

*Θεσσαλονίκη, 04/01/2007*

Προς

**ΠΑΣΚΕΔΙ**

Υπόψη

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΙΩΡΑ ΗΛΙΑ**

**Τεχνική & Οικονομική προσφορά  
για τον εταιρικό δικτυακό τόπο  
<http://www.paskedi.gr/>**

## Πίνακας περιεχομένων

A.	Τεχνική Προσφορά .....	4
1	Πλαίσιο αναφοράς έργου .....	5
1.1	Γενική περιγραφή έργου .....	5
1.2	Αντικείμενο του έργου .....	5
2	Προτεινόμενη λύση .....	6
2.1	Εικαστική σχεδίαση .....	6
2.3	Πλατφόρμα ανάπτυξης και διαχείρισης περιεχομένου .....	6
2.4	Netvolution™ Content Management Platform.....	6
2.4.1	Δημιουργία και διαχείριση σελίδων .....	7
2.4.2	Λειτουργία αναζήτησης .....	8
2.4.3	Διαχείριση look & feel .....	8
2.4.4	Διαχείριση αρχείων .....	9
2.4.5	Διαχείριση ρόλων χρηστών.....	9
2.4.6	Πολυγλωσσική υποστήριξη.....	9
2.4.7	Κατάλογοι δεδομένων .....	10
2.4.8	Λειτουργίες help .....	10
2.5	Netvolution™ Add-Ons και Modules.....	10
3	Υπηρεσίες.....	11
3.1	Υπηρεσίες Συντήρησης .....	11
3.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης .....	11
3.3	Υπηρεσίες Φιλοξενίας (hosting).....	12
4	Χρονοδιάγραμμα έργου .....	13
5	Κόστος έργου .....	14
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	16
A.	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ .....	17
	<b>Προϊόντα</b> .....	20
	<b>Netvolution™</b> .....	20
	<b>Υπηρεσίες</b> .....	23
	<b>Υπηρεσίες Προώθησης και Προβολής στις Μηχανές Αναζήτησης</b> .....	25
	<b>Σχεδιασμός χρηστικών διεπαφών δικτυακών εφαρμογών</b> .....	23

<b>Πελατολόγιο</b> .....	<b>27</b>
<b>Επικοινωνία</b> .....	<b>28</b>

## Α.ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

## 1 Πλαίσιο αναφοράς έργου

### 1.1 Γενική περιγραφή έργου

Η πρόταση που ακολουθεί αφορά στη δημιουργία του δικτυακού τόπου της **ΠΑΣΚΕΔΙ.**, ο οποίος θα αποτελέσει βασικό κανάλι επικοινωνίας και προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας.

Οι πρωταρχικοί στόχοι του δικτυακού τόπου είναι:

- Να προσελκύσει το ευρύτερο κοινό του Internet και ειδικότερα δυνητικούς πελάτες (κυρίως b2b και έμμεσα b2c) τόσο από τον Ελληνικό χώρο, όσο και από το εξωτερικό.
- Να προβάλλει την εταιρεία, τα προϊόντα της και τις εφαρμογές της
- Να αποτελέσει σημείο αναφοράς για τους επαγγελματίες του χώρου
- Να είναι εύκολα και γρήγορα διαχειρίσιμο
- Να υποστηρίζει εύκολη και γρήγορη προσθήκη νέας γλώσσας

### 1.2 Αντικείμενο του έργου

Το έργο αφορά στη δημιουργία του δικτυακού τόπου της **ΠΑΣΚΕΔΙ.**

Πιο συγκεκριμένα, το φυσικό αντικείμενο του έργου καλύπτει τα παρακάτω:

- Ανάλυση και σχεδιασμό του προς εκτέλεση έργου.
- Σχεδιασμό και υλοποίηση του εικαστικού πλαισίου.
- Διαμόρφωση δομής περιεχομένου.
- Παραμετροποίηση του λογισμικού *Netvolution™ Content Management Platform* και των απαραίτητων modules του
  - για την ανάπτυξη του δικτυακού τόπου
  - για τη διαχείριση περιεχομένου από τον Πελάτη
- Μεταφορά και εγκατάσταση του δικτυακού τόπου στο τελικό περιβάλλον φιλοξενίας (hosting) που διαθέτει ή μισθώνει ο Πελάτης. Προαιρετικά διατίθεται υπηρεσία φιλοξενίας στο περιβάλλον hosting της *WebOne Internet Solutions Ltd.*

## 2 Προτεινόμενη λύση

Ο δικτυακός τόπος θα υλοποιηθεί **στα Αγγλικά, Γερμανικά, Ρώσικα, Βουλγάρικα, Ρουμάνικα.**

### 2.1 Εικαστική σχεδίαση

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του δικτυακού τόπου, θα σχεδιασθούν δημιουργικές προτάσεις, οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου. Οι εικαστικές προτάσεις θα λαμβάνουν υπόψη τους:

- το brand (λογότυπο, χρωματικοί κώδικες, γραμματοσειρές, κλπ.)
- το κοινό στο οποίο απευθύνεται
- τη φιλική προς το χρήστη σχεδίαση ως προς την πλοήγηση και την αρχιτεκτονική των σελίδων
- τις σύγχρονες τάσεις που επικρατούν στο χώρο του web design

Επίσης θα ληφθούν υπόψη οι εξής προδιαγραφές:

- Συμβατότητα του δικτυακού τόπου με τις τρέχουσες δημοφιλείς αναλύσεις (από 1024x768 και άνω)
- Σχεδίαση με γνώμονα τον αποδεκτό χρόνο φόρτωσης (download time) της σελίδας, με βάση τη μέση ταχύτητα σύνδεσης των Ελλήνων συνδρομητών Internet, την παρούσα χρονική στιγμή.

