

1. CLUB ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

CONSUMERS' EUROPEAN INTERNET CLUB

Στο 'C.E.I.C.' 'CONSUMERS' EUROPEAN INTERNET CLUB' συμμετέχουν δεκάδες χιλιάδες ευρωπαίοι οικογενειάρχες, νέοι και άτομα όλων των ηλικιών που τους αρέσει να ταξιδεύουν και να γνωρίζουν αγαπημένους ή νέους τόπους, νέους και άγνωστους προορισμούς.

Σ' αυτήν την οικογένεια θα μπορούσε πλέον να εισέλθει ο κάθε Έλληνας με την οικογένειά του, ο κάθε νέος με την παρέα του και ο κάθε άνθρωπος με τους αγαπημένους του, ο καθένας που του αρέσουν τα ταξίδια στην Ελλάδα, στις αμμουδιές της, στα βουνά της, στα νησιά της και στις υπέροχες ομορφιές της.

Με τον τρόπο αυτό, μπαίνοντας στην μεγάλη οικογένεια του 'CONSUMERS' EUROPEAN INTERNET CLUB', που απαρτίζεται από χιλιάδες Έλληνες που ήδη έχουν κάρτα μέλους, και χιλιάδες άλλους που έχουν αιτηθεί να γίνουν μέλη, αποκτάτε μερικά προνόμια και μερικές υποχρεώσεις, οι οποίες ευτυχώς είναι πολύ ελαφριές, ακόμη και για ένα παιδί 15 ετών.

Ας δούμε πρώτα τις υποχρεώσεις των μελών:

1. Το κάθε μέλος θα δέχεται ένα μήνυμα την εβδομάδα μέσω INTERNET, στην διεύθυνση e-mail που μας έχει δώσει το μέλος. Σε κάθε τέτοιο μήνυμα-παιγνίδι, το μέλος είτε απαντά σε διαγωνισμούς ερωτήσεων (με μέγιστο αριθμό τις 5 ερωτήσεις), είτε απαντά σε στατιστικές έρευνες (με μέγιστο αριθμό τις 5 ερωτήσεις), είτε σε ερώτηση τύπου 'Πείτε μας την γνώμη σας στο ... X θέμα). Τα μέλη μπορούν να συμμετέχουν με 1-5 λογαριασμούς e-mail.

2. Αφού απαντήσει μέσα στο κείμενο, μας στέλνει την απάντηση σε συγκεκριμένο e-mail box που του έχουμε δώσει ωριότερα (και μέσα στο μήνυμα).

3. Η απάντηση του μέλους θα είναι χρήσιμη σε δεκάδες κοινωνικά θέματα, και κυρίως σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια του καταναλωτικού κοινού. Τα αποτελέσματα των απαντήσεων, θα αποτελούν πηγές πληροφοριών και συμπερασμάτων, όχι μόνον από τον ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ. (ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ & ΔΙΑΣΚΕΛΑΣΗΣ) αλλά και από διάφορους φορείς με τους οποίους συνεργάζεται ήδη, ή θα συνεργαστεί στο άμεσο μέλλον, όπως Υπουργείο Ανάπτυξης, Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης, Δημ. Τάξης, Ε.Ο.Τ., Ε.Φ.Ε.Τ., ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και άλλους φορείς που σχετίζονται με την ασφάλεια του καταναλωτικού κοινού.

Συμπέρασμα: σε γενικές γραμμές τα ερωτηματολόγια στοχεύουν στο να μάθουμε περισσότερα και να βοηθήσουμε ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ στην βελτίωση της ποιότητας της ζωής μας, σ' ένα πιο ασφαλές περιβάλλον για μας και τα παιδιά μας.

4. Κανείς δεν είναι υποχρεωμένος να απαντά στα ερωτηματολόγια που θα λαμβάνει στο e-mail του. Θα μπορούσε να απαντά όταν έχει πραγματικά κάτι καλό και χρήσιμο να μας πει, ή και να απαντά σε όλα. Η συμμετοχή κάποιου ατόμου στα

εβδομαδιαία αυτά ‘κοινωνικής φύσης’ ερωτηματολόγια του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ. προς το καταναλωτικό κοινό, θα προκύψει εντελώς φυσικά, μέσα από το κοινωνικό του συναίσθημα, από την διάθεση να ‘δώσει κάτι από τον εαυτό του για την βελτίωση της κοινωνίας μας’.

