τοξότες Ξάνθη

2.5	Αλεξανδρούπολη	Ορμένιο	Απλό	Καθημερινά	1	Αλεξ/πολη Λιμάνι Φέρρες Πέπλος Τυχερό Φυλακτό Λαγυνά Καρνοφυλιά Σουφλί Λάβαρα Αμόριο Ψαθάδες Διδυμότειχο Πραγγί Πετράδες Πύθιο Διδυμοτείχου Στάση Πυθίου Ρήγιο Σοφικό Θούριο Χειμώνιο Ορεσιτάδα Σάκκος Καβύλη Νέα Βύσσα Καστανιές Μαράσια Δίλοφος Δίκαια Πτελέα Ορμένιο
-----	----------------	---------	------	------------	---	---

2.6	Αλεξανδρούπολη	Ορεστιάδα	Απλό	Καθημερινά	1	Αλεξ/πολη Λιμάνι Φέρρες Πέπλος Τυχερό Φυλακτό Λαγυνά Κορνοφωλιά Σουφλί Λάβαρα Αμόριο Ψαθάδες Διδυμότειχο Πραγγί Πετράδες Πύθιο Διδυμοτείχου Στάση Πυθίου Ρήγιο Σοφικό Θούριο Χειμώνιο Ορεστιάδα
2.7	Θεσσαλονίκη	Έδεσσα	Απλό	Καθημερινά	1	Θεσσαλονίκη Σίνδος Άδενδρο Πλατύ Λιανοβέργιον Αλεξάνδρεια Λουτρός Κεφαλοχώρι Ημ. Ξεχασμένη Ημ. Κουλούρα Μέση Βέροια Νάουσα Επισκοπή Νάουσας Πετραιά Σκύδρα Έδεσσα

2.8	Θεσσαλονίκη	Φλώρινα	Απλό	Καθημερινά	2	Θεσσαλονίκη Σίνδος Άδενδρο Πλατύ Λιανοβέργιον Αλεξάνδρεια Λουτρός Κεφαλοχώρι Ημαθίας Ξεχασμένη Ημαθίας Κουλούρα Μέση Βέροια Νάουσα Επισκοπή Νάουσας Πετραιά Σκύδρα Έδεσσα Άρρισα Αγ. Παντελεήμων Αμύνταιο Ξινό Νερό Βεύη Σιταριά Μεσσησίον Φλώρινα
3.1	Διακοπτό	Καλάβρυτα	Απλό	Δε-Πα 3 ζεύγη ΣΚ 5 ζεύγη	3 X 5 ημ 5 X 2 ημ	Διακοπτό Νιάματα Τρικλία Μέγα Σπήλαιο Πλατισκουρέικα Κερπίνη Καλάβρυτα
4.1	Λάρισα	Παλιοφάραλος	Απλό	Καθημερινά	2	Λάρισα Ορφανά Παλιοφάραλος
4.2	Παλιοφάραλος	Καλαμπάκα	Απλό	Καθημερινά	4	Παλιοφάραλος Σοφάδες Καρδίτσα Φανάρι Καρδίτσας Μαγούλα Καρδίτσας Τρίκαλα Καλαμπάκα

4.3	Λάρισα	Βόλος	Απλό	Καθημερινά	7	Λάρισα Κυψέλη Λάρισας Αρμένιο Στεφανοβίκειο Βελεστίνο Βόλος
4.4	Λειανοκλάδι	Στυλίδα	Απλό	Καθημερινά	2	Λειανοκλάδι Μουσικό Σχολείο Λαμίας Καλύβια Λαμίας Ρεβένια Λαμίας Παγκράτι Λαμίας Λαμία Ροδίτσα Μεγάλη Βρύση Αγ. Μαρίνα Βασιλική Στυλίδα
4.5	Τιθορέα	Στυλίδα	Απλό	Καθημερινά	4	Τιθορέα Αμφίκλεια Λιλαία Μπράλος Γοργοπόταμος Λειανοκλάδι Μουσικό Σχολείο Λαμίας Καλύβια Λαμίας Ρεβένια Λαμίας Παγκράτι Λαμίας Λαμία Ροδίτσα Μεγάλη Βρύση Αγ. Μαρίνα Βασιλική Στυλίδα
4.6	Τιθορέα	Οινόη	Λεωφορείο	Καθημερινά	1	Τιθορέα Κηφισός Παρόρι Δαυλεία Χαιρώνεια Λειβαδειά Αλαλκομεναί Υψηλάντης Αλιάρτος Θήβα Τανάγρα Οινόη
4.7	Λειανοκλάδι	Λαμία	Λεωφορείο	Καθημερινά	4	Λειανοκλάδι Λαμία