### 2.2 Πλατφόρμα ανάπτυξης και διαχείρισης περιεχομένου

Η υλοποίηση του έργου θα βασιστεί στο λογισμικό *Netvolution™ Content Management Platform*, το οποίο συνιστά:

- Πλατφόρμα ανάπτυξης δικτυακού τόπου
- Πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου

Το *Netvolution™ Content Management Platform* αποτελεί μια καινοτόμο λύση που καλύπτει όλο το φάσμα των αναγκών διαχείρισης περιεχομένου. Επιπλέον, λόγω της αρθρωτής του αρχιτεκτονικής μπορεί να εστιάσει στις τρέχουσες ανάγκες μιας επιχείρησης αλλά και να επεκταθεί γρήγορα και εύκολα προκειμένου να καλύψει πρόσθετες μελλοντικές ανάγκες.

Ως σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων θα χρησιμοποιηθεί η πλατφόρμα *MS SQL Server 2000*.

### 2.3 *Netvolution™ Content Management Platform*

Το *Netvolution™ Content Management Platform* διαθέτει μοναδικά χαρακτηριστικά διαχείρισης περιεχομένου, ενώ μπορεί να επεκταθεί μέσω της

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)

προσθήκης *Add-Ons* και *Modules* που παρέχουν επιπλέον εφαρμογές και λειτουργικότητα. Η βασική έκδοση υποστηρίζει:

- Δημιουργία και διαχείριση σελίδων
- Λειτουργία αναζήτησης
- Διαχείριση του look & feel
- Διαχείριση αρχείων
- Διαχείριση ρόλων χρηστών
- Πολυγλωσσικό περιεχόμενο
- Κατάλογοι δεδομένων
- Λειτουργίες help

### 2.3.1 Δημιουργία και διαχείριση σελίδων

Η διαδικασία δημιουργίας και διαχείρισης σελίδων δεν πρέπει να απαιτεί τεχνικές γνώσεις από την πλευρά των χρηστών ενός εργαλείου διαχείρισης περιεχομένου. Για το λόγο αυτό, το *Netvolution™* παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες περιβάλλον εργασίας. Οι διαχειριστές περιεχομένου μπορούν να δημιουργήσουν νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με λίγα μόνον «κλικ». Στα βασικά χαρακτηριστικά του *Netvolution™* περιλαμβάνονται:

- **Εύχρηστος editor:** Ο editor περιεχομένου εφαρμόζει τη φιλοσοφία WYSIWYG (What-You-See-Is-What-You-Get). Λειτουργεί σαν ένας απλός επεξεργαστής Word και δεν απαιτεί γνώσεις προγραμματισμού, HTML ή άλλες τεχνικές γνώσεις. Ο editor παρέχει λειτουργίες για επεξεργασία και μορφοποίηση κειμένου, εισαγωγή εικόνας ή αντικειμένων flash, δημιουργία πίνακα, εισαγωγή αρχείων multimedia (ήχου ή video και links για λειτουργίες view και download. Ο χρήστης έχει στη διάθεσή του και μπορεί να χρησιμοποιήσει style-sheets προκειμένου να διασφαλίζεται η αισθητική ομοιομορφία σε όλο το φάσμα του δικτυακού τόπου.
- **Προεπισκόπηση σελίδας:** Η υπό επεξεργασία σελίδα απεικονίζεται με όλα τα στοιχεία που τη συνιστούν (menus, στοιχεία που προέρχονται από βάσεις δεδομένων, αντικείμενα flash, φόρμες κλπ.), στην πραγματική της μορφή, πριν εγκριθεί και δημοσιοποιηθεί από το χρήστη του *Netvolution™*.
- **User interface στην τοπική γλώσσα:** Το περιβάλλον εργασίας στην τοπική γλώσσα συμβάλλει στην ευχρηστία. Στην περίπτωση του *Netvolution™* υπάρχει η επιλογή της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας. Προαιρετικά, το περιβάλλον εργασίας μπορεί να υλοποιηθεί και σε άλλες γλώσσες κατόπιν αιτήματος από τον Πελάτη.
- **Διαχείριση μέσω web:** Η διαχείριση ενός δικτυακού τόπου μέσω του *Netvolution™* μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν απαιτείται εγκατάσταση λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των χρηστών

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)

του *Netvolution*<sup>™</sup>, παρά μόνο ένα PC με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