Ας κάνουμε μια περίληψη: το καταναλωτικό κοινό που μας έχει δώσει το δικαίωμα να του στέλνουμε ερωτηματολόγια ‘κοινωνικού προβληματισμού’, θα λαμβάνει ένα μήνυμα την εβδομάδα, δηλ. τέσσερα μηνύματα τον μήνα, στο e-mail του. Εάν θέλουν τα μέλη μπορούν να λάβουν μέρος, να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο και να μας στείλουν την απάντησή τους σε ειδικό e-mail υποδοχής των απαντήσεων τους. Εάν δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος, δεν θα τους υποχρεώσει κανείς. Όποτε αισθανθούν ότι ‘έχουν να απαντήσουν’ με κάτι χρήσιμο, θα το κάνουν μόνοι τους.

Αυτή είναι η υποχρέωση. Σ’ αυτό το θέμα, των ερωτηματολογίων, μπορούν να λάβουν μέρος ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 15 ΕΤΩΝ, εκτός και αν κάποιος ερωτηματολόγιο αφορά πιο νεαρά άτομα.

(Σημ. Δεν υπάρχει περίπτωση να λάβετε απρεπή e-mail ή ακατάλληλα. Η επιμέλεια των ερωτηματολογίων θα διασφαλίζει την ποιότητα και το ανάλογο κοινωνικό πρόσωπο του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ., ο οποίος δεν έχει να κάνει μόνον με τους επαγγελματίες του κλάδου, αλλά και με το καταναλωτικό κοινό και τους κοινωνικούς φορείς).

Ναι, ζητούμε ευγενικά την συμμετοχή του κοινού στην επίλυση ή βελτίωση κοινωνικών θεμάτων που σχετίζονται με της ασφάλεια των Ελλήνων και των επισκεπτών από το εξωτερικό στην χώρα μας.

Γι’ αυτόν τον λόγο, θεωρούμε ότι πρέπει να ευχαριστήσουμε όλα τα μέλη καταναλωτές, και κυρίως όλους αυτούς που θα λάβουν μέρος στην εκστρατεία στατιστικών ερευνών του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ. Να τι έχουμε ετοιμάσει κατ’ αρχάς για τα μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB:

Σε ειδική σελίδα του web site του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ., θα υπάρχουν σε ειδικό κατάλογο δεκάδες επαγγελματίες από όλους τους νομούς της Ελλάδας, των κλάδων Εστίασης, Διασκέδασης και Ξενοδοχείων, οι οποίοι θα έχουν φροντίσει ιδιαίτερα τα θέματα ασφάλειας και ποιότητας των καταναλωτών στις εγκαταστάσεις τους. Οι επαγγελματίες αυτοί θα έχουν λάβει υπ’ όψιν τους πολύ σοβαρά, όλους εκείνους τους παράγοντες που προβλέπονται από νόμους και κανονισμούς, για την διασφάλιση της συνολικής ποιότητας παροχής υπηρεσιών.

Όταν λέμε ‘διασφάλιση της συνολικής ποιότητας παροχής υπηρεσιών’, συμπεριλαμβάνουμε και την ποιότητα των πρώτων υλών για παρασκευή διατροφικών προϊόντων, των μεθόδων και συσκευών μαγειρικής, των χώρων της κουζίνας και της αποθήκευσης πρώτων υλών και κρεατικών, της σάλας, των συνολικών εγκαταστάσεων, των δωματίων, των όρων πυρασφάλειας και ‘μη επικίνδυνης’ συμπεριφοράς του προσωπικού, το οποίο θα είναι ιδιαίτερα εκπαιδευμένο και ενημερωμένο σε θέματα ασφάλειας των καταναλωτών. Δηλ. των κανονισμών του Ε.Φ.Ε.Τ., της πυροσβεστικής, των υπηρεσιών υγειονομικού ελέγχου των Νομαρχιών κλπ.