5.1	Κιάτο	Αίγιο	Απλό	Καθημερινά	6	Κιάτο Ξυλόκαστρο Λυκοποριά Λυγιά Ακράτα Πλάτανος Ακράτας Διακοπτό Ελίκη Αίγιο
5.2	Αθήνα (ΠΕΙΡΑΙΑΣ)	Κιάτο	Απλό	Καθημερινά	1	Ρέντης Ταύρος Ρουφ Αθήνα Αγ. Ανάργυροι Πύργος Βασιλίσσης Κάτω Αχαρναί Ζεφύρι Α. Λιόσια Ασπρόπυργος Μαγούλα Νεα Πέραμος Μέγαρα Κινέτα Αγ. Θεόδωροι Κόρινθος Ζευγολατιό Κιάτο
6.1	Α. Ανδρέας	Ρίο	Απλό	Καθημερινά	17	Αγ. Ανδρέας Πάτρα Παναχαϊκή Αγυιά Πατρών Μποζαίτικα Καστελόκαμπος Ρίο
6.2	Α. Ανδρέας	Πάτρα	Απλό	Καθημερινά	1	Αγ. Ανδρέας Πάτρα
6.3	Καστελ/μπος	Α. Βασίλειος	Λεωφορείο	Καθημερινά	17	Καστελόκαμπος Ακταίο Αγ. Βασίλειος

6.4	Α. Ανδρέας	Κ. Αχαΐα	Απλό	Καθημερινά	6	Άγ. Ανδρέας Ανθεία Ιτιές Παραλία Πατρών Μιντιλόγλι Βραχνέικα Τσουκαλαίικα Καμίνια Αλισσός Κάτω Αχαΐα
6.5	Α. Ανδρέας	Καμίνια	Απλό	Καθημερινά	6	Άγ. Ανδρέας Ανθεία Ιτιές Παραλία Πατρών Μιντιλόγλι Βραχνέικα Τσουκαλαίικα Καμίνια
6.6	Κιάτο	Πάτρα	Λεωφορείο	Δε-Πε 9 Πα 11 Σα 9 Κυ 10	9 X 5 ημ 10 X 1 ημ 11 X 1 ημ	Κιάτο Διακοπτό* Αίγιο Πάτρα
6.7	Κιάτο	Πάτρα	Λεωφορείο	Παρασκευές	2	Κιάτο Αίγιο Πάτρα
6.8	Κιάτο	Πάτρα	Λεωφορείο	Κυριακές	1	Κιάτο Αίγιο Πάτρα
6.9	Άνω Λεχώνια	Μηλιές	Απλό	Σα-Κυ	1	Άνω Λεχώνια Γατζέα Μηλιές

7.1	Αεροδρόμιο	Α. Λιόσια	Προαστιακός	Καθημερινά	16	Αεροδρόμιο Κορωπί Παιανία-Κάντζα Παλλήνη Δουκίσσης Πλακεντίας Πεντέλης Κηφισίας Νερατζιώτισσα Ηράκλειο Μεταμόρφωση ΣΚΑ γραμμή ΑΕΡ Άνω Λιόσια
7.2	Α. Λιόσια	Κορωπί	Προαστιακός	Δευτέρα- Παρασκευή	8	Άνω Λιόσια* ΣΚΑ γραμμή ΑΕΡ* Μεταμόρφωση Ηράκλειο Νερατζιώτισσα Κηφισίας Πεντέλης Δουκίσσης Πλακεντίας Παλλήνη Παιανία-Κάντζα Κορωπί
7.3	Πειραιάς	Αεροδρόμιο	Προαστιακός	Καθημερινά	18	Πειραιάς Λεύκα Ρέντης Ταύρος Ρουφ Αθήνα Αγ. Ανάργυροι Πύργος Βασιλίσσης Κάτω Αχαρναι Μεταμόρφωση Ηράκλειο Νερατζιώτισσα Κηφισίας Πεντέλης Δουκίσσης Πλακεντίας Παλλήνη Παιανία-Κάντζα Κορωπί Αεροδρόμιο

7.4	Πειραιάς	Κιάτο	Προαστιακός	Καθημερινά	18	Πειραιάς Λεύκα Ρέντης Ταύρος Ρουφ Αθήνα Αγ. Ανάργυροι Πύργος Βασιλίσσης Κάτω Αχαρναί Ζεφύρι Α. Λιόσια Ασπρόπυργος Μαγούλα Νεα Πέραμος Μέγαρο Κινέτα Αγ. Θεόδωροι Κόρινθος Ζευγολατιό Κιάτο
7.5	Αθήνα	Χαλκίδα	Προαστιακός	Δε-Πα 12 ζεύγη Σκ-Αρ 10 ζεύγη	12	Αθήνα Αγ. Ανάργυροι ΣΚΑ (Κέντρο Αχαρναί) Αχαρνές Δεκέλεια Αγ. Στέφανος Αφίδνες Σφενδάλη Αυλώνας Αγ. Θωμάς Οινόφυτα Οινόη Δήλεσι Αγ. Γεώργιος Καλοχώρι- Παντείχι Αυλίδα Χαλκίδα