- **Editor για τεχνικά καταρτισμένους χρήστες:** Μέσω ενός απλού «κλικ», οι τεχνικά καταρτισμένοι χρήστες του *Netvolution*<sup>™</sup> μπορούν να έχουν πρόσβαση στον κώδικα προκειμένου να προβούν σε αλλαγές και διορθώσεις.
- **Δημιουργία φόρμας:** Το *Netvolution*<sup>™</sup> παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας μιας φόρμας με visual τρόπο. Με την ίδια ευκολία που τροποποιούν το κείμενο, οι χρήστες μπορούν να εισάγουν σε μια φόρμα περιοχές εισαγωγής κειμένου, κουμπιά submit και radio, check-boxes, και άλλα στοιχεία. Οι φόρμες είναι ρυθμισμένες έτσι ώστε να αποστέλλονται με email.
- **Χρήση metadata:** Τα metadata χρησιμοποιούνται σε όλα τα έγγραφα και τα αρχεία που υφίστανται διαχείριση μέσω του *Netvolution*<sup>™</sup>. Με τον τρόπο αυτό καθίσταται πιο γρήγορη και αποδοτική η αρχειοθέτηση και η αναζήτηση περιεχομένου.
- **Data Import/Export:** Το *Netvolution*<sup>™</sup> επιτρέπει το εύκολο και γρήγορο import δεδομένων και δομών δεδομένων από εξωτερικές πηγές, καθώς και το export σε μορφή XML ή άλλες.

### 2.3.2 Λειτουργία αναζήτησης

Το *Netvolution*<sup>™</sup> ενσωματώνει μια μηχανή αναζήτησης, που επιτρέπει full text αναζήτηση σε όλο το δικτυακό τόπο. Τα αποτελέσματα αναζήτησης εμφανίζονται με βάση το template, που έχει σχεδιασθεί για το σκοπό αυτό, ενώ ομαδοποιούνται με βάση τη σχετικότητά τους ως προς το κριτήριο αναζήτησης.

### 2.3.3 Διαχείριση look & feel

- **Χρήση templates:** Όλες οι σελίδες περιεχομένου βασίζονται σε templates (πρότυπα) και style-sheets προκειμένου να διασφαλίζεται η ομοιομορφία σε ολόκληρο το δικτυακό τόπο. Ο διαχειριστής, προκειμένου να δημιουργήσει μια νέα σελίδα, επιλέγει κάθε φορά το κατάλληλο template. Επιπλέον, η χρήση των templates έχει το πλεονέκτημα της επαναχρησιμοποίησης του περιεχομένου: όταν μελλοντικά προκύψει η ανάγκη για ανασχεδιασμό του look & feel, θα μπορεί να διατηρηθεί η δομή και το περιεχόμενο, ενώ θα χρειαστεί να αλλάξουν μόνο τα templates.
- **Template machine:** Το template machine διαχειρίζεται τα templates του δικτυακού τόπου. Ο διαχειριστής μπορεί να δημιουργεί νέα ή να σβήνει templates, ενώ έχει πλήρη εποπτεία της αντιστοίχισης του κατάλληλου template σε κάθε σελίδα του δικτυακού τόπου.
- **Χρήση των themes:** Το theme είναι η ομάδα από templates που χρησιμοποιείται σε ένα δικτυακό τόπο. Μπορούν να δημιουργηθούν περισσότερα themes, προκειμένου να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look & feel του δικτυακού τόπου. Τα themes αποτελούν άριστη λύση για



περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του layout (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή χειμώνας), ενώ παράλληλα ενδείκνυνται για ένα γρήγορο "layout lifting", δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο.

#### 2.3.4 Διαχείριση αρχείων

- **Διαχείριση αρχείων:** Το *Netvolution*<sup>™</sup> δίνει στο διαχειριστή τη δυνατότητα να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να κάνει upload τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο δικτυακό τόπο (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κλπ.). Τα αρχεία τοποθετούνται σε virtual folders στον web server και υφίστανται διαχείριση μέσω ενός περιβάλλοντος εργασίας που προσομοιώνει τον "Windows Explorer" και υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες. Τα αρχεία μπορούν να γίνουν upload στο server ξεχωριστά ή σε ομάδες. Ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης στα virtual folders, οι διαχειριστές περιεχομένου μπορούν να κάνουν upload μόνο στους φακέλους, για τους οποίους είναι εξουσιοδοτημένοι.
- **Multimedia gallery:** Η λειτουργία αυτή παρέχει μια εύχρηστη λύση για τη δημιουργία και συντήρηση ενός multimedia gallery, το οποίο μπορεί να περιλάβει εικόνες, video, flash objects και αρχεία ήχου.
- **HTML Uploader:** Η δυνατότητα HTML Uploader παρέχει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης διαδικασίας για την εισαγωγή ενός εγγράφου Word, μέσω ενός απλού «κλικ». Ο HTML Uploader αναλαμβάνει να ρυθμίσει όλα τα tags και τα paths σε μια σελίδα html (εικόνες, links, κλπ.) και εισάγει με αυτοματοποιημένο τρόπο όλα τα στοιχεία της σελίδας στο δικτυακό τόπο. Με τον τρόπο αυτό δεν απαιτείται η επέμβαση του χρήστη στον κώδικα HTML.