Τα μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB, όλοι οι Έλληνες που θα έχουν γίνει μέλη, θα μπορούν να επιλέγουν επαγγελματίες από την ομάδα

αυτή των επαγγελματιών για την έξοδο τους, το γεύμα τους, το δείπνο τους, το γλέντι τους, την δεξίωση του γάμου τους, την δεξίωση των συνεργατών και του προσωπικού τους, την διαμονή τους σε κάποια περιοχή της Ελλάδας κατά την διάρκεια των ταξιδιών τους και πολλά άλλα.

Στον κατάλογο αυτό, δεν θα μπορούμε ως ΠΑ.Σ.Κ.Ε.Δ.Ι. να φιλοξενήσουμε ‘χιλιάδες επαγγελματίες’, διότι για να συμμετέχει κάποιος στον κατάλογο του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB’ θα πρέπει να ελεγχθούν κάποιες παράμετροι. Θα εισέλθουν μόνον εκείνοι οι επαγγελματίες που έχουν λάβει τα περισσότερα μέτρα ασφάλειας για τους πελάτες τους, θα έχουν ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό και θα νοιάζονται ιδιαίτερα για την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών που θα παρέχουν στα μέλη μας.

Βέβαια, μια βασική παράμετρος θα είναι, να είναι μέλη του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.Δ.Ι. να ενημερώνονται για πολλά θέματα ασφάλειας από τον Σύνδεσμο και να διατηρούν τακτικότατη επαφή σε θέματα Ε.Φ.Ε.Τ. κλπ.

Για να πετύχουμε λοιπόν να επιλέξουμε την ομάδα των καταλληλότερων επαγγελματιών, χρειάζεται χρόνος και πολύ προσοχή.

Πέραν αυτού, όσοι επαγγελματίες του καταλόγου θα διαθέτουν την ευγενή καλοσύνη να κάνουν στα μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB, ειδικές τιμές, που να μην είναι εις βάρος της ασφάλειας των καταναλωτών, θα το έχουν δηλώσει μέσα στον κατάλογο της ειδικής αυτής σελίδας, την οποία τα μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB θα επισκέπτονται με προσωπικό κωδικό πρόσβασης, που θα τους έχει παραδοθεί την ημέρα της εγγραφής τους.

Την ίδια σελίδα θα έχουν το δικαίωμα να επισκεφθούν και εκατοντάδες χιλιάδες μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB από διάφορες χώρες της Ευρώπης, που θα επισκέπτονται την Ελλάδα, και σε λίγους μήνες από σήμερα και την Κύπρο.

Για το 2007 θα συμμετέχουν περί τους 1000 επαγγελματίες από όλους τους νομούς της Ελλάδας και απ’ όλες τις τουριστικές περιοχές, οι οποίοι θα δηλώσουν τις δυνατότητές τους και θα ‘κριθούν’ από ειδική επιτροπή του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.Δ.Ι.

Για όσα όμως μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB συμμετέχουν στην εκστρατεία στατιστικών ερευνών του ΠΑ.Σ.Κ.Ε.Δ.Ι., θα υπάρχει κάπως διαφορετικό καθεστώς. Θα έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν σε ειδικές μηνιαίες κληρώσεις, στις οποίες ‘κάποιοι τυχεροί’ θα κερδίζουν διάφορα δώρα, τόσο εμπράγματα, όσο και υπηρεσίες.

Εάν κάποιος μέλος του CONSUMERS’ EUROPEAN INTERNET CLUB μας, με έδρα την Ελλάδα, μας έχει δώσει περισσότερα από ένα e-mail address (έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε με 1 – 5 λογαριασμούς e-mail), θα λαμβάνει σε όλους τα μηνύματα των στατιστικών και καλό θα είναι να απαντά από όλους διότι στις κληρώσεις θα συμμετέχουν όλοι οι λογαριασμοί e-mail που θα έχουν ‘απαντήσει’. Επομένως θα έχετε την ευκαιρία να συμμετέχετε με περισσότερους από έναν λογαριασμούς e-mail.