8.1	Θεσσαλονίκη	Λάρισα	Προαστιακός	Καθημερινά	9	Θεσσαλονίκη Σίνδος Αδενδρο Πλατύ Αιγίνιο Κορινός Κατερίνη Λιτόχωρο Λεπτοκαρυά Νέοι Πόροι Ραψάνη Λάρισα
8.2	Θεσσαλονίκη	Παλαιοφάραλος	Προαστιακός	Καθημερινά	2	Θεσσαλονίκη Σίνδος Αδενδρο Πλατύ Αιγίνιο Κορινός Κατερίνη Λιτόχωρο Λεπτοκαρυά Νέοι Πόροι Ραψάνη Λάρισα Ορφανά Παλαιοφάραλος
9.1	Ολυμπία	Κατάκολο	Απλό	Δε-Σα	1,5	Ολυμπία Κοσκινάς Πλάτανος Ολυμπίας Πελόπιο Μπρούμα Στρέφη Σαλμώνη Αλφειός Βαρβάσαινα Κολίρι Λαμπέτι Ηλείας Πύργος Ηλείας Νοσοκομείο Πύργου Άγ. Κων/νος Πύργου Άγ. Ιωάννης Πύργου Νέος Δρόμος Εκκλησία Συκιά Κατάκολο

9.2	Πύργος	Ολυμπία	Απλό	Δε-Σα	1,5	Πύργος Ηλείας Λαμπέτι Ηλείας Κολίρι Βαρβάσινα Αλφειός Σαλμώνη Στρέφη Μπρούμα Πελότιο Πλάτανος Ολυμπίας Κοσκινάς Ολυμπία
9.3	Κατάκολο	Πύργος	Απλό	Δε-Σα	0,5	Κατάκολο Συκιά Εκκλησία Νέος Δρόμος Άγ. Ιωάννης Πύργου Άγ. Κων/νος Πύργου Νοσοκομείο Πύργου Πύργος Ηλείας

* σταθμοί προαιρετικής στάθμευσης (τουλάχιστον 1 ζεύγος ανά Υπηρεσία θα το εξυπηρετήσει).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΜΕΓΕΘΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αναφορές

Στόχος των αναφορών είναι η παρακολούθηση της τήρησης των τεχνικών και ποιοτικών υποχρεώσεων κατά την παροχή των Υπηρεσιών όπως αυτές έχουν οριστεί στους πίνακες αναλυτικής περιγραφής των Υπηρεσιών του Παραρτήματος Α.

Οι αναφορές αυτές αποτυπώνονται συγκεντρωτικά στον πίνακα που ακολουθεί. Ειδικότερα, στον πίνακα αποτυπώνεται:

- το αντικείμενο της κάθε αναφοράς,
- το απαιτούμενο περιεχόμενο πληροφοριών,
- τα υποστηρικτικά έγγραφα που υποβάλλονται συνοδευτικά της αναφοράς για την τεκμηρίωση των πληροφοριών,
- η συχνότητα υποβολής των αναφορών,
- το σημείο υποβολής των αναφορών αυτών.

Οι αναφορές αυτές υποβάλλονται μεμονωμένα στους προκαθορισμένους χρόνους σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

α/α	Αντικείμενο Αναφοράς	Απαιτούμενη Πληροφορία	Έγγραφα Τεκμηρίωσης	Συχνότητα Αναφοράς	Υποβολή Αναφοράς Σε
1	Υποκατάσταση σιδηροδρομικών από άλλα μέσα	<ol style="list-style-type: none"> 1. Δρομολόγιο το οποίο υποκαταστάθηκε 2. Ημερομηνία έναρξης υποκατάστασης 3. Εκτιμωμένη διάρκεια υποκατάστασης 4. Λόγοι υποκατάστασης 5. Σημείωση εάν ευθύνεται ο Πάροχος ή άλλος Φορέας 	Έγγραφα τεκμηρίωσης ευθύνης για υποκατάσταση	Υποβολή εργασίμες ημέρες από την έναρξη χρήσης άλλων μεταφορικών μέσων ανά δρομολόγιο	5 Επιτροπή παρακολούθησης Υπεύθυνο Σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου

<p>2 Σχέδιο συνδυασμένης χρήσης Σιδηροδρόμων και Ποδηλάτων</p>	<p>1. Μέγεθος αμαξοστοιχίας (αριθμός βαγονιών, μέγιστη μεταφορική ικανότητα επιβατών συμμού κτλ) ανά διαδρομή</p> <p>2. Είδος υπηρεσίας ανά διαδρομή</p> <p>3. Ζήτηση για μεταφορά ποδηλάτων ανά διαδρομή</p> <p>4. Αριθμός Θέσεων ποδηλάτων ανά διαδρομή</p> <p>5. Προτεινόμενες δράσεις για αύξηση και βελτίωση της μεταφοράς ποδηλάτων ανά διαδρομή</p> <p>6. Λύσεις που ενθαρρύνουν τη συνδυασμένη χρήση Σιδηρόδρομου-Ποδηλάτου</p> <p>Εάν τα ζητούμενα στοιχεία διαφοροποιούνται ανά δρομολόγιο της εκάστοτε διαδρομής θα αποστέλλονται στοιχεία ανά δρομολόγιο.</p>	<p>Εκθεση τεκμηρίωσης</p> <p>Αποτελέσματα διαβούλευσης με το κοινό και αντιπροσωπευτικές οργανώσεις</p>	<p>Η πρώτη μέχρι 30.04.2023</p> <p>Επικαιροποίηση από του Παρόχου ή του Δημοσίου</p>	<p>Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών</p>
---	---	---	--	---

<p>3</p>	<p>Βεβαίωση για την ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος ελέγχου ποιότητας, συνοδευόμενη με Πρόταση Ανεξάρτητου Φορέα πιστοποίησης, ο οποίος επιθεωρεί και πιστοποιεί το σύστημα</p>	<p>Λεπτομέρειες συστήματος λειτουργίας</p>	<p>1. Έκθεση τεκμηρίωσης λειτουργίας συστήματος σύμφωνα με το Πρότυπο EN 13816 2. Τεκμηρίωση πιστοποίησης Ανεξάρτητου Φορέα</p>	<p>Εντός του 2022 η πρώτη βεβαίωση εγκριτάστασης και λειτουργίας. Επικαιροποίηση σε περίπτωση αλλαγής συστήματος ή Ανεξάρτητου Φορέα</p>	<p>Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών</p>
<p>4</p>	<p>Ετήσια αναφορά επιθεώρησης και πιστοποίησης συστήματος ελέγχου ποιότητας από τον φορέα πιστοποίησης</p>	<p>Αποτελέσματα συστήματος ποιότητας, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 3-3, 3-4, 3-4-1, 3-4-2, 3-4-3 της Σύμβασης</p>	<p>Έγγραφα αποτελεσμάτων τεκμηρίωσης</p>	<p>Ετήσια</p>	<p>Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών</p>

5	Βεβαίωση ολοκλήρωσης και λειτουργίας του συστήματος ενημέρωσης των επιβατών	Πληροφορίες που παρέχει το σύστημα και τυχόν βελτιώσεις σε σχέση με προηγούμενο ως προς παρεχόμενες πληροφορίες της παρ. 4.1 της Σύμβασης	Έγγραφα τεκμηρίωσης λειτουργίας του συστήματος και παρεχόμενων πληροφοριών	Εφάπαξ με την ολοκλήρωση εγκατάστασης του συστήματος ή και της έναρξης λειτουργίας του υπό τη Σύμβαση Επικαιροποίηση κάθε μεταβολής του συστήματος	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών
6	Αναφορά ελέγχου επικύρωσης εισιτηρίων	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αριθμός επιβατών στο σύνολο των Υπηρεσιών 2. Αριθμός επιβατών που ελέγχθηκαν στο σύνολο των Υπηρεσιών 3. Αριθμός βεβαιωμένων παραβάσεων στο σύνολο των Υπηρεσιών 4. Αριθμός εισπραχθέντων προστίμων στο σύνολο των Υπηρεσιών και αξία αυτών 	Αναφορές Παρόχου και κάθε άλλο υποστηρικτικό αυτής έγγραφο.	Ανά εξάμηνο	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών

7	Αναφορά για προβλήματα στην παροχή υπηρεσιών λόγω μεταβολής προγραμματισμού έργων υποδομής	<p>1. Δρομολόγιο/α τα οποία επηρεάζονται</p> <p>2. Είδος και έκταση διαταραχής</p> <p>3. Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης έργων υποδομής (όπως έχει προβλεφθεί από ΟΣΣΕ ή και ΕΡΓΟΣΣΕ)</p> <p>4. Πρόταση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών</p>	Έγγραφα τεκμηρίωσης από φορέα προγραμματισμού και εκτέλεσης έργων υποδομής	Εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την εδολοποίηση του φορέα προγραμματισμού και εκτέλεσης των έργων υποδομής στον Πάροχο	Επιτροπή Παρακολούθησης Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών
8	Αναφορά ελλείψεων σε σταθμούς που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών	<p>Αναλυτικές πληροφορίες για τις ελλείψεις ανά σταθμό</p> <p>Σύνδεση των ελλείψεων με την υποβάθμιση της ποιότητας ανά δρομολόγιο και σταθμό</p> <p>Προτεινόμενες λύσεις</p>	Κάθε έγγραφο ή και άλλο μέσο τεκμηρίωσης των πληροφοριών.	Ανά εξάμηνο και Εκτάκτως όταν παρουσιαστούν ελλείψεις σε σταθμούς που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών	Επιτροπή Παρακολούθησης Υπεύθυνο Δήμου σύμβασης

9	Αίτημα χρήσης τροχαίου υλικού εκτός των μονάδων που περιλαμβάνονται στη σύμβαση μίσθωσης με τη ΓΑΙΑΟΣΕ	1. Χαρακτηριστικά του προτεινόμενου τροχαίου υλικού και παρουσίαση στοιχείων υπερχής τροχαίου υλικού αναλυτικά με τα στοιχεία για τη χρήση του ανά διαδρομή ή ανά δρομολόγιο εάν χρησιμοποιείται διαφορετική σύνθεση σε δρομολόγια της ίδιας διαδρομής 2. Ενημέρωση για δυνατότητα αναβάθμισης και αξιοποίησης τροχαίου υλικού, το οποίο διαχειρίζεται η ΓΑΙΑΟΣΕ	1. Έγγραφο και δεδομένα τα οποία τεκμηριώνουν πλήρως και ειδικώς την ποιοτική υπερχή του προτεινόμενου τροχαίου υλικού, σε σχέση με το τροχαίο υλικό που διαχειρίζεται η ΓΑΙΑΟΣΕ 2. Αναλυτικός κατάλογος εργασιών για την αναβάθμιση και αξιοποίηση του τροχαίου υλικού της ΓΑΙΑΟΣΕ με ανάλυση πλεονεκτημάτων, τα οποία θα προκύψουν από την αναβάθμιση για κάθε διαδρομή όπου προτείνεται η δρομολόγηση τους.	Κατά περίπτωση	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών ΓΑΙΑΟΣΕ Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών
10	Αναφορά σύνθεσης τροχαίου υλικού	Λεπτομέρειες σύνθεσης τροχαίου υλικού ανά διαδρομή ή ανά δρομολόγιο εάν χρησιμοποιείται διαφορετική σύνθεση σε δρομολόγια της ίδιας διαδρομής.	Σε περίπτωση μεταβολής της υφιστάμενης σύνθεσης τα στοιχεία τεκμηρίωσης μη υποβάθμισης της ποιότητας των υπηρεσιών με νέα σύνθεση	Αρχικά με την κατάθεση πρότασης προγραμματισμού Υπηρεσιών Σε κάθε περίπτωση μεταβολής του	Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου
11	Αναφορά για τη χρήση, συντήρηση και επισκευή τροχαίου υλικού	Κατάλογος τεχνικών και οικονομικών πληροφοριών χρήσης ανά διαδρομή, συντήρησης και επισκευής των μονάδων τροχαίου υλικού ιδιοκτησίας του Παρόχου, μισθωμένου από τη ΓΑΙΑΟΣΕ ή και από οποιαδήποτε άλλο φορέα	Έγγραφα και κάθε άλλο αναγκαίο στοιχείο τεκμηρίωσης τεχνικών και οικονομικών πληροφοριών	Ανά εξάμηνο	Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου

12	Αίτημα ανάταξης (revamping) τροχαίου υλικού	Αναλυτική περιγραφή εργασιών και κόστους, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών	Έγγραφα τεκμηρίωσης και αιτιολόγησης αιτήματος, που δικαιολογούν το προβλεπόμενο όφελος ανά μονάδα τροχαίου υλικού και δρομολόγιο στο οποίο θα χρησιμοποιηθεί	Κατά περίπτωση	Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών ΓΑΙΑΟΣΕ
13	Εφαρμογή εκπτώτικης τιμολογιακής πολιτικής σε σχέση με το καθορισμένο από το Δημόσιο κόμιστρο	Ποσοστό έκπτωσης Όροι χορήγησης έκπτωσης Χρονικό διάστημα παροχής της έκπτωσης	Στοιχεία επιβατικής κίνησης δικαυχών έκπτωσης ανά δρομολόγιο Πρόβλεψη απώλειας ή αύξησης εσόδων	Ένα μήνα πριν την έναρξη εφαρμογής της	Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Οικονομικών
14	Αίτημα αναπροσαρμογής τιμολογιακής πολιτικής	Στοιχεία για προσδοκώμενη αύξηση επιβατικής κίνησης Εκτιμώμενη αύξηση εσόδων	Τεκμηρίωση αύξησης επιβατικής κίνησης ή και εσόδων και σχέσης ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και ύψους κομίστρου ανά διαδρομή. Πρόβλεψη απώλειας ή αύξησης εσόδων.	Κατά περίπτωση	Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Οικονομικών
15	Αναφορά ελέγχου αποφυγής υπεραντιστάθμισης	Αναλυτικά οικονομικά στοιχεία υπολογισμού του κέρδους του Παρόχου αναφορικά με τη μεσοσταθμική ετήσια απόδοση του 20% του απασχολούμενου κεφαλαίου	Έλεγχος και πιστοποίηση ορκωτού ελεγκτή	Πέντε (5) έτη. Στην εκκαθάριση του 5 ^{ου} , 10 ^{ου} και 15 ^{ου} έτους, σύμφωνα με το άρθρο 18 της Σύμβασης.	Γενική Διεύθυνση Μεταφορών Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου

16	Αίτημα προσθήκης δαπάνης στις αποδεκτές	Οικονομικά στοιχεία και δεδομένα επιβατικής κίνησης ή και κάθε άλλη πληροφορία για τη σχέση της προτεινόμενης δαπάνης με την αύξηση των εσόδων ή και τη βελτίωση των υπηρεσιών	Τεκμηρίωση σχέσης δαπάνης με αύξηση εσόδων και βελτίωση των υπηρεσιών	Κατά περίπτωση	Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Οικονομικών Κοινοποίηση: Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου
17	Αίτημα επικαιροποίησης Υπηρεσιών Παραρτήματος Α'	Πρόταση νέων δρομολογίων ή μεταβολής υφιστάμενων και στοιχεία σύμφωνα με άρθρο 14 της Σύμβασης	Έκθεση τεκμηρίωσης προτεινόμενων αλλαγών	Μέχρι την 1 ^η Οκτωβρίου κάθε έτους ή κατά περίπτωση	Επιτροπή Παρακολούθησης Κοινοποίηση: Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου
18	Αναφορά ομαλής εξέλιξης επενδυτικού προγράμματος	Αναλυτικά στοιχεία στοιχεία προγραμματισμένων ενεργειών για το υπό εξέταση έτος. Έκθεση πεπραγμένων προηγούμενου έτους. Έκθεση προτάσεων/προβλημάτων ή και ευκαιριών για την καλύτερη υλοποίηση επενδυτικού προγράμματος	Έκθεση τεκμηρίωσης σε συνεργασία με τον φορέα ή τους φορείς υλοποίησης του επενδυτικού προγράμματος	Έως τη 15 ^η Φεβρουαρίου κάθε έτους	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Οικονομικών

19	Αναφορά μη τήρησης ποιοτικών και ποσοτικών υποχρεώσεων του Παρόχου προβλημάτων Σιδηροδρομικής Υποδομής ή μη τήρηση υποχρεώσεων Διαχειριστή Υποδομής	Αναλυτικά στοιχεία προβλημάτων Σιδηροδρομικής Υποδομής ή μη τήρησης υποχρεώσεων Διαχειριστή Υποδομής σύμφωνα με την παρ. 20.3 της Σύμβασης	Έκθεση προβλημάτων ανά διαδρομή τεκμηρίωσης	Κατά περίπτωση	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών
20	Κοινοποίηση Σύμβασης Πρόσβασης	Κείμενο Σύμβασης Πρόσβασης		30 ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης Πρόσβασης	Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου
21	Αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων Παρόχου εξαιτίας προβλημάτων του τροχαίου υλικού	Αναλυτικά στοιχεία ανεπαρκείων ή βλαβών ή ατυχημάτων οφειλομένων στο τροχαίο υλικό	Έκθεση τεκμηρίωσης οικονομικών και τεχνικών στοιχείων	Κατά περίπτωση	Υπεύθυνο σύμβασης Ελληνικού Δημοσίου Κοινοποίηση: Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