#### 2.3.5 Διαχείριση ρόλων χρηστών

Το *Netvolution*<sup>™</sup> παρέχει δυνατότητες πλήρους διαχείρισης των χρηστών του. Τα δικαιώματα πρόσβασης και οι δικαιοδοσίες μπορούν να αντιστοιχιστούν σε ομάδες χρηστών αλλά και σε μεμονωμένους χρήστες. Κάθε ομάδα μπορεί να έχει δικαιοδοσία για συγκεκριμένες ενέργειες σε συγκεκριμένες περιοχές ή ομάδες σελίδων. Το σύστημα διαβαθμισμένης πρόσβασης μπορεί να συνδεθεί και με άλλα εξωτερικά κεντρικά συστήματα ελέγχου πρόσβασης μέσω πρωτοκόλλου LDAP.

#### 2.3.6 Πολυγλωσσική υποστήριξη

- **Πολυγλωσσική υποστήριξη:** Το *Netvolution*<sup>™</sup> επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη δημιουργία πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων ενός δικτυακού τόπου, χρησιμοποιώντας την ίδια δομή. Το *Netvolution*<sup>™</sup> υποστηρίζει τη δημιουργία άπειρων γλωσσικών εκδόσεων.
- **Global constants:** Το *Netvolution*<sup>™</sup> χρησιμοποιεί τα global constants, επιτρέποντας έτσι τη γρήγορη αλλαγή στοιχείων περιεχομένου σε ολόκληρο το δικτυακό τόπο, από ένα και μόνο σημείο. Έτσι εξοικονομείται χρόνος κατά τη διόρθωση των μηνυμάτων ή άλλων στοιχείων κειμένου και διασφαλίζεται η

συνέπεια σε όλο το φάσμα ενός δικτυακού τόπου και των πολυγλωσσικών εκδόσεών του.

### **2.3.7 Κατάλογοι δεδομένων**

Το *Netvolution*<sup>TM</sup> παρέχει ένα εύχρηστο εργαλείο για την γρήγορη κι εύκολη δημιουργία πινάκων βάσεων δεδομένων, δίχως να απαιτείται η δημιουργία κώδικα SQL. Ο χρήστης, με τη βοήθεια ενός visual εργαλείου, μπορεί να δημιουργεί ή να επεμβαίνει σε βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούνται στο δικτυακό του τόπο. Κάθε φορά που δημιουργείται ένας νέος κατάλογος δεδομένων, δημιουργείται αυτόματα και η αντίστοιχη φόρμα εισαγωγής στοιχείων.

### **2.3.8 Λειτουργίες help**

Παρότι το *Netvolution*<sup>TM</sup> παρέχει ένα φιλικό προς το χρήστη περιβάλλον, διαθέτει και ένα αναλυτικό help.

## **2.4 *Netvolution*<sup>TM</sup> Add-Ons και Modules**

---

Τα *Netvolution*<sup>TM</sup> *Add-Ons* και *Modules* συνιστούν επιμέρους εφαρμογές, που προσθέτουν νέες λειτουργίες στο βασικό κορμό του *Netvolution*. Έχουν σχεδιασθεί και αναπτυχθεί με την ίδια λογική που ακολουθεί και η βασική πλατφόρμα, έτσι ώστε να ενσωματώνονται σε αυτή γρήγορα και απρόσκοπτα.

Τα *Netvolution*<sup>TM</sup> *Add-Ons* και *Modules* – θεματικά κατηγοριοποιημένα - που προτείνονται για το συγκεκριμένο έργο, σύμφωνα με την προαναφερόμενη δομή, είναι τα παρακάτω:

## 3 Υπηρεσίες

### 3.1 Υπηρεσίες Συντήρησης

Η *WebOne Internet Solutions Ltd.* παρέχει συμβόλαιο συντήρησης δικτυακού τόπου (Website Maintenance).

Το **Συμβόλαιο Ετήσιας Συντήρησης** καλύπτει τις παρακάτω διαδικασίες:

- Αναβάθμιση του λογισμικού *Netvolution™*, κάθε φορά που θα διατίθεται νέα έκδοση ή Bug fix.
- Εποπτεία και έλεγχος (σε ημερήσια βάση) του δικτυακού τόπου για την εξασφάλιση της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας του.
- Helpdesk: Τηλεφωνική υποστήριξη, από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 10:00 έως 18:00.

### 3.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Η *WebOne Internet Solutions Ltd.* μπορεί να παρέχει συμβόλαιο υποστήριξης δικτυακού τόπου (Website Support).

Το **Συμβόλαιο Ετήσιας Υποστήριξης** καλύπτει τις παρακάτω διαδικασίες:

- Αλλαγές εικαστικών σε οποιοδήποτε σημείο του δικτυακού τόπου
- Εισαγωγή περιεχομένου
- Δημιουργία νέων ή τροποποίηση υπαρχόντων λειτουργιών στις εφαρμογές του δικτυακού τόπου

Το Συμβόλαιο Ετήσιας Υποστήριξης διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες σε υποστήριξη κάθε δικτυακού τόπου, κατόπιν συνεννοήσεως με τον Πελάτη.

### 3.3 Υπηρεσίες Φιλοξενίας (hosting)

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα βασικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Web-hosting, η οποία παρέχεται από την *WebOne Internet Solutions Ltd.* και υποστηρίζεται μέσω του Data Center της.