Το ίδιο δικαίωμα θα έχουν και οι φίλοι σας, θα μπορούν να μας στείλουν μέχρι 5 λογαριασμούς e-mail, θα συμμετέχουν στις κληρώσεις όλοι οι λογαριασμοί που θα δώσουν απάντηση στις στατιστικές μας, και το ίδιο οι φίλοι των φίλων, υπο την προϋπόθεση ότι θα είναι όλοι μέλη του CONSUMERS’ EUROPEAN IN-

TERNET CLUB, κάτι που είναι εύκολο (η αίτησή σας μπορεί να γίνει στο e-mail: paskedi@yahoo.gr στο οποίο θα μας δηλώσετε μέχρι 5 λογαριασμούς e-mail).

Όσα e-mail μας 'απαντήσουν' θα συμμετέχουν στις κληρώσεις που θα γίνονται μια φορά τον μήνα. Κατά την διάρκεια του μήνα θα σας ενημερώνουμε για τα δώρα των κληρώσεων, προϊόντα ή υπηρεσίες, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε ειδική σελίδα της ιστοσελίδας μας. Όσοι κερδίσουν θα ενημερωθούν και μέσω του e-mail τους, τα ΔΩΡΑ ΤΗΣ ΚΛΗΡΩΣΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΔΩΡΕΑΝ, και οι τυχεροί δεν θα επιβαρύνονται με κανένα έξοδο, όπως μεταφοράς, αποστολής ή παράδοσης.

Συμπέρασμα: όσοι συμμετέχουν απαντώντας στις στατιστικές έρευνες θα έχουν την δυνατότητα να συμμετέχουν σε μηνιαίες κληρώσεις με δώρα μέχρι και 10.000 ευρώ, τα οποία, εφ' όσον κερδίσουν, θα παραλαμβάνουν στην διεύθυνση που θα μας δώσουν χωρίς καμιά επιβάρυνση. Ο κάθε συμμετέχων μπορεί να συμμετέχει με περισσότερους από έναν λογαριασμούς e-mail, αρκεί να μας απαντήσει απ' όλους. Συμμετοχή μπορούν να έχουν μόνον μέλη του CONSUMERS' EUROPEAN INTERNET CLUB, τα οποία θα μπορούν παράλληλα να διασκεδάζουν, να διαμένουν, να τρώνε, να γλεντούν σε επιλεγμένα καταστήματα του κλάδου Εστίασης, Διασκέδασης και Ξενοδοχείων που πληρούν ειδικούς και προβλεπόμενους από τους νόμους κανόνες ασφάλειας, υγιεινής και ποιότητας. Οι επιχειρήσεις θα είναι διάσπαρτες στην Ελλάδα, θα περιλαμβάνονται σε ειδικό κατάλογο του www.paskedi.gr και τα μέλη θα έχουν προσωπικό κωδικό πρόσβασης.

Κατά την διάρκεια του έτους τα καταστήματα του καταλόγου θα παίρνουν πόντους σε ψηφοφορία που θα προκύπτει από τους επισκέπτες-μέλη του κλάμπ. Στο τέλος του έτους θα γίνεται η ανακοίνωση των 5 καταστημάτων που πήραν τις περισσότερες ψήφους και παράλληλα θα γίνεται η βράβευσή τους και η ανακήρυξη τους ως τα 'ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ 200 ??' που ψηφίστηκαν από τα μέλη του CONSUMERS' EUROPEAN INTERNET CLUB'. (Τα δώρα που προβλέπονται θα γίνονται γνωστά την ημέρα της βράβευσης).

**Η ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ
ΜΕ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΟΥ ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.
ΑΡΧΙΖΕΙ ΤΗΝ 1/1/2007
ΜΕΣΩ INTERNET**

**ΣΑΣ ΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΔΗΛΩΣΕΤΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ
ΣΕ ΜΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΟΛΩΝ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΑΣ**

ΠΑ.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΕΣΤΙΑΣΗΣ & ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗΣ**

www.paskedi.gr

E-mail: info@paskedi.gr

paskedi@yahoo.gr