22	Αναφορά για καταβολή αποζημίωσης πρώτου εξαμήνου, εκάστου έτους.	<p>Δαπάνες</p> <p>1. Απολογιστικά στοιχεία κόστους, λογιστικά επιμερισμένα, ανά διαδρομή. Τα στοιχεία θα ομαδοποιούνται σε περιόδους, εντός του εξαμήνου, στις οποίες ισχύουν τα ίδια κοστολογικά στοιχεία και έχει εκτελεστεί ο ίδιος αριθμός δρομολογίων ανά διαδρομή.</p> <p>2. Συγκεντρωτικά απολογιστικά στοιχεία κόστους, λογιστικά επιμερισμένα, ανά διαδρομή στο σύνολο του εξαμήνου.</p> <p>3. Συνολικό ποσό όλων των διαδρομών που εκτελέστηκαν στο σύνολο του εξαμήνου.</p> <p>4. Δρομολόγια τα οποία δεν πραγματοποιήθηκαν με ευθύνη του Παρόχου, και δεν αντικαταστάθηκαν ή υποκαταστάθηκαν. Το κόστος κάθε δρομολογίου, αυτής της κατηγορίας, υπολογίζεται με την διαίρεση του κλάματος, του οποίου ο αριθμητής ισούται με το πραγματικό ημερήσιο κόστος διαδρομής όπου εκτελέστηκε το σύνολο των προβλεπόμενων δρομολογίων και ο παρονομαστής το σύνολο των ημερήσιων προβλεπόμενων δρομολογίων.</p> <p>5. Τιμολόγιο του ΟΣΕ για τα τέλη πρόσβασης στο δίκτυο</p> <p>6. Τιμολόγιο της ΓΑΛΩΣΕ Α.Ε. για τα οφειλόμενα από την μίσθωση του τροχαίου υλικού μισθώματα.</p> <p>Έσοδα: Α. Έσοδα από Εισιτήρια</p> <p>1. Αναλυτικά στοιχεία αριθμού επιβατιών ανά δρομολόγιο επί της τιμής, η οποία προβλέπεται στην τιμολογιακή πολιτική, που ορίζεται από το Δημόσιο. Εάν η τιμολογιακή πολιτική του Δημοσίου προβλέπει εκπτώσεις, τα στοιχεία κατανομής σε αντίστοιχες κατηγορίες.</p> <p>2. Αριθμός καρτών απεριόριστων διαδρομών επί της τιμής, η οποία προβλέπεται στην τιμολογιακή πολιτική, του Δημοσίου. Σε περίπτωση που η κάρτα απεριόριστων διαδρομών διαρκεί περισσότερο των 30 ημερών, θα γίνεται κατανομή της αξίας της ανά μήνα κατ' αναλογία του χρόνου ισχύος της.</p> <p>3. Συγκεντρωτικά στοιχεία εξαμήνου.</p> <p>4. Πρόβλεψη για πορεία συνολικών εσόδων και εισήγηση διορθωτικών ενεργειών</p> <p>Β. Άλλα έσοδα διαχωρισμένα ανά κατηγορία. Αναφορά απρόσκοπτης παροχής των Υπηρεσιών του παραρτήματος Α. Η αναφορά θα επικυρώνεται από τον Διαχειριστή Υποδομής και θα αποτυπώνει καθυστερήσεις και αιτίες αυτών. Σε περίπτωση που ο Πάροχος και ο Διαχειριστής Υποδομής δεν συμφωνούν, ο Διαχειριστής Υποδομής θα αποστέλλει δική του αναφορά.</p>	Κάθε απαιτούμενο έγγραφο	Μέχρι την 14η Αυγούστου, εκάστου έτους.	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών
----	--	---	--------------------------	---	--

23	Αναφορά για καταβολή αποζημίωσης δευτέρου εξαμήνου, εκάστου έτους.	<p>Το σύνολο των στοιχείων όπως περιγράφονται στην αναφορά για καταβολή αποζημίωσης πρώτου εξαμήνου εκάστου έτους, συνοδευόμενα από</p> <p>Ετήσια αναφορά επιθεώρησης και πιστοποίησης συστήματος ελέγχου ποιότητας από τον φορέα πιστοποίησης, όπως προβλέπεται στην τέταρτη περίπτωση του παρόντος Παραρτήματος και</p> <p>Αναφορά για το ποσό των συνολικών κερδών και των ενεργειών κατανομής τους και κατάθεσης στον ειδικό λογαριασμό του Δημοσίου του ποσοστού που προβλέπεται στο άρθρο 10 της Σύμβασης.</p>		Μέχρι την 31η Μαρτίου του επομένου έτους	Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών
----	--	--	--	--	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ³

ΚΛΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Προσωπικό Έλεγχος	237
Οδηγοί Λεωφορείων	19
Τεχνικό Προσωπικό	371
Προσωπικό Ελέγχου Κυκλοφορίας	10
Προσωπικό Κίνησης & Εισητηριοδότες	116
Διοικητικό Προσωπικό	263
ΣΥΝΟΛΟ	1016