Advanced Web Hosting	
Domain name της μορφής "www.yourname.gr"	✓
Χωρητικότητα Δίσκου (disc space)	500 MB
Back up	✓
Ftp	✓
Antivirus	✓
Firewall	✓
Web Transfer	10GB/μήνα
Support Technology	HTML, DHTML, ASP, VB scripts, Java scripts
Στατιστικά	✓
E-Mail Accounts	20 POP3 – Απεριόριστα virtual
Διαθεσιμ (ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ)	99,99%

## 4 Χρονοδιάγραμμα έργου

Για την υλοποίηση του έργου, εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί συνολικός χρόνος 12 εβδομάδων.

Εργασίες	Εβδομάδες											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Οριστικοποίηση δομής	■											
Εικαστική σχεδίαση		■	■									
Υλοποίηση δικτυακού τόπου				■	■	■	■	■	■	■	■	
Testing, διορθώσεις												■
Μετάβαση στον τελικό server												■

## 5 Κόστος έργου

Το κόστος για την υλοποίηση του παραπάνω έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν περιγραφεί και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί, αναλύεται ως εξής:

Περιγραφή εργασιών και παραδοτέων	Κόστος
<b>A. Άδειες χρήσης</b>	
Netvolution CMS	5.500€
Netvolution Product Catalogue	3.500€
Netvolution News & Press Releases	1500€
Netvolution Newsletter Module	2800€
Netvolution Banner Manager	2500€
Netvolution Chat	2500€
Netvolution Forum	2500€
Netvolution Vote	1000€
Netvolution e-commerce	4500€
Netvolution διαχείριση αγγελιών	2500€
Netvolution Παρουσίαση Δήμων και εγγραφή	3500€
Netvolution Event Registration and Management	2800€
<b>Σύνολο A</b>	<b>35.100€</b>
<b>B. Υπηρεσίες υλοποίησης</b>	
Graphics Design	7000€
HTML & Project Management	3500€
Παραμετροποίηση Netvolution	3500€
<b>Σύνολο B</b>	<b>€ 14.000</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ A + B</b>	<b>€ 49.100,00</b>
<b>Άλλες υπηρεσίες</b>	
Συμβόλαιο Ετήσιας συντήρησης έργου (15% όλων των αδειών χρήσης) το οποίο περιλαμβάνει την παροχή των νέων εκδόσεων του λογισμικού netvolution και help desk	5265€
Συμβόλαιο Ετήσιας υποστήριξης έργου	κατόπιν συνεννοήσεως
Συμβόλαιο Ετήσιας φιλοξενίας (Hosting)	600€

Σημειώσεις:

- Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται 19% ΦΠΑ
- Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται κόστος δικαιωμάτων χρήσης φωτογραφιών ή video και κόστος δακτυλογράφησης ή scanning
- Η αποδοχή της παρούσας προσφοράς συνεπάγεται και την αποδοχή εκ μέρους της εταιρία σας, της υπογραφής σύμβασης για την υλοποίηση του παραπάνω περιγραφόμενου έργου.

Η προσφορά ισχύει για είκοσι (20) ημέρες από την αναγραφόμενη σε αυτή ημερομηνία.

---

Για την  
WebOne Internet Solutions Ltd.

Αποδοχή προσφοράς για την  
**ΠΑΣΚΕΔΙ**

**Αβραμίδης Αριστείδης**  
**Product Manager**

.....  
.....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## **Α. ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ**

## Εταιρικό Προφίλ

Η WebOne είναι πρωτοπόρος εταιρεία παροχής υπηρεσιών και προϊόντων διαδικτύου, με εκτεταμένη εμπειρία και εξειδίκευση στην ανάπτυξη συναφών εφαρμογών, καθώς και στη διαχείριση πολυγλωσσικού ψηφιακού περιεχομένου.

Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις οι οποίες προστατεύουν τις επενδύσεις των πελατών της και ενδυναμώνουν την online προβολή και την επιχειρηματικότητα εταιριών και οργανισμών.

Σήμερα, η WebOne σε συνεργασία με την Atcom κατέχουν εξέχουσα θέση στην ελληνική αγορά με πάνω από 450 επιτυχώς ολοκληρωμένα έργα και πλούσιο πελατολόγιο, που περιλαμβάνει μεγάλες και μικρομεσαίες εταιρίες του ιδιωτικού τομέα. Οι πελάτες της WebOne δραστηριοποιούνται στους κλάδους του εμπορίου, της βιομηχανίας, των τηλεπικοινωνιών, του τουρισμού και γενικότερα της παροχής υπηρεσιών.

Η WebOne διαφοροποιείται από ανταγωνιστικές επιλογές με πολλαπλούς τρόπους. Οι κυριότεροι εξ' αυτών είναι:

- Διαθέτει δική της πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών Internet και δικό της τελικό προϊόν CMS (Content Management System), τα οποία έχουν εξελιχθεί και τελειοποιηθεί τα προηγούμενα χρόνια, μέσα από ένα πλήθος εγκαταστάσεων, με διαφορετικές επιχειρησιακές ανάγκες και λειτουργικά συστήματα
- Κατέχει υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία σε τεχνολογίες ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών και εφαρμογών πολυμέσων, που της δίνει τη δυνατότητα να προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
- Διαθέτει τη μεγαλύτερη, ίσως, εμπειρία στην Ελλάδα σχετικά με την υλοποίηση διαδικτυακών πυλών και ιστότοπων
- Μπορεί να αξιοποιεί τις υπάρχουσες επενδύσεις και υποδομές, χωρίς να επιβάλλει αλλαγές τεχνολογίας.
- Λειτουργεί πελατοκεντρικά, με σκοπό τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών τόσο των πελατών της όσο και των τελικών χρηστών των εφαρμογών της

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)

- Διαθέτει εκτενή γνώση της αγοράς, επιτυγχάνοντας τη μέγιστη δυνατή απόδοση του κεφαλαίου της επένδυσης, προτείνοντας άμεσες και άκρως ανταγωνιστικές λύσεις

Η WebOne έχει τη δυνατότητα να καλύψει ολοκληρωμένα, αποτελεσματικά και υπεύθυνα, ανάγκες όπως εταιρική διαδικτυακή παρουσίαση, ηλεκτρονικό εμπόριο, τηλε-διάσκεψη και τηλε-εκπαίδευση, εύχρηστη διαχείριση περιεχομένου, αξιόπιστη φιλοξενία εφαρμογών, διασύνδεση μεταξύ ετερογενών συστημάτων, έξυπνες προωθητικές ενέργειες, δικτυακές εταιρικές υποδομές, πολυγλωσσικές μεταφράσεις, παροχή ελκυστικού περιεχομένου, και άλλες.

## Προϊόντα

### Netvolution™

Το Netvolution™ αποτελεί ένα ολοκληρωμένο και επεκτάσιμο προϊόν που καλύπτει πλήρως τις ανάγκες οποιασδήποτε διαδικτυακής εφαρμογής, εταιρικού ιστοτόπου (Web site), διαδικτυακής πύλης (Portal) ή ηλεκτρονικού καταστήματος.

Το προϊόν παρέχει πληθώρα εργαλείων και υποδομών έτσι ώστε να επιτρέπει τη ταχύτερη δημιουργία πολυγλωσσικών ιστοτόπων και ηλ. Καταστημάτων αλλά και να διευκολύνει επιπλέον την ανάπτυξη εφαρμογών που καλύπτουν εξειδικευμένες ανάγκες.

Η λύση Netvolution™ προσφέρεται σε δύο ξεχωριστές μορφές-εκδόσεις:

#### **I) Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Netvolution™ CMS – Content Management System).**

Η έκδοση αυτή περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση δικτυακών τόπων και πυλών.

Βασικές δομές όπως η διαχείριση σελίδων, αρχείων, χρηστών, υποστήριξη πολυγλωσσικότητας κλπ. παρέχονται out of the box, ενώ πληθώρα άλλων έτοιμων modules και add-ons (π.χ. e-commerce, extranet, newsletters κλπ) μπορούν οποιαδήποτε στιγμή να εγκατασταθούν προσφέροντας πρακτικά απεριόριστες δυνατότητες επέκτασης όταν προκύψει ανάγκη.

## **II) Την πλατφόρμα ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών (Netvolution™ Platform).**

Στην platform έκδοση του Netvolution™ περιλαμβάνεται το Netvolution™ CMS ενώ επιπλέον προσφέρονται:

- Δυνατότητα δημιουργίας καινούργιων modules και add-ons
- Χρήση των modules αυτών στα πλαίσια του Netvolution™ CMS σε συνδυασμό με τα ήδη υπάρχοντα, διαμορφώνοντας έτσι μια εφαρμογή που καλύπτει ακόμα και τις πιο εξειδικευμένες ανάγκες
- Πλήρη πρόσβαση στο Netvolution™ API (Application Programming Interface) για την εύκολη χρήση έτοιμων δομών του συστήματος (βάση δεδομένων, templates, αρχεία, xml transformations κλπ.)
- Δυνατότητα επέκτασης της βάσης δεδομένων του συστήματος μέσα από γραφικό περιβάλλον και αυτόματη δημιουργία φορμών εισαγωγής δεδομένων
- Υποστήριξη στην ανάπτυξη εφαρμογών με τη χρήση του Netvolution™ Platform για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται

Ο πελάτης που έχει προμηθευτεί το CMS μπορεί να κάνει upgrade σε Platform, με χρέωση τη διαφορά της αξίας.

Μια ολοκληρωμένη λίστα από επιπρόσθετες λειτουργίες, που διακρίνεται στις κατηγορίες Add-ons και Modules είναι επίσης διαθέσιμη. Σκοπός τους είναι η ομαλή και γρήγορη ενσωμάτωση των επιπρόσθετων λειτουργιών στην κεντρική, ήδη εγκατεστημένη, εφαρμογή, όποτε αυτό χρειαστεί και πάντα σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ανάγκες των πελατών του προϊόντος.

Τα Add-ons είναι ολοκληρωμένα υποσυστήματα που καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας που απαιτείται για την κάλυψη αυτόνομων λειτουργικών ενότητων. Αυτά είναι:

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)

- E-commerce
- Investor Relations, και
- Extranet

Τα Modules είναι πρόσθετα τμήματα της βασικής εφαρμογής που την εμπλουτίζουν με επιμέρους λειτουργίες. Μερικά από αυτά είναι τα: Banner Manager module, Newsletter module, Product Catalogue module, E-ticketing module, Site members module, Workflow module, Versioning module, κ.α.