³ Λαμβανομένου υπόψη ότι, ο αριθμός του προσωπικού που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών της σύμβασης είναι δυναμικός και εξαρτάται ιδίως, από τα χρησιμοποιούμενα μέσα, την κατάσταση του δικτύου και την αυτοματοποίηση των συνθηκών κυκλοφορίας, διευκρινίζεται ότι οι περιεχόμενοι στους πίνακες αριθμοί, αποτυπώνουν και προσωπικό που δεν συμμετέχει αμέσως στην παροχή των υπηρεσιών της σύμβασης, αφού δεν είναι εφικτός ένας τέτοιος ακριβής καθορισμός και προς τούτο ελήφθησαν υπόψη εν γένει οι δραστηριότητες των τμημάτων που υπηρετεί το προσωπικό αυτό και η συμμετοχή των τμημάτων αυτών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

Επενδυτική Δραστηριότητα	Ολοκλήρωση Επένδυσης	Κεφαλαιακή Δαπάνη Παρόχου
Απόκτηση και Δρομολόγηση ETR470 (5 μονάδες)	31/12/2022	47.500.000 €
Μίσθωση Νέων Υδρογονοκίνητων Τραίνων (10 μονάδες) ¹	31/12/2027	54.000.000 €
Μίσθωση Νέων Ηλεκτροκίνητων Τραίνων (10 μονάδες) ¹	31/12/2027	32.000.000 €
Συστήματα IT (Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών, Νέα Εμπορική Πλατφόρμα, Ενσωμάτωση Περιστρεφόμενων θυρών (ΑΣΣΚ) στην Αθήνα, Σύστημα Διαχείρισης Στόλου)	31/12/2024	15.000.000 €
Αναβάθμιση μισθωμένου στόλου Τραίνων (15 μονάδες)	31/12/2029	15.000.000 €
ΣΥΝΟΛΑ		163.500.000 €

1. Διευκρινίζεται ότι η κεφαλαιακή επένδυση του Παρόχου για τη μίσθωση-δρομολόγηση νέων τραινών υδρογόνου και ηλεκτρικών θα καταβληθεί ως συνολική προκαταβολή μισθώματος που θα αντιστοιχεί στο 40% της αγοραίας αξίας των εν λόγω μονάδων που θα υλοποιήσει η ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. το δε υπολειπόμενο ποσοστό (60%) της αξίας αυτών θα καλύπτεται από τη χρηματοδοτική συμβολή του Ταμείου Ανάκαμψης προς τη ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. Οι ειδικότεροι όροι θα καθοριστούν με σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ του Παρόχου και της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.

2. Η κεφαλαιακή επένδυση του Παρόχου ως αναπόσπαστο στοιχείο της παροχής υπηρεσιών ΥΔΥ, θα επιστραφεί στον Πάροχο από το Δημόσιο κατά το υπολειπόμενο αναπόσβεστο μέρος της, σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόωρης λήξης της σύμβασης ή εφόσον κατά την λήξη της αρχικής συμβατικής διάρκειας, δεν χορηγηθεί η προβλεπόμενη στο άρθρο 18.1. πενταετής παράταση παρά την εμπρόθεσμη ολοκλήρωση της κεφαλαιακής επένδυσης ή σε περίπτωση μη σύναψης νέας κατά λήξη και της πενταετούς παράτασης της συμβατικής διάρκειας, εφόσον υφίσταται αναπόσβεστο μέρος της κεφαλαιακής επένδυσης. Ο Πάροχος υποχρεούται να παραδώσει το Τροχαίο Υλικό πλήρως συντηρημένο, κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.

**Άρθρο δεύτερο
Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς του παρόντος αρχίζει από την 1η.1.2022.

Παραγγέλλομε τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και την εκτέλεσή του ως νόμου του Κράτους.

Αθήνα, 8 Ιουλίου 2022

Η Πρόεδρος της Δημοκρατίας

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΥ

Οι Υπουργοί

Οικονομικών

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΪΚΟΥΡΑΣ

Αναπληρωτής Υπουργός
Εξωτερικών

ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ ΒΑΡΒΙΤΣΙΩΤΗΣ

Εσωτερικών

ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ ΒΟΡΙΔΗΣ

Αναπληρωτής Υπουργός
Οικονομικών

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΣΚΥΛΑΚΑΚΗΣ

Προστασίας του Πολίτη

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Υποδομών και Μεταφορών

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΑΜΑΝΛΗΣ

Ανάπτυξης και Επενδύσεων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

Δικαιοσύνης

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ

Επικρατείας

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΡΑΠΕΤΡΙΤΗΣ

Θεωρήθηκε και τέθηκε η Μεγάλη Σφραγίδα του Κράτους.

Αθήνα, 8 Ιουλίου 2022

Ο επί της Δικαιοσύνης Υπουργός

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