Η διαλειτουργικότητα με εξωτερικά συστήματα εξασφαλίζεται με τη χρήση Web services και την τεχνολογία XML. Στο θέμα της ασφάλειας, το Netvolution™ διαθέτει ενδογενώς διαχείριση εσωτερικών χρηστών, δυνατότητες backup, καθώς και κρυπτογραφημένη μεταφορά ευαίσθητων δεδομένων με χρήση του πρωτοκόλλου SSL.

## **Υπηρεσίες**

Η WebOne έχει σήμερα τη δυνατότητα να προσφέρει στους πελάτες της ολοκληρωμένες υπηρεσίες, που σχετίζονται με την παραγωγή, την εγκατάσταση και τη φιλοξενία διαδικτυακών εφαρμογών σε υψηλό επίπεδο. Αναλυτικότερα:

### **Σχεδιασμός χρηστικών διεπαφών δικτυακών εφαρμογών**

Διαθέτοντας ένα πλήρες τμήμα δημιουργίας γραφικών και εικαστικών και χρησιμοποιώντας τα πιο εξελιγμένα εργαλεία, η WebOne προσφέρει στους πελάτες της πρωτοποριακά δημιουργικά και εικαστικές προσεγγίσεις για την κατασκευή διαδικτυακών πυλών και ιστοτόπων. Σε συνεννόηση με τον πελάτη, η WebOne εφαρμόζει τα διεθνή πρότυπα σχεδιασμού και προσβασιμότητας που έχουν τεθεί από το W3C, διαμορφώνοντας ιστοτόπους με επίκεντρο την ευχρηστία και τη λειτουργικότητα από τους τελικούς χρήστες.

### **Ανάλυση και προγραμματισμός δικτυακών εφαρμογών**

Με συσσωρευμένη εμπειρία πάνω στο σχεδιασμό πολύπλοκων εφαρμογών διαδικτύου, καθώς και με την εξειδίκευση που αποκτήθηκε ολοκληρώνοντας το προϊόν Netvolution™, η WebOne πρωτοπορεί στον τομέα αυτό και μπορεί να προσφέρει αξιόπιστες λύσεις χρησιμοποιώντας όλες τις τεχνολογίες web όπως, .NET, ASP, PHP κ.α., καθώς και τις ευρύτερα διαδεδομένες βάσεις δεδομένων όπως Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL κ.α.. Επιπρόσθετα, η WebOne αναλαμβάνει την κατά παραγγελία δημιουργία εφαρμογών (custom) στα μέτρα και σύμφωνα με τις ακριβείς προδιαγραφές των πελατών της.

## **Φιλοξενία εφαρμογών**

Με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στους πελάτες της, η WebOne προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες φιλοξενίας για τις εφαρμογές που κατασκευάζει. Διαθέτει ένα μοντέρνας υποδομής και ασφαλές data center εγγυημένης υψηλής διαθεσιμότητας (99,9% - 24x7) που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ΟΤΕnet. Ανάλογα με το μέγεθος και τις επιμέρους ανάγκες των φιλοξενούμενων εφαρμογών, η WebOne προσφέρει επιλογή μεταξύ τριών πακέτων: Standard, Enterprise και Co-location Hosting.

## **Εφαρμογές Multimedia**

Στον τομέα των προωθητικών ενεργειών, η WebOne έχει κατασκευάσει πλήθος δυναμικών Multimedia εφαρμογών που, ως επί το πλείστον, διανέμονται με DVD ή CD-ROMS. Η έμπειρη γραφιστική ομάδα της WebOne διαθέτει την απαραίτητη γνώση ώστε να αποτυπώνει κατάλληλα την εταιρική ταυτότητα των πελατών της στις εφαρμογές αυτές, με τη χρήση streaming video, παιχνιδιών, flash animations και διαδραστικών παρουσιάσεων προϊόντων, με σκοπό τη διάθεση του περιεχομένου σε μορφή φιλική και διασκεδαστική.

## **Υπηρεσίες πολυγλωσσικού περιεχομένου**

Αποσκοπώντας στην ενδυνάμωση των πολυγλωσσικών υπηρεσιών του Netvolution™, η WebOne προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που εξασφαλίζει την δημιουργία των εκδόσεων του Netvolution™ και του περιεχομένου που διαχειρίζεται σε όλες τις επιθυμητές γλώσσες. Στα πλαίσια των δυνατοτήτων του πακέτου, οι πελάτες της WebOne μπορούν να επιλέξουν την ολοκληρωμένη μετάφραση της χρηστικής διεπαφής της εφαρμογής, την εξ' ολοκλήρου παραμετροποίηση του πηγαίου κώδικα για λόγους συμβατότητας με ετερογενής εφαρμογές λογισμικού που

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)



εξαρτώνται από τη γλώσσα παρουσίασης, καθώς και την παραγωγή και εγκατάσταση εργαλείων ενημέρωσης περιεχομένου σε οποιαδήποτε γλώσσα

### **Συμβουλευτικές υπηρεσίες**

Η WebOne μπορεί να βοηθήσει κάθε οργανισμό στον καθορισμό των αναγκών και στο σχεδιασμό των διαδικασιών του, προτείνοντας συγκεκριμένες λύσεις και σενάρια επιτυχίας που απορρέουν από την πολυετή εμπειρία της στο χώρο. Για το σκοπό αυτό διαθέτει τους κατάλληλους σύμβουλους και διαχειριστές έργων οι οποίοι συνεργάζονται στενά με τους πελάτες για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

## **Πρωώθηση και Προβολή της Ιστοσελίδας σας στις Μηχανές Αναζήτησης**

Η WebOne ειδικεύεται στη βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων για τις μηχανές αναζήτησης (καλύτερες ταξινομήσεις στα αποτελέσματα).

Οι σύμβουλοί μας εξασφαλίζουν ότι η ιστοσελίδα σας παρατίθεται και βγαίνει στις πρώτες αναζητήσεις – ταξινομήσεις για βασικές λέξεις φράσεις – κλειδιά.

Το να κατασκευάσετε την ιστοσελίδα σας είναι μόνο η μισή δουλειά. Το να υπάρξει η αναμενόμενη κίνηση επισκεπτών που θα αρχίσει να αποφέρει κέρδη είναι το άλλο μισό.

Άρα για να δώσει το site σας αποτελέσματα οι άνθρωποι θα πρέπει να το βρουν και για να συμβεί αυτό θα πρέπει να προωθηθεί και να προβληθεί στις μηχανές αναζήτησης.

*Δύο είναι οι μέθοδοι που χρησιμοποιούμε σήμερα:*

### **1. Search Engine Optimization (SEO)**

Φυσιολογικά αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης

### **2. Pay Per Click ή Cost Per Click**

Πληρωμένες διαφημίσεις - καταχωρήσεις (πληρώνουμε μόνο αν κάνει κάποιος κλικ στην διαφήμισή μας και έρθει στο site μας)

## Ενδεικτικό Πελατολόγιο

Η WebOne πρωτοπορεί στο χώρο του web design στην Ελλάδα.



[www.eleni-apartments.gr](http://www.eleni-apartments.gr)



[www.bluebayhotel.com.gr](http://www.bluebayhotel.com.gr)



[www.assos.edu.gr](http://www.assos.edu.gr)



[www.cityportal.gr](http://www.cityportal.gr)



[www.alexiptoto.gr](http://www.alexiptoto.gr)



[www.tacom.gr](http://www.tacom.gr)

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)

Εμπιστευτικό -- Σελίδα 27 από 30



[www.aeroclubmegara.gr](http://www.aeroclubmegara.gr)



[www.elemka.gr](http://www.elemka.gr)



[www.ligua-praxis.gr](http://www.ligua-praxis.gr)



[www.grammadas.gr](http://www.grammadas.gr)



[www.elvial.gr](http://www.elvial.gr)



[www.parkhotel.com.gr](http://www.parkhotel.com.gr)



[chatzis](http://chatzis)



[revital](http://revital)

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)



paloplast



differ



menshop



airshop

## Επικοινωνία

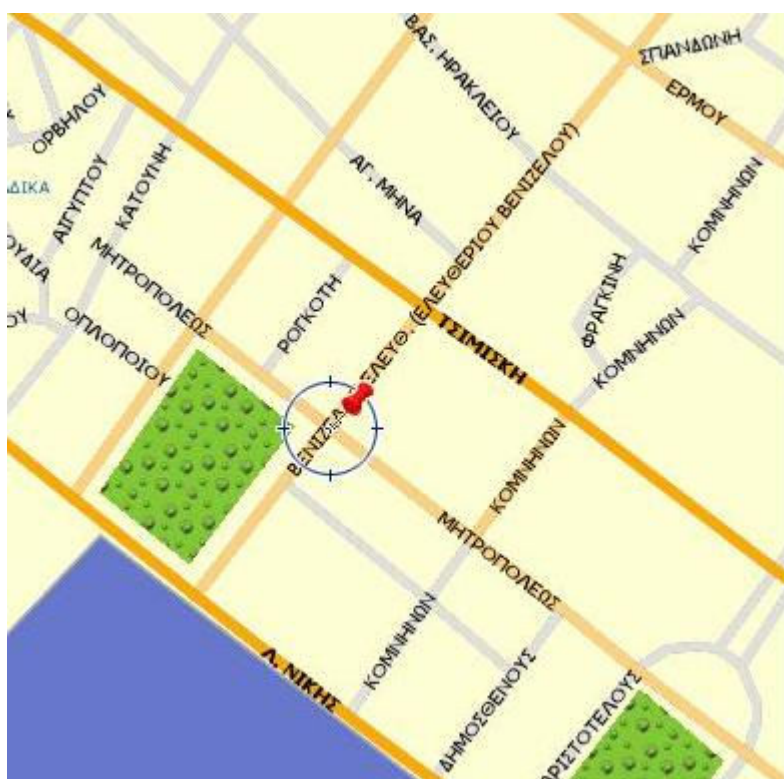
Τα στοιχεία επικοινωνίας της WebOne Internet Solutions ΕΠΕ. είναι τα ακόλουθα:

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Μητροπόλεως 17, 1<sup>ος</sup> όροφος,

54624, Θεσσαλονίκη

Ελλάδα



Τηλέφωνα και φαξ επικοινωνίας:

Τηλ.: +30 2310 254007,

Φαξ: +30 2310 254467

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.webone.gr](http://www.webone.gr)

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: [www.paskedi.gr](http://www.paskedi.gr)